

Germany-Bonn: Software-related services

OJ S 158/2023 18/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund)

Postal address: Bernkasteler Straße 8

Town: Bonn

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Postal code: 53175

Country: Germany

Contact person: Arbeitsbereich Z 42 - Förmliche Vergabeverfahren

E-mail: vergaben@itzbund.de

Telephone: +49 228-99680-0

Fax: +49 228-99680-186200

Internet address(es):

Main address: <https://www.itzbund.de>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=533183>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.evergabe-online.de>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: IT-Dienstleister, bundesunmittelbare nichtrechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts (Bundesanstalt) im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Finanzen, Bundesoberbehörde

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Rahmenvertrag externe Unterstützung Betriebsorganisation

Reference number: Z42-2023-0056

II.1.2. Main CPV code

72260000 Software-related services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ziel der Ausschreibung ist es, einen Rahmenvertrag zur Beauftragung von Unterstützungsleistungen in dem Bereich der Betriebsorganisation der IT-Betriebsplattform Bund (BP Bund) des ITZBund zu erhalten.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 1

II.2. Description

II.2.1. Title

Betrieb der Cloud-Infrastruktur

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Betrieb der Cloud-Infrastruktur

- Hardware-Einbau und -Management im Rechenzentrum
- Rackplanung unter dem Gesichtspunkt von Energieeffizienz
- Initiale Inbetriebnahme neuer Komponenten im Rahmen des Lifecycle-Managements
- Patch- und Sicherheitsmanagement auf Ebene der Cloud-Infrastruktur
- Monitoring der Cloud-Umgebung
- Tausch von defekten Komponenten
- Betrieb der Virtualisierungsinfrastruktur
- Betrieb der Netzwerk- und Firewallautomatisierung
- Betrieb der Storageinfrastruktur
- Kapazitätsmanagement

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Auftraggeber behält sich vor, den Auftrag um 12 Monate zu verlängern.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Betrieb der Cloud-Automatisierung
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Betrieb der Cloud-Automatisierung

- Betrieb und Wartung der Automatisierungsservices
- Entwicklung und Betrieb der intern gerichteten Bestell- und Managementportale
- Versionsverwaltung und Releasemanagement
- Automatisierung von PaaS/SaaS Services
- Betrieb der zentralen Datenbanken
- Aufbau und Betrieb der Automatisierungsschnittstellen
- Zertifikatsverwaltung
- Orchestrierung von Cloudservices
- Testautomatisierung

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Auftraggeber behält sich vor, den Auftrag um 12 Monate zu verlängern.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Betrieb der IaaS (kundengerichtete Cloud-Services)
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Betrieb der IaaS (kundengerichteten Cloud-Services)

- Management der Betriebsprozesse
- Onboarding neuer Kunden
- Entwicklung und Betrieb der kundengerichteten Bestellportale (DevOps)
- Weiterentwicklung und Betrieb der kundengerichteten Infrastrukturservices (IaaS)
- Weiterentwicklung und Betrieb der plattformnahen PaaS/SaaS Services (Monitoring, Logging, Login usw.)
- Incidentmanagement
- Pflege und Ausbringung der Logagenten

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der Auftraggeber behält sich vor, den Auftrag um 12 Monate zu verlängern.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

EA 1 (alle Lose)

Der Bieter hat alle in der Anlage "Anschreiben und Bietererklärung" geforderten Erklärungen bezüglich der Einhaltung von Rechtsvorschriften ohne Einschränkungen abgegeben.

EA 2 (alle Lose)

Es liegt keiner der in § 123 GWB aufgeführten zwingenden Ausschlussgründe des Bieters vor bzw. der Bieter hat eine Selbstreinigung gemäß § 125 GWB nachgewiesen.

EA 3 (alle Lose)

Es liegt keiner der in § 124 GWB aufgeführten fakultativen Ausschlussgründe des Bieters vor bzw. der Bieter hat eine Selbstreinigung gemäß § 125 GWB nachgewiesen.

EA 4 (alle Lose)

Die Zuverlässigkeit und Rechtstreue des Bieters ist nach seinen Erklärungen in Anlage "Anschreiben und Bietererklärung", weiteren Angaben im Angebot und sonstigen vorliegenden Informationen nicht zu bezweifeln. Weiterhin liegen keine Ausschlussgründe gemäß den Erklärungen vor.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

EA 5 (alle Lose)

Die finanzielle und wirtschaftliche

Leistungsfähigkeit des Bieters ist nach seiner Eigenerklärung in der Anlage "Anschreiben und Bietererklärung" gegeben.

