

503343-2026 - Competition

Hungary – IT services: consulting, software development, Internet and support – SAP ECC és Infralife rendszerekhez támogatás

OJ S 138/2026 21/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Email: bartok.erika@mavcsoport.hu

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SAP ECC és Infralife rendszerekhez támogatás

Description: A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) üzemelteti a MÁV-csoport számára az SAP ECC vállalatirányítási rendszert, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC rendszert (a szolgáltatást jelenleg igénybe vevő vállalatok: a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt., MÁV Pályaműködtetési Zrt., a MÁV FKG Kft. és a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.), valamint a MÁV Pályaműködtetési Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. által használt INFRALIFE pályavasúti szakrendszert, amely rendszerek üzemeltetéséhez a Műszaki Leírásban rögzített feltételek mellett veszi igénybe Nyertes Ajánlattevő közreműködését. Az SAP ECC vállalatirányítási rendszer, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC és az INFRALIFE rendszerek (röviden és a továbbiakban: INKA rendszer vagy INKA Integrált megoldás) a MÁV-csoport számára bevezetésre került Integrált megoldás, amely lehetővé teszi a korszerű vállalatirányítási módszerek és a megfelelő irányítási rendszerek alkalmazását. Ajánlatkérő által meghatározott keretösszeg: nettó 676.000.000, Ft Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-áig azaz nettó 473.200.000, Ft-ig vállal lehívási kötelezettséget. Beszerzés indoklása: Az INKA projektek – melyek a MÁV csoport vállalatainak missziókritikus üzleti folyamatainak megújítását és IT támogatását célozták meg – keretében bevezetésre került rendszerek/új modulok (SAP ECC, INFRALIFE, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP SRM, SAP BPC) üzemeltetési feladatait a MÁV-Csoport tagvállalatai/leányvállalatai számára L2 szinten a MÁV SZK Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) SAP és BI rendszer üzemeltetési Igazgatóág, SAP rendszer üzemeltetés szervezet végzi, azonban esetenként L2, valamint jellemzően az L3 szintű (fejlesztői és magasabb szintű tanácsadói tudást igénylő) feladatok ellátása érdekében szükség van külső partner bevonására. Az INKA Integrált Megoldás elemei, szolgáltatási területek: o SAP ECC rendszer (AM, CO, FI, mini HR, IM/PS, JT, MMB, MMK, NWFM, PM, PP, QM, RCM, RE-FX, SD, TR-CM, VIM, VZ, WM modulok), o SAP SRM, o SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), o SAP BPC, o Infralife rendszer Ajánlatkérő az üzemeltetési szolgáltatás ellátásához erőforrás rendelkezésre bocsátását várja az alábbi terjedelemben a Nyertes Ajánlattevőtől: A. Üzemeltetés – egyes, Ajánlatkérő által meghatározott L2-es tevékenységeket és a teljes L3-as szintű üzemeltetést az alábbiak szerint: o L2 szintű üzemeltetési tevékenység minden olyan, a mindenkori hibakezelés keretében ellátott

tevékenység, melyet a modulonkénti nevesített szakember üzemeltetési eljárás keretében elvégez. Ez lehet a hiba végleges megoldása vagy a folyamatos üzem érdekében ismert kerülő megoldást alkalmazása/biztosítása a bejelentő számára, az adott modulra vonatkozó SLA elvárások teljesítése mellett. Szolgáltató az L2 üzemeltetési tevékenység során az alábbi tevékenységeket látja el: Proaktív üzemeltetés (előre ütemezhető, tervezett üzemeltetési feladatok végrehajtása) Hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt), Felhasználói támogatás o Szolgáltató az L3 szintű üzemeltetési tevékenység keretében az alábbi tevékenységeket látja el Kiterjesztett hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt) Kiterjesztett Felhasználói támogatás Tanácsadás Megrendelő oldali üzemeltetők számára. B. Üzemeltetői oktatás (oktatás dokumentációval együtt) C. Fejlesztett funkciókra vonatkozó, a szoftvergyártó által nem biztosított, jogi előírásból fakadó kötelezettségnek való megfelelés érdekében Változáskezelés (fejlesztés), jellemzően elvégzendő tevékenységek: o Program funkcióinak (standard vagy korábban fejlesztett) módosítása az egyedi megrendelésben írtak alapján, o a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői tesztelés elvégzése, o felhasználói tesztelés támogatása (szükség esetén kulcsfelhasználói és üzemeltetői oktatás is), o üzemeltetésre történő átadás megrendelő oldali üzemeltetők számára, üzemeltetői dokumentáció elkészítésével együtt. Bővebb információ a közbeszerzési dokumentáció részét képező, azzal egyidejűleg közzétett műszaki leírásban található! A közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében Ajánlatkérő jelen Ajánlattételi felhívásban és a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre hivatkozhat. Minden ilyen esetben a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt. Ajánlatot jelen Ajánlattételi felhívásban és a Közbeszerzési Dokumentumokban előírt, vagy az azzal – az adott termék vonatkozásában a Műszaki Leírásban szereplő, egyenértékűségi műszaki paraméterek tekintetében – egyenértékű termékre lehet tenni. Ajánlatkérő által meghatározott keretösszeg: nettó 676.000.000, Ft Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-áig azaz nettó 473.200.000, Ft-ig vállal lehívási kötelezettséget. A teljes nettó keretösszeg le nem hívásából eredő bevételkiesés Nyertes Ajánlattevő kockázata, amellyel kapcsolatban semmilyen jogcímen nem jogosult Ajánlatkérő felé igényrel fellépni.

