

Germany-Düsseldorf: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 159/2023 21/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Land NRW vertreten durch den Landesbetrieb Information und Technik NRW

Postal address: Mauerstraße 51

Town: Düsseldorf

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Postal code: 40476

Country: Germany

Contact person: Z3 / Sourcing

E-mail: ausschreibung@it.nrw.de

Telephone: +49 2119449-4757

Fax: +49 2119449-8075

Internet address(es):

Main address: www.it.nrw.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYDRDZ8P/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYDRDZ8P>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Landesbetrieb

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Dienstleistung CCIE Collaboration

Reference number: 23-4220700387

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Dienstleistung CCIE Collaboration - Zertifizierter Spezialist zur Konzeptionierung, Weiterentwicklung und Schulung im Bereich VoIP / ViKo / Collaboration

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA11 Düsseldorf, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Land NRW vertreten durch den Landesbetrieb Information und Technik NRW Mauerstraße 51 40476 Düsseldorf

II.2.4. Description of the procurement

IT.NRW betreibt in mehreren Rechenzentren in NRW, sowie an Außenstellen der Mandanten, für sich und weitere Behörden in der Landesverwaltung bereits IP-Telefonsysteme und Unified-Communications-Lösungen der Firma Cisco Systems GmbH (im Folgenden Cisco). Zusätzlich ist das IT.NRW IT-Dienstleister für die Landesverwaltung und betreut die Netzwerke diverser Landesbehörden und das Landesverwaltungsnetz (LVN). Gegenstand der Ausschreibung sind Unterstützungs- und Schulungsleistungen im Rahmen der Betreuung und Weiterentwicklung der Cisco Unified Communications- und Collaborations-Lösung, die IT.NRW für sich und seine Mandanten betreibt.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

End: 02/06/2024

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Auszug aus dem Handelsregister, nicht älter als 1 Jahr

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Es sind mindestens zwei (2) Referenzen anzugeben, deren Projekte innerhalb der letzten vier Jahre abschließend durchgeführt wurden. Davon muss mindestens eine Referenz mit einem öffentlichen Auftraggeber genannt werden. Der Auftragnehmer soll in den jeweils referenzierten Projekten die Erfahrungen auf dem Gebiet von Cisco Unified Communication und Collaboration darlegen.

Bei den referenzierten Projekten muss der Anbieter belegen, dass komplexere Cisco Unified Communication und Collaboration-Projekte (Mindestumfang 10 Personentage) innerhalb der letzten vier Jahre durchgeführt wurden.

- Der Nachweis der spezifischen Mindestanforderungen an die Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen für die Erbringung der beschriebenen Leistung erfolgt zum einen durch das Einreichen von Mitarbeiter-/Mitarbeiterinnenprofilen je beschriebener Leistung. Beachten Sie bitte dabei, dass die Profile einen einheitlichen Aufbau haben.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Hinweis zu Referenzen:

Folgende Referenzen werden als mit dem Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar anerkannt:

Support / Troubleshooting und Konfiguration für eine Cisco-Unified-Communications-Manager-Umgebung mit

- mindestens 1000 Ports
- mindestens drei (3) Standorten
- verteilte Installation der zentralen Komponenten
- mindestens ein halbes Jahr produktiv
- maximal drei (3) Jahre alt

Zu jeder Referenz ist ein Ansprechpartner des jeweiligen Kunden mit Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zu benennen, der berechtigt und in der Lage ist, Auskünfte zum Verlauf des Projekts, zu den Details der Lösung und den bisherigen Erfahrungswerten zu geben.

Hinweis zu Mitarbeiterprofilen:

Es wird darauf hingewiesen, dass Fähigkeiten und Erfahrungen eindeutig belegt werden müssen. Grundsätzlich kommen dabei drei verschiedene Arten in Betracht:

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Es gelten die Vorschriften des Tariftreue- und Vergabegesetzes des Landes NRW (TVgG NRW).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/08/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/10/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/09/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXPNYDRDZ8P

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Rheinland c/o Bezirksregierung Köln

Postal address: Zeughausstr. 2-10

Town: Köln

Postal code: 50667

Country: Germany

Fax: +49 2211472889

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/08/2023