

Germany-Mannheim: Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

OJ S 160/2023 22/08/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Postal address: Glücksteinallee 11

Town: Mannheim

NUTS code: DE126 Mannheim, Stadtkreis

Postal code: 68163

Country: Germany

Contact person: Servicestelle Ausschreibungsverfahren

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

Telephone: +49 621293-5385

Fax: +49 621293470963

Internet address(es):

Main address: www.mannheim.de

Address of the buyer profile: www.auftragsboerse.de

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://vergabe.vmstart.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-189f9b5a371-6e8199cc642fb56a

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.auftragsboerse.de

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Managed Service Telefonie und erweiterte Kommunikationsdienste inkl. Netzanbindung

Reference number: 12-41-011765100-029

II.1.2. Main CPV code

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Lieferung, Implementierung und Betrieb einer Kommunikationslösung im Rahmen eines Managed Service Vertrages

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE126 Mannheim, Stadtkreis

Main site or place of performance: Stadt Mannheim Glücksteinallee 11 68163 Mannheim

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand des Vergabeverfahrens ist Lieferung, Inbetriebnahme und der Betrieb einer Kommunikationslösung mit TK-Dienst, UCC-Diensten, Multimedia Contact Center und UMS-Dienst im Rahmen eines Managed Service Vertrags. Neben der Inbetriebnahme und dem Betrieb der Hard- und Software für die Kommunikationslösung muss der Auftragnehmer zukünftig auch die Bereitstellung und den Betrieb der Carrier Festnetz-Anschlüsse für Internet- und Sprache (nachfolgend auch Netzdienstleistungen genannt) realisieren.

Die Kommunikations- und Netzdienstleistungen, die künftig vom Bieter eigenverantwortlich zu erbringen sind, umfassen insbesondere die folgenden Bereiche:

- TK-Dienst für Softphone und IP-Endgeräte
- UCC-Dienst mit Collaboration und Konferenzdiensten
- UMS-Dienst (Fax- und Voicemail)
- Contact Center Dienst

Hard- und Software-Komponenten inkl. Managed Services - Mengenangaben geschätzt in Stück:

- Einfacher Arbeitsplatz inkl. IP-Endgerät 600
 - IT-gestützter Arbeitsplatz (incl. UCC-Collaboration) 5800
 - Standard IP-Endgerät 1300
 - Event-Service 1
 - Service-Center Agent inkl. Vermittlung 75
 - Analoger Teilnehmerport inkl. Telefondienst (zur Anschaltung analoger Telefone, Faxgeräte, TFE,ELA etc.) 2.500
 - Faxserver Lizenz für mindestens 3000 Nutzer und mindestens 10 gleichzeitigen Kanälen 1
 - Chef-Sek.-Funktion je Nutzerprofil 175
 - Survivability Gateway (Notfalltelefonie) an Standorten mit erhöhter Verfügbarkeitsanforderung für mindestens 50 Nutzer 5
 - IP-DECT Basisstation (für zentrales DECT-System) 80
 - DECT Handset für zentrales DECT System 100
 - lokales DECT Gerät mit a/b Schnittstelle 25
 - Zentraler SIP Trunk (je Kanal inkl. SBC) 500
 - SIP Trunk mit mindestens 10 Kanälen (je Kanal inkl. SBC) 50
 - Erweiterung SIP-Trunk je Kanal 1
- Bedarfspositionen je Jahr Menge (geschätzt, je Jahr):
- Onsite IMAC (Limit 2000 pro Jahr) 200

- Bereitschaftseinsatz ausserhalb der Servicezeiten (in Stunden) 50
- Schulung (in Tagen) 10
- Techniker (in Stunden) 50
- Systemspezialist (in Stunden) 20
- Consulting (in Tagen) 20
- Projektmanagement (in Tagen) 20
- Netzdienstleistungen Menge (geschätzt, in Stück):
- Zentraler SIP Trunk inkl. redundanter gesicherter Trägerleitung 500
- Dezentraler SIP Trunk inkl. Trägerleitung 50
- Netzanbindung für Standorttyp 1a, 2 und 2a 1250

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2024 End: 31/12/2029

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Option der Vertragsverlängerung vom 01.01.2029 bis 31.12.2029

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (20%)

1. 30% - Angabe des Umsatzes des Bieters für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre mit Kunden aus der Branche Öffentlicher Sektor in der Europäischen Union

0 Punkte: < 6 Mio. €

5 Punkte: 6 Mio. € ≤ Umsatz < 12 Mio. €

10 Punkte: > 12 Mio. € ≤ Umsatz

Gewertet wird der Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: durchschnittlicher Umsatz seit Unternehmensgründung).

