

505506-2026 - Competition

Belgium – Mobile telephones – Raamovereenkomst voor de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een mobiele communicatiestructuur ter vervanging van DECT-telefonie

OJ S 139/2026 22/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: UZ Leuven

Email: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een mobiele communicatiestructuur ter vervanging van DECT-telefonie

Description: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om het bestaande systeem van DECT-toestellen te vervangen. De opdracht kadert binnen de strategische keuze van de Aanbesteder om te evolueren naar een “Mobile First” communicatiemodel waarbij mobiele toestellen (smartphones en specifieke basic phones) fungeren als primaire communicatiemiddelen voor zorg- en ondersteunende processen. De gevraagde oplossing is gebaseerd op Voice over WiFi (VoWiFi) als primaire spraaktechnologie, aangevuld met mobiele netwerken waar noodzakelijk en dient de gefaseerde afbouw en vervanging van de bestaande DECT-infrastructuur te ondersteunen. De aanbesteder wenst een oplossing die voldoet aan het volgende: - vervanging van alle DECT-toestellen door smartphones en basic-phones - integratie met bestaande en nieuwe apps waaronder verpleegoproepsystemen, EPD, interne alarmeringssystemen. - hoge betrouwbaarheid voor kritische communicatie - minimaal 5 jaar ondersteuning op toestellen, updates en security patches De opdracht omvat het aanleveren van toestellen. De oplossing dient te voldoen aan de huidige wetgeving, NIS2, GDPR en wettelijk kader rond dataverwerking.

Procedure identifier: 7d4826dd-c065-4ec3-8947-7acfe85862b9

Internal identifier: PPP0WC-774/6622/P8912-8913

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32250000 Mobile telephones

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Smartphone

Description: - Geschikt voor bellen via Voice over WiFi - Integreerbaar met zorg- en communicatieapplicaties - Inzetbaar zijn voor een brede gebruikerspopulatie - Beschikken over hoge robuustheid en lange batterijduur - De toestellen moeten centraal beheerd kunnen worden door de IT-dienst, inclusief configuratie, updates, beveiliging en opvolging.

Internal identifier: P8912_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32250000 Mobile telephones

5.1.2. Place of performance

Postal address: Herestraat 49

Town: Leuven

Postcode: 3000

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

Additional information: UZ Leuven

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: De kandidaat toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring in zorgomgevingen. De kandidaat maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing, contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Technische en functionele kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/774/WC/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbesteder behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst twee (2) maal te verlengen met telkens één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt aldus zes (6) jaar.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Review organisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation providing additional information about the procurement procedure: UZ Leuven

Organisation providing more information on the review procedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation receiving requests to participate: UZ Leuven

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Basic phone

Description: - Geschikt voor bellen via Voice over Wifi - Beschikken over hoge robuustheid en lange batterijduur - De toestellen moeten centraal beheerd kunnen worden door de IT-dienst, inclusief configuratie, updates, beveiliging en opvolging.

Internal identifier: P8913_2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32250000 Mobile telephones

5.1.2. Place of performance

Postal address: Herestraat 49

Town: Leuven

Postcode: 3000

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

Additional information: UZ Leuven

5.1.3. Estimated duration

Duration: 72 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: De kandidaat toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring in zorgomgevingen. De kandidaat maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing, contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: Technische en functionele kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/774/WC/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbesteder behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst twee (2) maal te verlengen met telkens één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt aldus zes (6) jaar.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Review organisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation providing additional information about the procurement procedure: UZ Leuven

Organisation providing more information on the review procedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation receiving requests to participate: UZ Leuven

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: UZ Leuven
Registration number: 0419.052.173
Postal address: Herestraat 49
Town: Leuven
Postcode: 3000
Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Country: Belgium
Contact point: Cel Overheidsopdrachten
Email: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be
Telephone: +32 16345253
Internet address: <http://www.uzleuven.be/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven
Registration number: 0308.357.753
Postal address: Ferdinand Smoldersplein 5
Town: Leuven
Postcode: 3000
Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Country: Belgium
Email: info@just.fgov.be
Telephone: +32 25426511

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support
Registration number: BE 0671.516.647
Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d00c3604-8a94-427a-b7ce-e6c75c610842 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 505506-2026

OJ S issue number: 139/2026

Publication date: 22/07/2026