Procedure identifier: 822a0028-b3ed-4f98-8ffd-63adc0b6276b

Internal identifier: EKR000886842026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Hungary

Anywhere in the given country

Additional information: Nyertes Ajánlattevő a teljesítéséhez szükséges tevékenységét a saját székhelyén/telephelyén látja el távoli elérés útján, vagy Ajánlatkérő által egyedileg meghatározott olyan magyarországi helyszínen végez munkát, ahol Ajánlatkérő és egyéb – a

szolgáltatásban érdekelt - MÁV-csoport tagvállalatok tevékenységet végeznek. Elektronikus teljesítés esetén a Szerződés tervezet 12.4.1. pontban megjelölt Ajánlatkérő kapcsolattartói e-mail címére köteles teljesíteni.

2.1.4. General information

Additional information: 1. Részajánlattétel kizárásnak indoklása: A közbeszerzési eljárás tárgyát képező üzemeltetés támogatási szolgáltatás keretében több rendszer üzemeltetése érintett, mely rendszerek egymással szoros integritásban vannak. A rendszerek együttesen biztosítják az adatok szinkronizációját és támogatják a rendszerek között átvitelő üzleti folyamatokat, emiatt az egyik rendszerben felmerülő hiba/igény sok esetben generál javítási /fejlesztési feladatot a kapcsolódó rendszerben is, melyeket együttesen szükséges kezelni. 2. Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bekezdés e) pontját. Ajánlatkérő előzetes piaci konzultációt folytatott le. Az EPK száma: EKR000447012026 3. Ajánlatkérő jelen eljárásban alkalmazza a Kbt. 81. § (4) és (5) bekezdését, az alacsony ár vizsgálatát és az ajánlatok bírálatát – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el, az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő egy vagy több legkedvezőbb Ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 4. Az eljárás nyelve magyar. 5. Az EKR-ben továbbított dokumentumokkal, az EKR-ben elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal szemben támasztott követelményekkel, illetve a képvisellel kapcsolatos előírásokat az elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal kapcsolatban a Kbt. 40-41/C §-a az irányadó. 6. Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 35.§-ban és a Kbt. 41/A. § (5) bekezdésben foglaltak szerint kell eljárni, továbbá az ajánlathoz csatolni kell a közös Ajánlattevők erre vonatkozó megállapodását. 7. Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást az EKR-en keresztül teszi közzé a Kbt. 56. § (3)-(5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. 8. Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét a Kbt. 71. § rendelkezései szerint biztosítja. 9. Ajánlatkérő jelen eljárásban előírja a Kbt. 66. § (6) bekezdés szerinti alvállalkozókra vonatkozó információk EKR űrlapon történő feltüntetését. 10. Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozzon a 65. § (7) bekezdésben foglaltakkal kapcsolatosan az EKR űrlapon. Az EEKD II. rész C. pontjában tett „nem” válasz megjelölése esetén az EKR űrlapot úgy szükséges benyújtani, hogy annak tartalma nem állhat ellentétben az EEKD-ban tett nyilatkozattal. 11. Ajánlatkérő helyszíni bejárást nem tart. 12. A különböző devizák forintba történő átszámításával összefüggésben a felhívás feladásának napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által meghatározott devizaárfolyamokat kell alkalmazni, referenciák tekintetében a teljesítés időpontjában érvényes devizaárfolyam az irányadó. Az ajánlatban szereplő, nem magyar forintban megadott összegek tekintetében az átszámítást tartalmazó iratot közvetlenül a kérdéses dokumentum mögé kell csatolni. 13. Ajánlattevőnek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot (pl. minősítő okiratok, diplomák) magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is elfogadja. 14. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel arra, hogy jelen mezőben a karakterek száma korlátozott – a közbeszerzési dokumentum, a Kbt. és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rend. rendelkezései az irányadók. 15. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: Tolnainé Herkó Piroska, lajstromszám:01389, FAKSZ helyettes: dr.Novák Andrea, lajstromszám:00769 16. Amennyiben az ajánlat üzleti titkot tartalmaz, úgy annak tényéről EKR űrlapon szükséges nyilatkozni az ajánlat benyújtásakor. 17. Csatolni kell az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat aláíró, az Ajánlattevő és az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet írásbeli képviselőjére (cégképviselő) jogosult személy aláírási címpéldányát/aláírás-mintáját a KD-ban részletezettek szerint. 18. Ajánlattevőnek 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (9) bekezdése alapján az ajánlatban nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről

szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. (Közbeszerzési dokumentumok 1. számú melléklete). 19. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén ajánlattevőnek az ajánlatához csatolnia kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást is. Amennyiben ajánlattevő vonatkozásában nincs folyamatban változásbejegyzési eljárás, úgy kérjük nemleges tartalmú változásbejegyzési nyilatkozatot szíveskedjenek az ajánlat részeként benyújtani (321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. §). 20. A BT-750 mező [ajánlati felhívás III.4.1) pontja] szerinti, M.1) pontjai szerinti műszaki, illetve szakmai alkalmassági feltételek és ennek előírt igazolási módjai a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában, mértékében, összegében, típusában szigorúbbak (eltérőek) az alkalmassági követelmények. 21. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. adatkezelési tájékoztatója a https://dkuzrt.hu/wp-content/uploads/2025/05/Adatkezelesi-tajekoztato_2025_05_05.pdf oldalon érhető el. 22. Értékelés: Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány. A KD tartalmazza az értékelés módszerének részletes leírását. 23. Jelen eljárásban a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. – a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja szerinti döntés alapján - a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai szerint központi beszerző szervként, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtóként jár el. 24. Ajánlatkérő a TED-en megjelent felhívást tekinti irányadónak. Az ajánlatot a gazdasági szereplőnek az Útmutatóban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania (Kbt. 66. § (1)). Az eljárás nyelve magyar, a magyar nyelven kívül más nyelven nem nyújtható be ajánlat. 25. Szerződéskötési feltétel: A nyertes ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés teljesítése során az alábbi alkalmazások/modulok tekintetében – az alábbi feltételek szerint – további szakembereket von be: - Érintett alkalmazások/modulok: SAP ECC (AM, CO, FI, mini HR, IM /PS, MMB, MMK, NWFM, PM (JT), PP, QM, RCM, RE-FX, SD, TR-CM, VIM, VZ, WM modulok) SAP SRM SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház) SAP BPC INFRALIFE A fent felsorolt alkalmazások/modulok valamennyi lefedése szükséges. Az alkalmasság minimumkövetelmény és értékelési szempont körében megjelölt szakemberek szerződéskötési feltételként több alkalmazás/modul vonatkozásában is bemutatathatóak, feltéve, hogy az így megjelölt szakember legfeljebb 3 (három) alkalmazás/modul vonatkozásában kerülhet bemutatásra, a Ajánlatkérő SAP ECC vonatkozásában rögzíti, hogy az alábbi alkalmazások/modulok tekintetében senior tanácsadói tapasztalattal rendelkező szakember bemutatását kéri : SAP üzemeltetési irányítás, SAP FI, SAP PM, SAP MM, SAP CO, SAP RE FX. Senior tanácsadói tapasztalat alatt ajánlatkérő 36 hónapos SAP tanácsadói tapasztalatot ért. A fentebb felsorolt, a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megfelelőségét nyertes Ajánlattevő a Szerződés megkötését megelőzően igazolni köteles a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megnevezésével, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, továbbá rendelkezésre állási nyilatkozatuk benyújtásával. Egy szakember az előírt szakértelmek közül többet is igazolhat, így a bemutatni kívánt szakemberek között átfedés lehetséges. Az alkalmassági minimumkövetelmény, értékelési szempont vonatkozásában valamint szerződéskötési feltételként bemutatott szakemberek listája a Szerződés 12.számú mellékletét képezi. Ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia szükséges, hogy nyertessége esetén vállalja az előírt szerződéskötési feltételt. Ajánlatkérő felhívja a Tisztelt Ajánlattevők figyelmét, hogy a szerződéskötési feltétel(ek) nem teljesítése a szerződéskötés megghiúsulását eredményezi, Ajánlatkérő ilyen esetben a szerződés aláírásától eláll. 26. Ajánlattevő az ajánlat benyújtásakor az ajánlata részeként köteles benyújtani az értékelés körében bemutatni kívánt valamennyi szakemberre vonatkozó alábbi alátámasztó iratokat: - az értékelés körében bemutatni kívánt szakember(ek) megnevezését tartalmazó nyilatkozatot (EKR űrlap). - a bevonni kívánt, értékelési szempont körében

