

France-Montreuil: System maintenance services
OJ S 159/2023 21/08/2023
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: acoss

Postal address: 36 rue de Valmy

Town: Montreuil

NUTS code: FR France

Postal code: 93108

Country: France

Contact person: Mme Anne BLOCH

E-mail: anne.bloch@acoss.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.achatpublic.com>

Address of the buyer profile: https://www.achatpublic.com/sdm/ach/gen/ach_home.do?PCSLID=CSL_2023_L1Ct_QUZ3x&v=1

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_L1Ct_QUZ3x&v=1&selected=0

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_L1Ct_QUZ3x&v=1&selected=0

https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_L1Ct_QUZ3x&v=1&selected=0

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

migration des licences logiciels "Operation Bridge" D'Open text en metrique "Unit", concession de droits D'Usage de licences complementaires, maintenance et prestations associees, via un integrateur

Reference number: P2316-AOO-DSI

II.1.2.

Main CPV code

50324100 System maintenance services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

la présente procédure a pour objet la " Migration des licences "Operation Bridge" de l'éditeur open text en métrique " unit ", concession de droits d'usage de licences complémentaires, maintenance et prestations associées, via un intégrateur certifié " itom solutions "

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

le présent accord-cadre a pour objet, la " Migration des licences operation bridge de l'éditeur Opentext en métrique UNIT, la concession de droits d'usage de licences complémentaires, la maintenance et des prestations associées, via un intégrateur certifié itom solutions. Plus précisément, l'accord-cadre portera sur les prestations à bons de commandes suivantes : La phase d'initialisation, La migration et la maintenance annuelle associée des licences de la " Base installée " (ou "bi ") à la notification du marché, en métrique Unit, au 01/02/2024, La concession de droits d'usage et la maintenance annuelle associée de licences complémentaires, La souscription annuelle ou mensuelle au droit d'usage de licences complémentaires, La location mensuelle ou annuelle de sondes externalisées (hébergeur en France), Et la fourniture de prestations via des " Unité d'OEuvre " (uo), ponctuelles. Celles-Ci, ne rentrent pas dans le champ de la maintenance et nécessitent l'expertise de l'intégrateur. Ainsi, les UO permettront de répondre à d'éventuelles problématiques ponctuelles pouvant survenir lors de l'exécution de l'accord-cadre (ex besoins en expertise technique, en assistance à la mise en oeuvre de versions majeures des solutions logicielles, en transfert de compétence sur les solutions en production...).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 50%

Price - Weighting: 50%

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

ce dossier porte sur la migration en licences UNIT des solutions de supervision (Site Scope, Apm...) et d'hypervision (Ops Bridge, Bvd...) de l'éditeur Opentext opérées par les équipes de la DSI de l'acoss.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

les déclarations, certificats et attestations prévus à l'article R. 2142-3 du Code de la commande publique : a) une lettre de candidature mentionnant si le candidat se présente seul ou en groupement et précisant si ce groupement est conjoint ou solidaire. Dans ce dernier cas, la lettre fera apparaître les membres du groupement et sera signée par l'ensemble des membres ou par le mandataire s'il justifie des habilitations nécessaires pour représenter ces membres; b) Une déclaration sur l'honneur, dûment datée et signée par la personne habilitée à l'engager, pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 du Code de la commande publique; c) si le candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés à cet effet.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services auxquels se réfère l'accord-cadre au cours des trois derniers exercices disponibles

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

une présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé; Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des trois dernières années; Une déclaration indiquant l'équipement technique, des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité et des moyens d'étude et de recherche de son entreprise.

En cas de groupement, chaque membre du groupement doit fournir les pièces désignées ci-dessus. Par ailleurs, pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques quelle que soit la nature juridique des liens existant entre ces opérateurs et lui (lien de sous-traitance ou autres liens), ce dernier produit pour chaque opérateur présenté, les documents visés ci-dessus ainsi qu'un engagement écrit de ces dits opérateurs

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/10/2023 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires, les candidats devront faire une demande en utilisant les fonctionnalités de la plate-forme de dématérialisation (<https://acoss.achatpublic.com>). Les candidats adressent leur demande par écrit 10 jours avant la date limite de remise des offres. Les renseignements complémentaires sur le dossier de consultation sont communiqués par le pouvoir adjudicateur sur demande des opérateurs économiques, six jours calendaires au plus tard avant la date limite de remise des offres.