2. 30% - Angabe des Umsatzes, den der Bieter innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet Managed Services Kommunikationssystem und Carrier-Leistungen erzielt hat (gewertet wird hier der Anteil vom Umsatz unter 1.)

0 Punkte: Umsatz < 25%

5 Punkte: 25% ≤ Umsatz < 50%

10 Punkte: 50% ≤ Umsatz

Gewertet wird der Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: durchschnittlicher Umsatz seit Unternehmensgründung).

3. 40% - Angabe des Umsatzes, den der Bieter innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet Managed Services Kommunikationssystem und Carrier-Leistungen im öffentlichen Sektor erzielt hat.

0 Punkte: Umsatz < 1 Mio. €

5 Punkte: 1 Mio. € ≤ Umsatz < 3 Mio. €

10 Punkte: 3 Mio. € ≤ Umsatz

Gewertet wird der Durchschnitt der letzten drei Geschäftsjahre (sofern das Unternehmen noch keine 3 Jahre besteht: durchschnittliche Anzahl seit Unternehmensgründung).

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (80%)

1. 30% - Anzahl und Qualifikation des festgestellten Fachpersonals im Bereich Kommunikationssysteme und Carrier-Leistungen in den letzten drei Jahren (oder kürzer, falls das Unternehmen weniger als drei Jahre existiert).

Anzahl und Qualifikation des Fachpersonals des Bewerbers (Bewerber mit der höchsten Anzahl Fachpersonal = 6 Punkte, dann lineare Abstufung der Punkte in 2er Schritten)

Nachweis der Qualifikation durch Angabe der aktuellen Herstellerzertifizierungen geordnet nach Systemgruppen (TK, UCC, Contact Center, Festnetzanbindung) = 2 Punkte

Verbindliche Vorstellung von typischen Mitarbeiterprofilen und Qualifikation, die in den verschiedenen Projektphasen eingesetzt werden sollen (Planung, Installation, Betrieb und Managed Service) = 2 Punkte

2. 50% - Angabe von mindestens drei Referenzen im Bereich Kommunikationssystem und Carrier-Leistungen mit der vorliegenden Ausschreibung vergleichbaren Rahmenbedingungen mit einem maximalen Alter von 3 Jahren seit Projektende.

Die Referenzen werden nach folgenden Kriterien bewertet:

- Technische Vergleichbarkeit: Die Referenz stützt sich auf ein private Cloud System für Sprachtelefonie und ggf. weitere Public Cloud Anteile für den UCC Collaboration Teil, es ist eine Hochverfügbarkeit gewährleistet, Notfalltelefonie an de-dizierten Standorten ist möglich, analoge Teilnehmer sind über Standardschnittstellen bzw. Gateways integrierbar. Es wird überwiegend mit standardisierten Protokollen gearbeitet. Der Antragsteller ist gleichzeitig auch der Vertragspartner für die Festnetzanschaltung der Standorte.
- Portzahl: mindestens 30 Standorte und 5.000 TK/UCC-Nutzer und mindestens 20 Netzanschlaltungen (Festnetz)
- Managed Service: Detaillierter Nachweis der Infrastruktur und der Prozesse für die Erbringung von Managed Services in Anlehnung an ITIL (Benennung der Aufbauorganisation, Prozesse und Management-Werkzeuge).
- Migrationserfahrung im laufenden Betrieb: Es handelte sich um eine komplexe Migration zwischen unterschiedlichen Herstellern und/oder Netzdesigns (Festnetzanschaltung). Im TK-Bereich und in der Netzanbindung trat keine oder nur eine geringe Betriebsunterbrechung auf.
- Angaben zur Festnetzanschaltung: Im Rahmen des Betriebes der Gesamtlösung sind auch Carrierleistungen erbracht worden. Für die Netzanschlaltungen werden auch Services für Inbetriebnahme, Portierung und Störungsbeseitigung inkl. Betrieb eines Service-Desks mit 7 /24/365 Erreichbarkeit erbracht.

Die Punktzahl für das Kriterium Referenzen ergibt sich aus dem Durchschnitt der Bewertungen der einzelnen Referenzen. Pro Referenz sind folgende Aspekte mit Punkten bewertet:

- 1 Punkt: Referenz bezieht sich auf Öffentlichen Sektor
- 2 Punkte: Referenz erfüllt die technische Vergleichbarkeit
- 1 Punkte: Referenz erfüllt die Mindestportzahl
- 2 Punkte: Referenz erfüllt Managed Service
- 2 Punkt: Referenz erfüllt die Migrationserfahrungen
- 2 Punkt: Referenz erfüllt die Angaben zur Festnetzanschaltung

Die Punkte pro Referenz ergeben sich aus der Addition der einzelnen zutreffenden Punkte und werden summarisch ermittelt.