bemutatott szakember végzettségét, képzettségeit igazoló okirat egyszerű másolatát, - a fentiek szerinti módon bemutatott szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot, - szakmai önéletrajz a szakember saját kezű aláírásával (amelyből a szakember a minimumkövetelményben előírt végzettsége, szakmai gyakorlata egyértelműen kiderül, év /hónap pontossággal, az időben párhuzamosan szerzett szakmai tapasztalatok csupán egyszer kerülnek figyelembevételre), - a szakemberek által aláírt rendelkezésre állásról és adatkezelésről szóló nyilatkozat. A többlet szakembereknek teljes mértékben meg kell felelniük a felhívás III.4) M/2.a) pontjában meghatározott alkalmassági követelményeknek. A bemutatás módja megegyezik az alkalmassági feltétel igazolásának módjával. A nyertes ajánlattevő köteles az értékelési szempont körében bemutatott szakembereket a szerződés teljesítésébe bevonni.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt. 64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az Ajánlatkérőnek ki kell zárnia az eljárásból azt az Ajánlattevőt, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az Ajánlattevő és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös Ajánlattevők vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR rendszerben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az Ajánlattevőnek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az Ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az Ajánlattevő eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az Ajánlattevő a Kbt. 67.§ (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): Ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett Ajánlattevő esetén a Kr. 4. §, a 8. § pont, illetve nem Magyarországon letelepedett Ajánlattevő esetén, a 4. §, a 10. § pont alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1) -(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt. 69. § (11a) bekezdése alapján Ajánlattevő nyilatkozhat Ajánlatkérő egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. Ajánlatkérő felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr.18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell folyamatban levő változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap kitöltésével).

Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az Ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Bankruptcy: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Corruption: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Arrangement with creditors: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Participation in a criminal organisation: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Money laundering or terrorist financing: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Fraud: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Insolvency: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Assets being administered by liquidator: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Purely national exclusion grounds: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Business activities are suspended: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Breaching obligation relating to payment of taxes: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §,10. § és 12 §- 16. §-aiban rögzítettek szerint.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „SAP ECC és Infralife rendszerekhez támogatás”

Description: A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) üzemelteti a MÁV-csoport számára az SAP ECC vállalatirányítási rendszert, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC rendszert (a szolgáltatást jelenleg igénybe vevő vállalatok: a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt., MÁV Pályaműködtetési Zrt., a MÁV FKG Kft. és a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.), valamint a MÁV Pályaműködtetési Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. által használt INFRALIFE pályavasúti szakrendszert, amely rendszerek üzemeltetéséhez a Műszaki Leírásban rögzített feltételek mellett veszi igénybe Nyertes Ajánlattevő közreműködését. Az SAP ECC vállalatirányítási rendszer, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC és az INFRALIFE rendszerek (röviden és a továbbiakban: INKA rendszer vagy INKA Integrált megoldás) a MÁV-csoport számára bevezetésre került Integrált megoldás, amely lehetővé teszi a korszerű vállalatirányítási módszerek és a megfelelő irányítási rendszerek alkalmazását. Beszerzés indoklása: Az INKA projektek – melyek a MÁV csoport vállalatainak missziókritikus üzleti folyamatainak megújítását és IT támogatását célozták meg – keretében bevezetésre került rendszerek/új modulok (SAP ECC, INFRALIFE, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP SRM, SAP BPC) üzemeltetési feladatait a MÁV-Csoport tagvállalatai/leányvállalatai számára L2 szinten a MÁV SZK Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) SAP és BI rendszer üzemeltetési Igazgatóság, SAP rendszer üzemeltetés szervezet végzi, azonban esetenként L2, valamint jellemzően az L3 szintű (fejlesztői és magasabb szintű tanácsadói tudást igénylő) feladatok ellátása érdekében szükség van külső partner bevonására. Az INKA Integrált Megoldás elemei, szolgáltatási területek: o SAP ECC rendszer (AM, CO, FI, mini HR, IM/PS, JT, MMB, MMK, NWFM, PM, PP, QM, RCM, RE-FX, SD, TR-CM, VIM, VZ, WM modulok), o SAP SRM, o SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), o SAP BPC, o Infralife rendszer Ajánlatkérő az üzemeltetési szolgáltatás ellátásához erőforrás rendelkezésre bocsátását várja az alábbi terjedelemben a Nyertes Ajánlattevőtől: B. Üzemeltetés – egyes, Ajánlatkérő által meghatározott L2-es tevékenységeket és a teljes L3-as szintű üzemeltetést az alábbiak szerint: o L2 szintű üzemeltetési tevékenység minden olyan, a mindenkori hibakezelés keretében ellátott tevékenység, melyet a modulonkénti nevesített szakember üzemeltetési eljárás keretében elvégez. Ez lehet a hiba végleges megoldása vagy a folyamatos üzem érdekében ismert kerülő megoldást alkalmazása/biztosítása a bejelentő számára, az adott modulra vonatkozó SLA elvárások teljesítése mellett. Szolgáltató az L2 üzemeltetési tevékenység során az alábbi tevékenységeket látja el: Proaktív üzemeltetés (előre ütemezhető, tervezett üzemeltetési feladatok végrehajtása) Hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt), Felhasználói támogatás o Szolgáltató az L3 szintű üzemeltetési tevékenység keretében az alábbi tevékenységeket látja el Kiterjesztett hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt) Kiterjesztett Felhasználói támogatás Tanácsadás Megrendelő oldali üzemeltetők számára. C. Üzemeltetői oktatás (oktatás dokumentációval együtt) D. Fejlesztett funkciókra vonatkozó, a szoftvergyártó által nem biztosított, jogi előírásból fakadó kötelezettségnek való megfelelés érdekében Változáskezelés (fejlesztés), jellemzően elvégzendő tevékenységek: o Program funkcióinak (standard vagy korábban fejlesztett) módosítása az egyedi megrendelésben írtak alapján, o a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői tesztelés elvégzése, o felhasználói tesztelés támogatása (szükség esetén kulcsfelhasználói és üzemeltetői oktatás is), o üzemeltetésre történő átadás megrendelő oldali üzemeltetők számára, üzemeltetői dokumentáció elkészítésével együtt. Bővebb információ a közbeszerzési dokumentáció részét képező, azzal egyidejűleg közzétett műszaki leírásban található! Ajánlatkérő által meghatározott keretösszeg: nettó 676.000.000, Ft Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-áig, azaz nettó