EA 6 (alle Lose)

Die finanzielle und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit des Bieters - auch über den Zeitraum der geplanten Auftragsabwicklung - ist nach den vorgelegten Unterlagen und sonstigen vorliegenden Informationen nicht zu bezweifeln.

EA 7 (alle Lose)

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die Haftungsrisiken für Schäden, die im Rahmen einer Auftragsabwicklung dem Auftraggeber zugefügt werden, durch eine Versicherung abzudecken, die im Rahmen und Umfang einer marktüblichen deutschen Industriehaftpflichtversicherung oder vergleichbaren Versicherung (z.B. Betriebs- / Berufshaftpflichtversicherung) aus einem Mitgliedsstaat der EU entspricht. Diese Versicherung ist vom Auftragnehmer über die Laufzeit des Vertrages bis zum Ablauf der Frist zur Sachmängelhaftung aus allen Einzelaufträgen aufrecht zu erhalten.

EA 8

Der Bieter hat in der Anlage "Umsätze und Mitarbeiteranzahl" nachgewiesen, dass er in den letzten drei Geschäftsjahren einen durchschnittlichen Netto-Gesamtjahresumsatz von mindestens

Los 1 80.000.000,00 EUR

Los 2 90.000.000,00 EUR

Los 3 100.000.000,00 EUR

erwirtschaftet hat.

Im Falle einer Bietergemeinschaft ist der o. g. Netto-Gesamtjahresumsatz für die letzten drei Geschäftsjahre aller Mitgliedsunternehmen einer Bietergemeinschaft mithilfe der Anlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" je Mitgliedsunternehmen auszufüllen und anzugeben. Die Mindesthöhe kann dabei kumulativ erbracht werden.

Im Falle der Einbeziehung eines oder mehrerer Nachunternehmen(s) kann der o. g. Netto-Gesamtjahresumsatz für die letzten drei Geschäftsjahre vom Bieter und/oder einem oder mehreren Nachunternehmern durch Eignungsleihe erbracht werden. In diesem Fall sind auch die Netto-Gesamtjahresumsätze des oder der eignungsverleihenden Nachunternehmen(s)

mithilfe der Anlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" je Unternehmen auszufüllen und anzugeben.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Etwaige Mindeststandards sind in den jeweiligen Kriterien enthalten.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

EA 9

Der Bieter bestätigt, dass er über einen hinreichenden Personalstamm verfügt, der für den gegenständlichen Leistungsgegenstand (gem. Anlage "Leistungsbeschreibung") besonders qualifiziert ist, um

- zeitnah (innerhalb von 2 Monaten nach Zuschlag) eine ausreichende Anzahl von mindestens

Los 1: 32

Los 2: 43

Los 3: 55

geeignete(n) (Senior) Experten bereitstellen zu können, das komplette Kernteam

Los 1: 62

Los 2: 85

Los 3: 110

geeignete (Senior) Experten muss innerhalb von vier Monaten bereit gestellt werden,

- die Leistungserbringung während der gesamten Vertragslaufzeit ordnungsgemäß sicherzustellen,

- kurzfristige Ausfälle ausgleichen und/oder Verzögerungen zu vermeiden zu können sowie

- bei planbaren oder ungeplanten Abwesenheiten der primär für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen die Leistungserbringung ohne Unterbrechungen fortsetzen zu können.

EA 10 (Los 1)

Fachkräfte im Bereich Rolle 1: Experte Infrastruktur

Es müssen mindestens 37 Fachkräfte "Experte Infrastruktur" entsprechend den Mindestanforderungen gem. Anlage "Leistungsbeschreibung" Kap. 4.3 im Unternehmen tätig sein, wobei diese Fachkräfte andere sein müssen als diejenigen zu dem Kriterium EA 11 (keine Personalunion).

Reichen Sie als Beleg die Eigenerklärung zur Anzahl der Fachkräfte in der Vorlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" ein.

EA 10 (Los 2)

Fachkräfte im Bereich Rolle 1: Experte Cloud Automatisierung

Es müssen mindestens 51 Fachkräfte "Experte Cloud Automatisierung" entsprechend den Mindestanforderungen gem. Anlage "Leistungsbeschreibung" Kap. 5.3 im Unternehmen tätig sein, wobei diese Fachkräfte andere sein müssen als diejenigen zu dem Kriterium EA 11 (keine Personalunion).

Reichen Sie als Beleg die Eigenerklärung zur Anzahl der Fachkräfte in der Vorlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" ein.

EA 10 (Los 3)

Fachkräfte im Bereich Rolle 1: Experte IaaS

Es müssen mindestens 66 Fachkräfte "Experte IaaS" entsprechend den Mindestanforderungen gem. Anlage "Leistungsbeschreibung" Kap. 6.3 im Unternehmen tätig sein, wobei diese Fachkräfte andere sein müssen als diejenigen zu dem Kriterium EA 11 (keine Personalunion).

