

508212-2026 - Competition

Italy – Software programming and consultancy services – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

OJ S 139/2026 22/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: FONDO FOR.TE.

Email: direzione@fondoforte.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36 /2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

Description: Per adempiere ai compiti istituzionali, considerata l'evoluzione normativa ed il costante incremento del numero degli aderenti, il Fondo For.Te. deve garantire la continuità ai servizi di sviluppo evolutivo, di manutenzione e di assistenza sul Sistema Informativo ed ai servizi connessi all'hosting su cloud e alla gestione sistemica dell'infrastruttura. L'appalto ha ad oggetto, pertanto, il servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura.

Procedure identifier: 41883561-09b9-4b24-afbf-c0757bd339c7

Internal identifier: 1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: procedura aperta criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72510000 Computer-related management services

2.1.2. Place of performance

Country: Italy

Anywhere in the given country

Additional information: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 964 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., per 36 (trentasei) mesi.

Description: La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72510000 Computer-related management services

Options:

Description of the options: 1) Opzione di aumento del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, per un valore massimo pari ad € 1.040.000,00; 2) Opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10 del codice, per ulteriori 12 mesi e per un valore massimo pari ad € 1.724.000,00

5.1.2. Place of performance

Country: Italy

Anywhere in the given country

Additional information: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

5.1.3. Estimated duration

Start date: 08/02/2027

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 964 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Criterio: Idoneità professionale Tipo: a)Iscrizione nel Registro delle Imprese o nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Descrizione: Iscrizione nel Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 4 (quattro), di importo cumulativo di almeno € 2.500.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di analisi, progettazione, implementazione e gestione/manutenzione di Sistemi Informativi (attività rientranti nelle Linee di Servizio A e B) utilizzati nel settore della formazione finanziata.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 3 (tre), di importo cumulativo di almeno € 1.000.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di hosting di sistemi complessi e di gestione dell'infrastruttura (attività rientranti nella Linea di Servizio D).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, avente ad oggetto almeno i servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, oggetto delle Linee di Servizio A e B (Settore IAF di accreditamento 33 - Tecnologia dell'informazione).

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2022 relativa ai sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. L'oggetto della certificazione deve essere almeno riconducibile ai servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, di cui alle Linee di Servizio A e B, e alle attività di hosting e di gestione sistemica dell'infrastruttura, inclusivi dell'erogazione di servizi SaaS (Software as a Service) e di servizi cloud, di cui alla Linea di Servizio D. In relazione a questa ultima Linea di Servizio, la certificazione deve essere comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e 27018 riferite ai servizi cloud ricompresi nell'ambito di applicazione della certificazione ISO/IEC 27001:2022.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Essere partner certificati Claris FBA. Descrizione: Essere partner certificati Claris FBA (FileMaker Business Alliance), da almeno 10 (dieci) anni.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Erogazione servizi con qualificazione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Descrizione: Erogazione di almeno un servizio cloud con qualificazione o con adeguamento di livello 2 (QC2 o AC2, per i soggetti tenuti all'adeguamento) in corso di validità, rilasciata/o dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) nel rispetto delle indicazioni di cui al "Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221". La qualificazione/adeguamento al livello richiesto deve risultare da pubblicazione dei servizi cloud sul "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud" aggiornato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Possesso di un organico medio annuo di almeno 20 dipendenti, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione della procedura.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: OFFERTA TECNICA

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Price

Description: OFFERTA ECONOMICA

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Italian

Deadline for requesting additional information: 25/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://fondoforte.trasparenza.com/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://fondoforte.trasparenza.com/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Description of the financial guarantee: L'Offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2,00% del valore complessivo dell'appalto e, precisamente, di importo pari a € 159.280,00. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del Concorrente sotto forma di cauzione o di

fideiussione (per maggiori informazioni in merito a modalità di costituzione o di rilascio, si rimanda all'Art. 9 del Disciplinare di gara).

Deadline for receipt of tenders: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Organisation providing additional information about the procurement procedure: FONDO FOR.TE.

Organisation providing offline access to the procurement documents: FONDO FOR.TE.

Organisation providing more information on the review procedures: FONDO FOR.TE.

Organisation receiving requests to participate: FONDO FOR.TE.

Organisation processing tenders: FONDO FOR.TE.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: FONDO FOR.TE.

Registration number: 97275180582

Department: Area Gare, Affari Legali e Qualità della Formazione

Postal address: Via Marco e Marcelliano 45

Town: Roma

Postcode: 00147

Country subdivision (NUTS): Roma (IT143)

Country: Italy

Contact point: ELEONORA PISICCHIO

Email: direzione@fondoforte.it

Telephone: 06468451

Internet address: <https://www.fondoforte.it/>

Information exchange endpoint (URL): <https://fondoforte.traspare.com>

Buyer profile: <https://fondoforte.traspare.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0002**

Official name: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Registration number: 80195990587

Department: Giustizia amministrativa

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postcode: 00196

Country subdivision (NUTS): Roma (IT43)

Country: Italy

Email: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 06328721

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5ee91b6f-401d-4908-93bc-27911d0edca6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/07/2026 10:21:51 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 508212-2026

OJ S issue number: 139/2026

Publication date: 22/07/2026