473.200.000, Ft-ig vállal lehívási kötelezettséget. A teljes nettó keretösszeg le nem hívásából eredő bevételkiesés Nyertes Ajánlattevő kockázata, amellyel kapcsolatban semmilyen jogcímen nem jogosult Ajánlatkérő felé igényrel fellépni.

Internal identifier: EKR000886842026/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Hungary

Anywhere in the given country

Additional information: Nyertes Ajánlattevő a teljesítéséhez szükséges tevékenységét a saját székhelyén/telephelyén látja el távoli elérés útján, vagy Ajánlatkérő által egyedileg meghatározott olyan magyarországi helyszínen végez munkát, ahol Ajánlatkérő és egyéb – a szolgáltatásban érdekelt - MÁV-csoport tagvállalatok tevékenységet végeznek. Elektronikus teljesítés esetén a Szerződés tervezet 12.4.1. pontban megjelölt Ajánlatkérő kapcsolattartói e-mail címére köteles teljesíteni.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: A Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba és Ajánlatkérő a Szerződés hatálybalépésétől számított 24 hónapig vagy – ha az hamarabb következik be, úgy – a keretösszeg kimerüléséig jogosult ITSD hibajegyet, illetve Egyedi megrendelést küldeni Nyertes Ajánlattevő számára. Ajánlatkérő a B. és C. tevékenységet Egyedi megrendelések keretében veszi igénybe. Az Egyedi megrendelés szerinti szolgáltatás teljesítési határideje az Egyedi megrendelésben kerül meghatározásra, az Egyedi megrendelés teljesítési határideje nem nyúlhat túl a Szerződés időbeli hatályán.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: M.1.Előzetes igazolás: Ajánlattevő az alkalmassági minimumkövetelmények igazolása során a Kbt. 67. § és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezete szerint köteles eljárni. Ajánlatkérő a Kbt. 67. § (2) bekezdése alapján előírja, hogy az EEKD-ban az alkalmassági követelmények vonatkozásában elfogadja a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése szerinti egyszerű nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő az Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti felszólítására köteles a jelen eljárást megindító