Le jugement des offres et le choix du titulaire se feront en tenant compte des critères et sous critères (Sc) et de leurs pondérations respectives, comme indiqués : le critère Valeur Technique est pondéré à 50% de la note finale et se décompose de la manière suivante : SC 1 Qualité de l'offre sur les certifications demandées dans le cadre du présent dossier et sur les spécificités de sa valeur ajoutée par rapport à une maintenance dite Editeur. Pondéré à 5%, SC 2 Qualité de l'offre sur les aspects de Sécurité, pondéré à 5%, SC 3 Qualité de l'offre sur la phase d'initialisation, pondéré à 5%, SC 4 Qualité de l'offre sur la gouvernance du marché, pondéré à 15%, SC 5 Qualité de l'offre sur le licensing, pondéré à 25%, SC 6 Qualité de l'offre sur la fourniture des sondes externalisées, pondéré à 5%, SC 7 Qualité de l'offre sur la

maintenance, pondéré à 30%, SC 8 Qualité de l'offre du candidat pour les UO du marché, pondéré à 10%. Le critère prix est pondéré à 50% de la note finale. Si une ou plusieurs offres s'avéraient irrégulières, inappropriées ou inacceptables, celles-ci seraient rejetées. Toutefois, l'acoss pourra autoriser tous les candidats concernés, dans un délai approprié fixé dans la lettre d'invitation à la régularisation, à régulariser leur offre si celle-ci est irrégulière, à condition qu'elle ne soit pas anormalement basse et que cela ne modifie pas les caractéristiques substantielles de l'offre. Les candidatures et offres devront être déposées par voie électronique conformément à l'article R2132-7 de la commande publique. Le dépôt de l'offre et de la candidature devront se faire via le site : <https://acoss.achatpublic.com>, dans un seul et même fichier pour la procédure dénommée P2316-Aoo-Dsi Migration des licences operation bridge de l'éditeur Opentext en métrique UNIT, la concession de droits d'usage de licences complémentaires, la maintenance et des prestations associées, via un intégrateur certifié itom solutions. Les frais d'accès au réseau sont à la charge du candidat. La transmission des documents sur un support physique électronique n'est pas autorisée, sauf à titre de copie de sauvegarde du pli déposé par voie électronique selon les modalités définies par l'arrêté du 22 mars 2019 fixant les modalités de mise à disposition des documents de la consultation et de la copie de sauvegarde suivante : ainsi, le candidat peut envoyer en parallèle de son pli dématérialisé, et avant la date limite de remise des offres fixée en première page du présent document, une copie de sauvegarde de ce pli sur support papier ou sur support physique électronique. Le candidat devra placer la copie de sauvegarde dans un pli scellé comportant la mention lisible dénommée P2316-Aoo-Dsi - migration des licences Operation Bridge de l'éditeur Opentext en métrique UNIT, concession de droits d'usage de licences complémentaires, maintenance et prestations associées, via un intégrateur certifié itom solutions - copie de sauvegarde. Elle pourra être remise soit contre récépissé du lundi au vendredi entre 10h et 12h30 et entre 13h30 et 16 h ou envoyée à l'adresse suivante : Acoss /Dsi/Secrétariat Générale/ Service Marché, 36 rue de Valmy 93 108 Montreuil CEDEX, à l'attention de Mme Anne BLOCH. Si elle est envoyée par la poste, elle devra l'être par pli recommandé avec avis de réception postal à l'adresse ci-dessus.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Montreuil
Postal address: 7 rue Catherine Puig
Town: Montreuil
Postal code: 93100
Country: France
E-mail: greffe.tamontreuil@juradm.fr
Telephone: +33 149202000
Fax: +33 149202099

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: le Médiateur des Entreprises
Postal address: 98 rue de Richelieu
Town: Paris
Postal code: 75002
Country: France

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

recours en référé précontractuel dans un délai de 11 jours entre l'envoi du courrier de rejet par voie électronique et la conclusion du marché, Recours en référé contractuel dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution, Recours de pleine juridiction en contestation de validité dont les modalités sont précisées par l'arrêt CE "Tarn et Garonne" du 4 avril 2014, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

E-mail: greffe.tamontreuil@juradm.fr

Telephone: +33 149202000

Fax: +33 149202099

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/08/2023