

505692-2026 - Competition

Poland – Administrative social services – Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

OJ S 139/2026 22/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Email: wzp@um.wroc.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

Description: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia, szczegółowy zakres określony jest w dokumentach zamówienia

Procedure identifier: 6ef6c0a0-ee9e-4dc2-aff0-b71f1325245e

Internal identifier: ZP/PN/35/2025/WPM

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85321000 Administrative social services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Nowy Targ 1-8

Town: Wrocław

Postcode: 50-141

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 294 216,00 PLN

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

Description: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia, szczegółowy opis zamówienia znajduje się w dokumentach postępowania

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85321000 Administrative social services

Options:

Description of the options: Zapewnienia całodobowego dostępu do Centrum Teleopieki dla dodatkowych 100 Uczestników Projektu, dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Nowy Targ 1-8

Town: Wrocław

Postcode: 50-141

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 38 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 294 216,00 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena Brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 75

Criterion:

Type: Quality

Description: Funkcjonalność systemu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: klauzula społeczna

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 49 000,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć tysięcy złotych 00/100). Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: a) pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: - dla przelewów krajowych: PKO BP S.A. 1 O/Wrocław nr 85 1020 5226 0000 6302 0417 4348, - dla przelewów z zagranicy: PKO BP S.A. 1 O/Wrocław, kod swift: BPKOPLPW, nr iban: PL 85 1020 5226 0000 6302 0417 4348 gwarancjach bankowych; b) gwarancjach ubezpieczeniowych; c) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2022 r., poz. 2080). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za wniesione w terminie tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że środki zostały zaksięgowane na koncie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 24/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organisation processing tenders: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Registration number: 001094670

Postal address: ul. Nowy Targ 1-8

Town: Wrocław

Postcode: 50-141

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

Contact point: Wydział Zamówień Publicznych

Email: wzp@um.wroc.pl

Telephone: +48717779230

Fax: +48717779229

Internet address: <https://bip.um.wroc.pl/przetargi/101>

Information exchange endpoint (URL): <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Buyer profile: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Sekretariat Biura Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: adf09350-02b1-4157-9d19-7bb2b37abdff - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/07/2026 07:02:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 505692-2026

OJ S issue number: 139/2026

Publication date: 22/07/2026