felhívásban előírt igazolások benyújtására. Az igazolások ajánlatban történő benyújtásával kapcsolatban a Kbt. 69. § (4) bekezdése irányadó. Igazolási mód: M1): A Kr.21. § (3) bek. a) pontja alapján AT csatolja az ajánlati felhívás feladását megelőző 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb 6 éven (72 hónapon) belül megkezdett SAP ERP, INFRALIFE, SAP SRM, SAP BI, alkalmazások rendszerfejlesztés és/vagy üzemeltetés tárgyú referenciái (ref.) ismertetését, amely tartalmazza legalább az alábbi adatokat: - a szerződést kötő másik fél megnevezését és székhelyét, - a szerződés tárgyát és rövid leírását (szerződés időtartamának megadásával és a konkrét alkalmazások megnevezésével), - a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét (email cím vagy telefonszám), - a teljesítés idejét (a kezdési és befejezési határidő – legalább év és hónap – megjelölésével), - és nyilatkozatot arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért valófelelőssége nem áll fenn. A ref.-át a Kr. 22. § (1) bek. szerint kell igazolni. Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Amennyiben az alkalmasságot igazolni kívánó a teljesítést konzorciumban végezte, az ismertetésben szerepelnie kell, hogy a teljesítésben milyen arányban (százalékban) vett részt. Ha a nyertes közös Ajánlattevőként teljesített szolgáltatás megrendelésére vonatkozó referencia igazolás vagy nyilatkozat - a teljesítés oszthatatlansága miatt - nem állítható ki az egyes Ajánlattevők által teljesített szolgáltatások elkülönítésével, úgy az Ajánlatkérő a referencia igazolást vagy nyilatkozatot bármelyik, a teljesítésben részt vett Ajánlattevő részéről az ismertetett szolgáltatás tekintetében olyan arányban köteles elfogadni, amilyen arányban az igazolást benyújtó Ajánlattevő az általa elvégzett teljesítés alapján az ellenszolgáltatásból részesült. A fentiekre tekintettel Ajánlattevő nyilatkozni köteles: - arról, hogy a referencia igazolás vagy nyilatkozat nem állítható ki az egyes Ajánlattevők által végzett munkák elkülönítésével, továbbá - az igazolást benyújtó által végzett teljesítés arányáról. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21/A. § alapján az Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását is, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. A 22. § (4) bekezdése szerint ebben az esetben a teljesítés ideje alatt a részteljesítés idejét kell érteni, az adatokat a részteljesítés vonatkozásában olyan módon kell megadni, hogy abban a részteljesítéssel érintett szerződés teljes tárgya is szerepel. Alkalmasság minimumkövetelménye: M1) Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb 6 éven (72 hónapon) belül megkezdett, SAP ERP, INFRALIFE, SAP SRM, SAP BI alkalmazások rendszerfejlesztése és/vagy üzemeltetése tárgyában szerződésszerűen teljesített referenciával. Az alkalmassági követelmény egy vagy több szerződés bemutatásával is igazolható. A bemutatott szerződés(ek)nek együttesen kell megfelelniük az alábbi feltételeknek: • összesen legalább 12 hónapra vonatkozó - időtartamot kell igazolniuk; • a felsorolt alkalmazások mindegyikére (SAP ERP, INFRALIFE, SAP SRM, SAP BI,) ki kell terjedniük. Az egyes alkalmazások külön-külön szerződéssel is bemutatathatóak, azaz Ajánlattevők részéről nem szükséges 1 szerződés keretében lefedni valamennyi