Sollte der Bewerber mehr als drei Referenzen einreichen, werden für die Bewertung die Referenzen mit der höchsten erreichten Punktzahl herangezogen.

Die Gesamtpunktzahl für die Referenzen liegt zwischen 0 und 10 Punkten und wird als der kaufmännisch gerundete Durchschnitt der Einzelpunkte der 3 in die Bewertung einbezogenen Referenzen ermittelt. Maximal sind 10 Punkte je Referenz möglich.

2. 10% - Zertifizierungen des Unternehmens

Zertifizierung nach ISO 9001: 0 Punkte = Nein; 3 Punkte = Ja

Zertifizierung nach ISO 27001 0 Punkte = Nein; 5 Punkte = Ja

Weitere BSI Zertifikate oder Zusicherung der Vertrauenswürdigkeit als Eigenerklärung 0

Punkte = Nein; 2 Punkte = Ja

Die Punkte für das Kriterium ergeben sich aus der Addition der einzelnen zutreffenden Punkte.

3. 10% - Umweltmanagement/Nachhaltigkeit

Zertifizierung nach ISO 14000, Blauer Engel, Ecovadis oder vergleichbares Zertifikat einer offiziellen Institution (Anlage A 5 - Erklärung Leistungsfähigkeit-Berufsausübung, bitte Nachweis beifügen)

Zertifizierung: 0 Punkte = Nein; 5 Punkte = Ja

Nachhaltigkeitsprogramm: 0 Punkte = Nein; 5 Punkte = Ja

Die Punkte für das Kriterium ergeben sich aus der Addition der einzelnen zutreffenden Punkte.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Erklärung des Bewerbers mit der Angabe der allgemeinen Unternehmensdaten,
- Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe gemäß §§ 123 und 124 GWB
- Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister nach § 44 VgV
- Eigenerklärung Russlandsanktionen (lt. BMWK)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Eigenerklärung zum Umsatzes des Bewerbers für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre mit Kunden aus der Branche Öffentlicher Sektor in der Europäischen Union
- Eigenerklärung zum Umsatzes, den der Bewerber innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet Managed Services Kommunikationssystem und Carrier-Leistungen erzielt hat
- Eigenerklärung zum Umsatzes, den der Bewerber innerhalb der letzten drei Geschäftsjahre auf dem Gebiet Managed Services Kommunikationssystem und Carrier-Leistungen im öffentlichen Sektor erzielt hat
- Erklärung des Bewerbers, dass er über eine aktuelle Betriebshaftpflichtversicherung verfügt. Eine Bestätigung der Versicherungsgesellschaft mit Angabe der Deckungssumme ist mit dem Teilnahmeantrag vorzulegen.
Es wird darauf hingewiesen, dass im Fall der Auftragsvergabe gegebenenfalls eine Erhöhung auf folgende Deckungssummen nötig ist:
 - Personenschäden pauschal mindestens 1.000.000 EUR.
 - Sachschäden pauschal mindestens 1.000.000 EUR.

- Vermögensschäden pauschal mindestens 500.000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Mindestens drei Referenzen im Bereich Kommunikationssystem und Carrier-Leistungen mit der vorliegenden Ausschreibung vergleichbaren Rahmenbedingungen mit einem maximalen Alter von 3 Jahren seit Projektende (Bewertung siehe Ziffer 2.2.9)
 - Erklärung, dass die eingesetzten Mitarbeiter fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift haben
 - Anzahl und Qualifikation (durch Angabe der aktuellen Herstellerzertifizierungen geordnet nach Systemgruppen -TK, UCC, Contact Center, Festnetzanbindung) des festangestellten Fachpersonals im Bereich Kommunikationssysteme und Carrier-Leistungen in den letzten drei Jahren (Bewertung)
 - Verbindliche Vorstellung von typischen Mitarbeiterprofilen und Qualifikation, die in den verschiedenen Projektphasen eingesetzt werden sollen (Planung, Installation, Betrieb und Managed Service) (Bewertung)
 - Anzahl und Namen der Kunden, für die aktuell Leistungen im Bereich Managed Services TK /UCC und Carrier-Leistungen erbracht werden
 - Nachweise der Zertifizierungen des Unternehmens: ISO 27001 oder vergleichbar, ISO 9001, weitere BSI Zertifikate oder Zusicherung der Vertrauenswürdigkeit als Eigenerklärung (Bewertung)
 - Nachweis der Zertifizierung gemäß ISO 14000, Blauer Engel, Ecovadis oder vergleichbares Zertifikat einer offiziellen Institution; Darstellung des unternehmensspezifischen Nachhaltigkeitsprogramms (Bewertung)
- Mit dem Teilnahmeantrag ist außerdem abzugeben:
- Allgemeine Unternehmensdarstellung
 - Eigenerklärung dass der Bewerber für die Leistungserbringung erneuerbare Energien einsetzt

