

506049-2026 - Competition

**Belgium – Radio, television, communication, telecommunication and related equipment –
Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
OJ S 139/2026 22/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: UZ Leuven

Email: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Description: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen, via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de

beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Procedure identifier: cf3626ab-c358-4709-9662-abad9c6b6a9e

Internal identifier: PPP0WC-763/6625/P8914

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Description: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen,

via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Internal identifier: P8914_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

5.1.2. Place of performance

Postal address: Herestraat 49

Town: Leuven

Postcode: 3000

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

Additional information: UZ Leuven

5.1.3. Estimated duration

Duration: 180 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score

C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal vijf (5) jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van relevante leveringen of diensten die langer dan vijf (5) jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen. Een geleverde alarmserver is geen geldige referentie. Minimumeisen: De kandidaat voegt een referentielijst (minstens 5) toe van gelijkaardige leveringen / installaties, verspreid over de laatste 5 jaar. De realisaties vonden plaats in Europese ziekenhuizen en/of acute zorginstellingen met minstens 300 bedden per site, waar de laatste nieuwe technologie met betrekking tot verpleegoproepsysteem (bij voorkeur met spraak- en terug spraakmogelijkheid) werd gerealiseerd. Voor de vermelde referenties vermeldt de kandidaat het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd worden.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp is van de opdracht over de laatste 3 beschikbare boekjaren.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt voor Nederlandstalige support bij de uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht. Minimumeisen: Bewijs van Nederlandstalige support.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/763/WC/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Deadline for receipt of requests to participate: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De totale duur van de opdracht overschrijdt de gebruikelijke termijn van vier (4) jaar, aangezien de implementatie van het nieuwe verpleegoproepsysteem gefaseerd zal worden uitgerold en de duur van de volledige uitrol en ingebruikname meer tijd vergt. De reden voor een langere looptijd is de complexiteit van de opdracht en de aanzienlijke investeringskosten die gepaard gaan met de

implementatie en het onderhoud van het systeem. De belangrijkste rechtvaardigingen voor een overeenkomst van vijftien (15) jaar zijn als volgt: 1. Gefaseerde implementatie en aanpassing: Het verpleegoproepsysteem zal stapsgewijs worden uitgerold over meerdere jaren met de nodige technische en organisatorische aanpassingen. Deze gefaseerde uitrol vereist een langere looptijd om ervoor te zorgen dat het systeem volledig kan worden geïmplementeerd, getest, en geoptimaliseerd voor het hele ziekenhuis, met inachtneming van de specifieke behoeften van verschillende afdelingen. 2. Integratie met bestaande systemen: Het verpleegoproepsysteem zal moeten worden geïntegreerd met een breed scala aan andere softwarepakketten en zorgtechnologieën die binnen het ziekenhuis gebruikt worden. Dit omvat onder andere koppelingen met elektronische patiëntendossiers (EPD), alarmsystemen, en andere zorgapplicaties. De integratie van deze systemen is een complexe en tijdrovende taak die niet binnen een kortere periode kan worden gerealiseerd. 3. Opleiding en ondersteuning van personeel: De implementatie van een nieuw verpleegoproepsysteem vereist een grondige opleiding voor het personeel, zowel voor verpleegkundigen als voor andere zorgverleners die het systeem zullen gebruiken. Deze opleiding moet zorgvuldig worden gepland en uitgevoerd, wat de langere looptijd van de overeenkomst rechtvaardigt. 4. Verzekering van continuïteit en langdurige ondersteuning: Gezien de belangrijke rol van het verpleegoproepsysteem in de dagelijkse werking van het ziekenhuis is het noodzakelijk om de continuïteit van het systeem en de bijbehorende ondersteuning gedurende de komende tien jaar te waarborgen. Dit omvat zowel technische ondersteuning als periodieke updates en verbeteringen van het systeem. Om deze redenen wordt de overeenkomst voor de implementatie en het onderhoud van het verpleegoproepsysteem voor een periode van vijftien (15) jaar aangegaan, wat noodzakelijk is om de complexiteit van de opdracht te kunnen beheersen en de juiste ondersteuning te bieden voor het gehele zorgproces.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Review organisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation providing additional information about the procurement procedure: UZ Leuven

Organisation providing more information on the review procedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation receiving requests to participate: UZ Leuven

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: UZ Leuven

Registration number: 0419.052.173

Postal address: Herestraat 49

Town: Leuven

Postcode: 3000

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

Contact point: Cel Overheidsopdrachten

Email: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Telephone: +32 16345253

Internet address: <http://www.uzleuven.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Registration number: 0308.357.753

Postal address: Ferdinand Smoldersplein 5

Town: Leuven

Postcode: 3000

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

Email: info@just.fgov.be

Telephone: +32 25426511

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 48a28bf0-0083-4157-8e33-f4abf46f4f8a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 506049-2026

OJ S issue number: 139/2026

Publication date: 22/07/2026