alkalmazást/modult. A referenciamunka akkor tekinthető a felhívás feladásának napját megelőző 36 hónapon belül teljesítettnek, ha a szerződésnek a referenciakövetelményben meghatározott részre vonatkozó befejezési időpontja, erre az időszakra esik [321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (4) bekezdés]. Ajánlattevőnek a műszaki és gazdasági alkalmasság igazolása tekintetében a Kbt. 65. §-ában, valamint a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § és 23. § -ában foglaltak alapján kell eljárnia.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: M.2.Előzetes igazolás: Ajánlattevő az alkalmassági minimumkövetelmények igazolása során a Kbt. 67. § és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezete szerint köteles eljárni. Ajánlatkérő a Kbt. 67. § (2) bekezdése alapján előírja, hogy az EEKD-ban az alkalmassági követelmények vonatkozásában elfogadja a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése szerinti egyszerű nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő az Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti felszólítására köteles a jelen eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Az igazolások ajánlatban történő benyújtásával kapcsolatban a Kbt. 69. § (4) bekezdése irányadó. Igazolási mód: M2) A 321/2015. (X. 30.) Kr. 21.§ (3) bek. b) pontja alapján azoknak a szakembereknek (szervezeteknek) – különösen a minőség-ellenőrzésért felelősöknek - a megnevezésével, képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. A szakemberek bemutatása során csatolandók: — ajánlattevő nyilatkozata a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megnevezéséről a betölteni kívánt pozíció megjelölésével, illetve annak megjelölése, hogy milyen jogviszonyban áll a szakember az AT-vel (pl: munkaviszony, megbízási jogviszony) (EKR nyilatkozat), — szakmai önéletrajz a szakember saját kezű aláírásával (amelyből a szakember a minimumkövetelményben előírt végzettsége, szakmai gyakorlata egyértelműen kiderül, év/hónap pontossággal, az időben párhuzamosan szerzett szakmai tapasztalatok csupán egyszer kerülnek figyelembevételre), — szakemberek végzettségét, képzettségét igazoló dokumentumok egyszerű másolata, — a szakemberek által aláírt rendelkezésre állásról és adatkezelésről szóló nyilatkozat. Ajánlatkérő a gyakorlati idő meglétét az önéletrajz alapján ellenőrzi. A tört havi gyakorlati időt Ajánlatkérő egész hónapként veszi figyelembe. A szakmai önéletrajz tartalmazza a szakember által a hivatkozott szolgáltatás keretében ellátott tevékenység ismertetését, oly módon, hogy abból megállapítható legyen, hogy mely alkalmazás, modul vagy komponens (SAP ECC, SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház) vagy INFRALIFE) kapcsán végezte az adott tevékenységet, a tevékenység kezdő és befejező idejét (év, hónap pontossággal). Az egyenértékűség bizonyítása ajánlattevő feladata és kötelezettsége. Külföldön szerzett végzettségek egyenértékűségének bizonyítása (figyelembe véve a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló 2001.évi C. tv. rendelkezéseit is) az ajánlattevő kötelezettsége és felelőssége. Alkalmasság minimumkövetelménye: M2) Szakemberekre vonatkozó alkalmassági minimumkövetelmények Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbi minimum szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberekkel. A szakembereknek államilag elismert egyetemi vagy főiskolai végzettséggel, vagy azzal egyenértékű végzettséggel kell rendelkezniük. M.2.a) Legalább 2 fő szakember, akik szakemberenként legalább 36 hónap időtartamú SAP tanácsadói tapasztalattal rendelkeznek az SAP ECC rendszer (AM és/vagy CO, és/vagy FI, és/vagy mini HR és/vagy IM/PS, és/vagy JT (Járműtörzs), és/vagy MMB, és/vagy MMK, és/vagy NWFM, és /vagy PM, és/vagy PP, és/vagy QM, és/vagy RCM, és/vagy RE-FX, és/vagy SD, és/vagy TR-CM, és/vagy VIM, és/vagy VZ, és/vagy WM -alkalmazások) vonatkozásában. M.2.b) Legalább 1 fő szakember, aki az INFRALIFE rendszerben – vagy azzal funkcionálisan egyenértékű rendszerben – szerzett legalább 36 hónap tanácsadói tapasztalattal rendelkezik. M.2.c) Legalább 1 fő szakember, aki az SAP SRM rendszer tekintetében legalább 36 hónap tanácsadói tapasztalattal rendelkezik. M.2.d) Legalább 1 fő szakember, aki az SAP BW 4

/HANA (BI – Adattárház)rendszer tekintetében legalább 36 hónap tanácsadói tapasztalattal rendelkezik. Ajánlatkérő a gyakorlati idő meglétét az önéletrajz alapján ellenőrzi. Az időben párhuzamos gyakorlati időket csak egyszer veszi figyelembe. A hónapokban meghatározott szakmai tapasztalat esetén Ajánlatkérő minden megkezdett (érintett) naptári hónapot egész hónapként vesz figyelembe. A tanácsadói tapasztalat származhat üzemeltetési, illetve projekttevékenységből is. Ajánlatkérő projekttevékenység alatt olyan tanácsadói tevékenységet ért, amely alatt a fenti modulok valamelyikét vagy akár többet érintően tapasztalattal rendelkezik. Az M2.a)–M2.d) pontokban előírt szakemberek tekintetében személyi átfedés nem megengedett. Ugyanazon szakember több alkalmassági minimumkövetelmény teljesítésére nem jelölhető, az egyes alpontokban előírt követelményeket külön-külön, eltérő személyekkel kell igazolni. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az előírt alk.-i köv.-nek a közös AT-k együttesen is megfelehetnek. Ajánlattevőnek a műszaki és gazdasági alkalmasság igazolása tekintetében a Kbt. 65. §-ában, valamint a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § és 23. § -ában foglaltak alapján kell eljárnia.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: 2.A szerződés teljesítésében részt vevő, az alkalmassági minimumkövetelményként előírt 2 fő szakemberen felül megajánlott, a BT-750.M.2.a) pont szerinti feltételeknek megfelelő szakemberek száma (0–3 fő között), akik szakemberenként legalább 12 hónap tanácsadói szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Description: 1.Nettó ajánlati ár (óradíj,Ft)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Justification for not indicating the weighting of the award criteria: Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja alapján a legjobb ár-érték arány alapján értékeli. Értékelés során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10 pont (a 0 pont a legrosszabb, a 10 pont a legjobb érték). Az ajánlatok értékelési szempont szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa valamennyi alszempont esetében: 0-10 pont. • Az értékelés módszere: Nettó ajánlati ár (óradíj,Ft): Fordított arányosítás, a legalacsonyabb összeg a legkedvezőbb. A 2. részszerzőpont esetén pontozás. • 0 többlet szakember: 0 pont • 1 többlet szakember: 3,33 pont • 2 többlet szakember: 6,67 pont • 3 többlet szakember vagy annál több: 10 pont 3 fő felett további pont nem adható. 2. minőségi értékelési szempont: A fenti értékelési szempont vonatkozásában Ajánlatkérő rögzíti, hogy az értékelésre bemutatott szakember ugyanazon SAP ECC rendszer alkalmazási terület (modul) tekintetében nem jelölhető meg, amelyre az ajánlattevő a szakembert az M.2.a) pont szerinti alkalmasság igazolására bemutatta. Értékelési szempontként ugyanazon személy megajánlható, amennyiben az értékelésre bemutatott modul eltér az alkalmasság igazolásához megjelölt modultól és megfelel a BT-750.M.2.a) pont szerinti feltételeknek.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Hungarian