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Gem. § 5 Abs. 1 LTMG Baden-Württemberg sind von den Bietern sowie anderen Unternehmen - soweit bei der Angebotsabgabe bekannt - Verpflichtungserklärungen über die Einhaltung des LTMG B-W abzugeben.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/09/2023 Local time: 10:15

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Tender must be valid until: 18/12/2023

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

a)Bietergemeinschaften:

— für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist ein eigener "Teilnahmeantrag" zu erstellen,
— Bietergemeinschaften, die sich erst nach der Einreichung des Teilnahmeantrages gebildet haben, werden nicht zugelassen. Die Leistungsabgrenzung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft ist darzustellen.

b) Der Teilnahmeantrag muss die in den Wettbewerbsunterlagen geforderten Erklärungen und Angaben enthalten. Die Angaben sind wahrheitsgemäß zu machen;

c)Im Falle von Unteraufträgen ist anzugeben, welche Teile des Auftrags unter Umständen als Unterauftrag zu vergeben beabsichtigt sind (§ 46 Abs. 3 Nr. 10 VgV). Zum Nachweis, dass die erforderlichen Fähigkeiten (Mittel, Kapazitäten) der anderen Unternehmen zur Verfügung stehen, sind die Unternehmen zu benennen und entsprechende Verpflichtungserklärungen dieser Unternehmen bis zur Auftragsvergabe einzureichen;

d) Im Fall der Eignungsleihe hat das eignungsverleihende Unternehmen eine Verpflichtungserklärung Eignungsleihe abzugeben sowie die einschlägigen Eignungsnachweise vorzulegen;

e) Der Teilnahmeantrag nebst Unterlagen muss elektronisch über www.auftragsboerse.de eingereicht werden (kostenlose Registrierung erforderlich). Die Übermittlung auf anderen elektronischen Wegen (z. B. E-Mail, Fernschreiben, Telebrief, Telefax) ist nicht zugelassen. Die elektronische Abgabe des Teilnahmeantrags kann mit fortgeschrittener/qualifizierter Signatur/Siegel oder in

Textform erfolgen. Bitte achten Sie bei der elektronischen Abgabe in Textform darauf, dass die Person, die die Erklärung abgibt, angegeben ist. Um dieses Erfordernis zu erfüllen, ist eine unleserliche Unterschrift nicht ausreichend. Der Bewerber/Bieter muss zweifelsfrei erkennbar/lesbar sein.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für die elektronische Abgabe Ihres Teilnahmeantrages die Bietersoftware AI Bietercockpit erforderlich ist. Die Nutzungsbedingungen und technischen Voraussetzungen sind abrufbar unter www.auftragsboerse.de. Bei der Installation hilft Ihnen der Bietersupport (Telefon: 0711/66601-476 oder per E-Mail: bietermrn@staatsanzeiger.de).

Bitte berücksichtigen Sie bei der Abgabe Ihres Teilnahmeantrages ebenso, dass aufgrund einer ggf. großen Datenmenge eine vollständige Übertragung Ihrer

Unterlagen längere Zeit in Anspruch nimmt! Bitte kalkulieren Sie daher ausreichend Zeit für das Hochladen des Teilnahmeantrages auf der Vergabeplattform.

g) Bitte beachten Sie den Schlusstermin für den Eingang der Teilnahmeanträge: (siehe IV 2.2)! Verspätet eingegangene Teilnahmeanträge werden nicht berücksichtigt und ausgeschlossen.

h) Im Falle der Angebotsaufforderung zur Angebotsabgabe werden die Vergabeunterlagen auf www.auftragsboerse.de elektronisch zur Verfügung gestellt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postal code: 76137

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49 7219268730

Fax: +49 7219263985

Internet address: www.rp.baden-wuerttemberg.de

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Postal address: Glücksteinallee 11

Town: Mannheim

Postal code: 68163

Country: Germany

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/08/2023