

507962-2026 - Competition

Spain – Software package and information systems – Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

OJ S 139/2026 22/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Transports de Barcelona, SA

Email: licitacions@tmb.cat

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Description: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Procedure identifier: 128ac5df-aa3a-4af0-b3b6-f0e5e59d692f

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Lot 1. Licencias Zendesk

Description: Lot 1. Licencias Zendesk

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/30226695>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l'anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Lot 2. Mantenimento

Description: Lot 2. Mantenimento

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/30226695>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered

employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l' anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Transports de Barcelona, SA

Registration number: 30226695

Postal address: Carrer Número 60, nº 21-23 P.I. Zona Franca

Town: No consta

Postcode: 08040

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: licitacions@tmb.cat

Telephone: 932987000

Internet address: www.tmb.cat

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registration number: 999999999

Postal address: Carrer del Foc, 57

Town: No consta

Postcode: 08038

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: tccsp@gencat.cat

Telephone: 933162000

Internet address: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 95d5519b-9b14-4863-96c9-ead9bfbf9756 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/07/2026 11:09:52 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 507962-2026

OJ S issue number: 139/2026

Publication date: 22/07/2026