

503719-2026 - Competition

Czechia – Banking services – Platební brána pro vybrané prodejní kanály

OJ S 138/2026 21/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Operátor ICT, a.s.

Email: matas.jakub@operatorict.cz

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Platební brána pro vybrané prodejní kanály

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb platební brány pro umožnění elektronických plateb prostřednictvím vybraných na sebe nezávislých prodejních kanálů mobilních aplikací a internetových obchodů (dále jen „e-shop“). Prodejní kanály se v tuto chvíli člení v závislosti na druhu prodáváných/distribuovaných elektronických dokladů. Zadavatel nevylučuje budoucí rozšíření prodejních kanálů. 1) Mobilní a webová aplikace PIDLítačka, které jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ). Prodejní kanál mobilní aplikace a eshop, jsou vyvinuté pro zajištění nákupu elektronického jízdného pro zavedený multikanálový odbavovací systém ve veřejné dopravě. Standardním prodejním kanálem zůstávají osobní přepážky vybavené multifunkčními platebními terminály pro bezhotovostní platby. 2) Mobilní a webová aplikace pro prodej parkovného, které jsou určeny pro prodej elektronického parkovného (EP). 3) Mobilní a webová aplikace IDOLKA, které jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ). Společné požadavky pro prodejní kanály Stěžejní předpokládaný počet, objem a souhrnná finanční hodnota transakcí představuje prodejní kanál PIDLítačka. Tyto předpokládané roční hodnoty jsou uvedeny v Příloze 3, která bude následně použita i pro účely hodnocení. Zadavatel upozorňuje účastníky, že se jedná o předpoklady vycházející z dosavadních objemových hodnot prodeje jízdného prostřednictvím prodejních kanálů. Výsledné objemy budou závislé na míře a rychlosti integrace nosičů elektronického jízdného a na tržních mechanismech. Pro e-shop jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami alespoň MasterCard a Visa a dále následující platební metody: bezhotovostní platby prostřednictvím převodů na bankovní účty, bezhotovostní platby pomocí platebních aplikací jednotlivých bank (tzv. bankovních tlačítek). Podrobný popis požadovaných služeb platební brány je uveden v Příloze č. 5 této Zadávací dokumentace – Funkční a technické požadavky.

Procedure identifier: 2be7eb57-28a6-468d-98d1-27706f5bb23f

Internal identifier: P26V00000011

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 250 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Platební brána pro vybrané prodejní kanály

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování služeb platební brány pro umožnění elektronických plateb prostřednictvím vybraných na sebe nezávislých prodejních kanálů mobilních aplikací a internetových obchodů (dále jen „e-shop“). Prodejní kanály se v tuto chvíli člení v závislosti na druhu prodáváných/distribuovaných elektronických dokladů. Zadavatel nevylučuje budoucí rozšíření prodejních kanálů. 1) Mobilní a webová aplikace PIDLítačka, které jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ). Prodejní kanál mobilní aplikace a eshop, jsou vyvinuté pro zajištění nákupu elektronického jízdného pro zavedený multikanálový odbavovací systém ve veřejné dopravě. Standardním prodejním kanálem zůstávají osobní přepážky vybavené multifunkčními platebními terminály pro bezhotovostní platby. 2) Mobilní a webová aplikace pro prodej parkovného, které jsou určeny pro prodej elektronického parkovného (EP). 3) Mobilní a webová aplikace IDOLKA, které jsou určeny pro prodej elektronického jízdného (EJ). Společné požadavky pro prodejní kanály Stěžejní předpokládaný počet, objem a souhrnná finanční hodnota transakcí představuje prodejní kanál PIDLítačka. Tyto předpokládané roční hodnoty jsou uvedeny v Příloze 3, která bude následně použita i pro účely hodnocení. Zadavatel upozorňuje účastníky, že se jedná o předpoklady vycházející z dosavadních objemových hodnot prodeje jízdného prostřednictvím prodejních kanálů. Výsledné objemy budou závislé na míře a rychlosti integrace nosičů elektronického jízdného a na tržních mechanismech. Pro e-shop jsou požadovány bezhotovostní platby bankovními kartami alespoň MasterCard a Visa a dále následující platební metody: bezhotovostní platby prostřednictvím převodů na bankovní účty, bezhotovostní platby pomocí platebních aplikací jednotlivých bank (tzv. bankovních tlačítek). Podrobný popis požadovaných služeb platební brány je uveden v Příloze č. 5 této Zadávací dokumentace – Funkční a technické požadavky.

Internal identifier: P26V00000011

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66110000 Banking services

Options:

Description of the options: Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje možnost použití jednacího řízení bez uveřejnění na poskytnutí nových služeb, tzv. „opční právo“. Předmět nových služeb je shodný s předmětem plnění dle této veřejné zakázky. Nové služby budou plněny po dobu maximálně 12 měsíců, nebo do vyčerpání limitu 25.000.000 Kč bez DPH nebo do nabytí účinnosti smlouvy s novým poskytovatelem, došlo-li k uplatnění opčního práva za účelem pokrytí doby od ukončení účinnosti smlouvy uzavřené na základě tohoto zadávacího řízení do zahájení poskytování služeb nového dodavatele. Opční právo je zadavatel oprávněn využít i v průběhu plynutí případné výpovědní lhůty dle uzavřené smlouvy.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Praha

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 250 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Ekonomická výhodnost

Description: Ekonomická výhodnost nabídek se vyhodnotí na základě jediného hodnoticího kritéria – nabídková cena celkem dle pole H13 tabulky v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace.

Nabídková cena celkem je součtem hodnot za jednotlivá cenová pásma. Jednotlivé hodnoty jsou součinem poplatků za transakci resp. % fee za transakci a počtem transakcí, resp. objemem transakce, a to z hodnot předpokládaného ročního počtu a finančního objemu transakcí. Více viz Příloha č. 3. Zadavatel doplní pouze pole označená „doplní dodavatel“.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://zakazky.operatorict.cz/contract_index.html

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 0 Day

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném

podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zakazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zakazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Operátor ICT, a.s.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Operátor ICT, a.s.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Operátor ICT, a.s.

Registration number: 02795281

Postal address: Plynární 10

Town: Praha

Postcode: 17000

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: matas.jakub@operatorict.cz

Telephone: +420 771266047

Internet address: <https://operatorict.cz/>

Buyer profile: <https://zakazky.operatorict.cz/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: ab9e0243-76a7-43ac-ac77-f297e4171e9e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/07/2026 12:09:27 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 503719-2026

OJ S issue number: 138/2026

Publication date: 21/07/2026