Reichen Sie als Beleg die Eigenerklärung zur Anzahl der Fachkräfte in der Vorlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" ein.

EA 11 (Los 1)

Fachkräfte im Bereich Rolle 2: Senior Experte Infrastruktur

Es müssen mindestens 25 Fachkräfte "Senior Experte Infrastruktur" entsprechend den Mindestanforderungen gem. Anlage "Leistungsbeschreibung" Kap. 4.4 im Unternehmen tätig sein, wobei diese Fachkräfte andere sein müssen als diejenigen zu dem Kriterium EA 10 (keine Personalunion).

Reichen Sie als Beleg die Eigenerklärung zur Anzahl der Fachkräfte in der Vorlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" ein.

EA 11 (Los 2)

Fachkräfte im Bereich Rolle 2: Senior Experte Cloud Automatisierung

Es müssen mindestens 34 Fachkräfte "Senior Experte Cloud Automatisierung" entsprechend den Mindestanforderungen gem. Anlage "Leistungsbeschreibung" Kap. 5.4 im Unternehmen tätig sein, wobei diese Fachkräfte andere sein müssen als diejenigen zu dem Kriterium EA 10 (keine Personalunion).

Reichen Sie als Beleg die Eigenerklärung zur Anzahl der Fachkräfte in der Vorlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" ein.

EA 11 (Los 3)

Fachkräfte im Bereich Rolle 2: Senior Experte IaaS

Es müssen mindestens 44 Fachkräfte "Senior Experte IaaS" entsprechend den Mindestanforderungen gem. Anlage "Leistungsbeschreibung" Kap. 6.4 im Unternehmen tätig sein, wobei diese Fachkräfte andere sein müssen als diejenigen zu dem Kriterium EA 10 (keine Personalunion).

Reichen Sie als Beleg die Eigenerklärung zur Anzahl der Fachkräfte in der Vorlage "Umsätze und Anzahl Fachkräfte" ein.

EA 12 (alle Lose)

Vergleichbare Projektreferenz je Los

Der Bieter hat im Rahmen der Angebotseinreichung den Nachweis zu erbringen, dass er über ausreichende Erfahrung und Kenntnisse verfügt, um die geplante Leistungserbringung ordnungsgemäß und zuverlässig erbringen zu können.

Zur Darlegung der vorhandenen Erfahrung des Bieters auf dem Gebiet der "Betriebsleistungen für ein Private Cloud Infrastruktur" sollen die Rahmendaten von mindestens einem bereits erbrachten, in Umfang und Art vergleichbaren Projekt dargelegt werden.

Eine Referenz gilt dann als vergleichbar, wenn sie den Leistungsgegenstand "Betriebsleistungen für eine Private Cloud Infrastruktur" aufweist und die Leistungserbringung innerhalb des Referenzprojektes mindestens die nachfolgenden Aspekte nachweislich umfasst:

- Der Referenzgeber hat mindestens 3.000 Mitarbeiter.
- Der mit dem Projekt erzielte Netto-Umsatz beträgt mindestens 5.000.000 EUR.
- Die private cloud des Referenzgebers umfasst die ISO27001-Zertifizierung auf Basis IT-Grundschutz.

Das Ende des abgeschlossenen Projekts liegt nicht länger als 3 (drei) Jahre in der Vergangenheit oder das noch nicht abgeschlossene Projekt läuft seit mindestens 12 (zwölf) Monaten (Referenzdatum ist das Datum der Auftragsbekanntmachung hiesiger Ausschreibung).

Zum Nachweis ist das Formblatt "Unternehmensreferenzbogen" in entsprechender Anzahl zu nutzen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Sämtliches für die Auftragsausführung vorgesehene Personal (insb. Fachkräfte gemäß vorstehender Kriterien) muss bereit sein, auf Anforderung des Auftraggebers:

- eine Verpflichtungserklärung gemäß § 1 des Verpflichtungsgesetzes (VerpflG) zu unterzeichnen und
- auf das Datengeheimnis nach § 53 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verpflichtet zu werden sowie
- sich einer Sicherheitsüberprüfung Niveau Ü2 gemäß Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG) zu unterziehen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 13/11/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/09/2023 Local time: 12:00

Information about authorised persons and opening procedure: entfällt

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes
Postal address: Villemombler Straße 76
Town: Bonn
Postal code: 53123
Country: Germany
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Antrag ist unzulässig, soweit

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
 - 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
 - 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
 - 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.
- Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen.

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/08/2023