

506071-2026 - Competition

Austria – Public-opinion polling services – FSW_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fonds Soziales Wien

Email: zbv@fsw.at

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: FSW_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Description: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Procedure identifier: cc8712e8-9e4e-42d4-aa19-43c39988d215

Internal identifier: ROD2605

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

Additional classification (cpv): 79330000 Statistical services, 79342310 Customer survey services, 79310000 Market research services

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 294 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 242 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Die Abrufberechtigten haben folgende Abrufmöglichkeiten: Fixabruf , Abruf nach Durchführung eines erneuten Wettbewerbes unter den Partnern.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-3473

Title: FSW_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Description: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79320000 Public-opinion polling services

Additional classification (cpv): 79342310 Customer survey services, 79330000 Statistical services, 79310000 Market research services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Allfällige Fragen müssen von interessierten Unternehmern bis Ablauf der Fragenfrist, über dieses Vergabeportal gestellt werden. Dem Auftraggeber steht es frei Fragen, die nach Ablauf dieser Frist oder auf anderem Weg gestellt werden, zu beantworten; er ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualität des Konzepts

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 07/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 21/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 4

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Verwaltungsgericht Wien

Information about review deadlines: Die Fristen ergeben sich aus den bundesgesetzlichen und landesgesetzlichen Bestimmungen und sind detailliert geregelt. Die einschlägigen Vorschriften können unter <https://ris.bka.gv.at/> abgerufen werden. Informationen zur Einbringung von

Rechtsbehelfen finden sich unter <http://verwaltungsgericht.wien.gv.at/Content.Node/vergaberecht/Vergaberecht.html>

8. Organisations

8.1. ORG-0786

Official name: Fonds Soziales Wien

Registration number: 9110010275778

Postal address: Guglgasse 7-9
Town: Wien
Postcode: 1030
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Contact point: Betriebsführung - Zentrale Beschaffung und Vergabe
Email: zbv@fsw.at
Telephone: +43 676828911521
Internet address: <https://www.fsw.at>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-3107

Official name: Verwaltungsgericht Wien
Registration number: 9110019835300
Postal address: Muthgasse 62
Town: Wien
Postcode: 1190
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)
Country: Austria
Email: post@vgw.wien.gv.at
Telephone: +43 1400038500
Fax: +43 140009938529
Internet address: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>
Roles of this organisation:
Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 92577055-1272-4344-9f75-7d21df650d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 21/07/2026 13:22:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 506071-2026
OJ S issue number: 139/2026
Publication date: 22/07/2026