

## 508812-2026 - Competition

Spain – Customer Relation Management software package – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Email: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Description: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Procedure identifier: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Internal identifier: TEC0007165

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 811 972,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Condenado por participación en una organización criminal

Insolvency: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Motivos de exclusión puramente nacionales

Bankruptcy: Declaración de quiebra del proveedor

Fraud: Condenado en firme por fraude  
Breaching obligation relating to payment of taxes: Impago de impuestos a los que estuviera obligado  
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental  
Breaching of obligations in the fields of social law: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social  
Breaching of obligations in the fields of labour law: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral  
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas  
Money laundering or terrorist financing: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo  
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación  
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento  
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia  
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación  
Corruption: Condenado por corrupción  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Description: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Internal identifier: TEC0007165

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration: 12 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Precio de la oferta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Opening date: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Information about review deadlines: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organisation providing more information on the review procedures: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registration number: 50011850002188

Registration number: A79365821

Town: Madrid

Postcode: 28006

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Email: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Telephone: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Internet address: <http://www.tragsa.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Other contact points:**

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telephone: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internet address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 508812-2026

OJ S issue number: 140/2026

Publication date: 23/07/2026