Address of the procurement documents: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000886842026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000886842026>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Hungarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosítékot

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information about public opening:

Opening date: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: www.ekr.gov.hu

Additional information: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bek.-ben, valamint a 424 /2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bek.-ben foglaltak irányadóak.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Késedelmi kötbér: A kötbér mértéke minden késedelemmel érintett naptári nap után a kötbéralap 1 %-a, de legfeljebb a kötbéralap 30%-a. Minden megkezdett nap késedelmes napnak számít. Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben Nyertes Ajánlattevő teljesítése egyebekben bármely okból nem szerződésszerű (hibás teljesítés), úgy kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a kötbéralap 20 %-a. Hibás teljesítésnek minősül – különösen, de nem kizárólagosan – ha Nyertes Ajánlattevő felelősségi körébe eső okból minőségileg vagy mennyiségileg eltérő termék(ek)et bocsát rendelkezésre, vagy eltérő szolgáltatást nyújt vagy Nyertes Ajánlattevő teljesítése nem felel meg a Szerződésben és/vagy mellékleteiben foglalt előírásoknak. Meghiúsulási kötbér: Nemteljesítés (lehetetlenülés, meghiúsulás, teljesítés megtagadás, Ajánlatkérő a Szerződést Nyertes Ajánlattevő szerződésszegése okán felmondja, vagy attól eláll) esetén Ajánlatkérő a kötbéralap 30 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbért számít fel. Folyt szerzterv

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a nyertes Ajánlattevő számára a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Financial arrangement: Az ajánlattétel, a szerződéskötés és a kifizetés pénzneme a magyar forint (HUF). Ajánlatkérő az ellenértékét saját forrásból biztosítja. Ajánlatkérő előleget nem biztosít és az előre fizetés sem megengedett. Nyertes Ajánlattevő a teljesített feladatok elvégzését követően havonta, utólag 1 darab számla benyújtására jogosult Elszámolási időszak: 1 hónap. A szerződés ellenértékének megfizetése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bekezdései és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően, a számla kézhezvételét követő 30 naptári napos fizetési határidővel, a szállítói finanszírozás szabályai szerint, banki átutalással kerül kiegyenlítésre. Ajánlatkérő a Kbt. 27/A. §-a szerint, elektronikus számlát is befogad. Nyertes Ajánlattevő a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra. Az ellenérték megfizetésének további részleteit a szerződéstervezet tartalmazza.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: Kbt. 148.§ -ában meghatározottak szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation providing more information on the review procedures: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Organisation receiving requests to participate: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organisation processing tenders: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 14130179244

Postal address: Dévai Utca 23.

Town: Budapest

Postcode: 1134

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Bartók Erika

Email: bartok.erika@mavcsoport.hu

Telephone: +36 300745495

Fax: +36 300745495

Internet address: <https://www.mavcsoport.hu/>

Buyer profile: <https://www.mavcsoport.hu/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registration number: 26698180241

Postal address: Váci Út 35.

Town: Budapest

Postcode: 1134

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Contact point: Tolnainé Herkó Piroska

Email: herko.piroska@dkuzrt.hu

Telephone: +36 30342 3935

Internet address: <https://www.dkuzrt.hu>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0006

Official name: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Registration number: EKRSZ_40664534_2

Postal address: Riadó u. 5

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: dontobizottsag@kt.hu

Telephone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0005

Official name: Közbesszerzési Hatóság

Registration number: EKRSZ_40664534

Postal address: Riadó utca 5.

Town: Budapest

Postcode: 1026

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Email: hirdetmeny@kt.hu

Telephone: +36 18828635

Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0094eac9-c1e2-4bcf-a663-31e64aab4094 - 03

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/07/2026 09:33:28 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 16/07/2026 13:50:18 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 503343-2026

OJ S issue number: 138/2026

Publication date: 21/07/2026