

Germany-Munich: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 161/2023 23/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landeshauptstadt München, Direktorium, Vergabestelle 1 Abt. 4

Postal address: Birkerstraße 18

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80636

Country: Germany

E-mail: abteilung4.vergabestelle1@muenchen.de

Telephone: +49 8923330491

Fax: +49 8923330452

Internet address(es):

Main address: <https://vergabe.muenchen.de/>

Address of the buyer profile: <https://vergabe.muenchen.de/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://vergabe.muenchen.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-1870490c7b4-1882a943e7fc8973

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://vergabe.muenchen.de/>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Landeshauptstadt München, Direktorium, Vergabestelle 1 Abt. 4

Postal address: Birkerstraße 18

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80636

Country: Germany

E-mail: abteilung4.vergabestelle1@muenchen.de

Telephone: +49 8923330491

Fax: +49 8923330452

Internet address(es):

Main address: <https://vergabe.muenchen.de/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Laufzeitvertrag - Lieferung, Installation und Betrieb von Netzkomponenten für die Medientechnik des NS-Dokumentationszentrums als Managed Services
Reference number: VGSt1-4-2023-0048

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Laufzeitvertrag - Lieferung, Installation und Betrieb von Netzkomponenten für die Medientechnik des NS-Dokumentationszentrums als Managed Services
Gegenstand der Ausschreibung ist die Zurverfügungstellung, Montage, Installation und der Betrieb von Netzwerkkomponenten, Servern für eine Virtualisierungsplattform, Firewalls, USV-Anlagen und Internet-Zugänge für die Medientechnik sowie angrenzende Dienstleistungen als vollumfänglicher "Managed Service" zum Betrieb des Mediennetzes des NS-Dokumentationszentrums während der Vertragslaufzeit.
Neben der Hardware umfasst die Verantwortung des Bieters auch die Lieferung, die Installation und den laufenden Betrieb von Softwarekomponenten die zur üblichen Benutzung und einwandfreien Funktion der Hardware erforderlich ist, wie beispielsweise

- Virtuelle Maschinen auf der Virtualisierungsplattform
- Server-Dienste auf der Virtualisierungsplattform
- Firewall-Dienste auf entsprechende Firewall-Appliances
- Netzwerk-Management-, Access-Control- und Authentisierungsdienste
- Datensicherungs- und Recovery-Dienste sowie Disaster-Recovery-Lösungen

Zudem sind für einige Bereiche systemspezifische Management-Applikationen notwendig, welche ebenfalls im Rahmen dieser Ausschreibung beschafft werden.
Dazu sind hier entsprechende Installations-, Wartungs-, Pflege- und Betriebsleistungen ebenfalls als Managed Service auf der Basis monatlicher Pauschalen ausgeschrieben.
Darüber hinaus sollen sich die Betriebsleistungen ggf. auch auf Komponenten erstrecken, die nicht vom Bieter zu liefern sind, sondern anderweitig beschafft werden.
Dies bezieht sich schwerpunktmäßig auf Geräte, die an das Mediennetz angeschlossen werden sollen, wie bspw. Beamer, Touch-Panels, Mediaguides, Tablettts oder Laptops. Erfasst sind u.a. folgende Betriebsleistungen in separat zu definierenden Zeiträumen:

- Konfigurieren von zum Anschluss an das Mediennetz notwendigen IP-, DNS- oder Standard-Gateway-Adresseinträgen
- Aufspielen und Verwalten von Zertifikaten, die beispielsweise für den Anschluss an das WLAN erforderlich sind
- Einrichten und Konfigurieren von Authentifizierungsverfahren oder spezieller Software, um einen gesicherten Netzwerkzugriff zu ermöglichen
- Trouble-Shooting, wenn beispielsweise der Netzwerkzugriff nicht mehr oder nur eingeschränkt funktioniert oder die Datenübertragungsrate nicht erzielt werden kann
- Pflege von Verzeichnissen (Nutzer, Assets etc.) für diese Komponenten

Neben dem erforderlichen Betriebsaufwand des Mediennetzwerks inkl. Service-Desk, 2nd- und 3rd-Level-Support-Leistungen muss der Bieter auch Änderungen ("Changes") vornehmen. Dafür ist eine Typisierung der Changes gemäß ihrer Komplexität vorgesehen, entsprechende Change-Management-Prozesse zu definieren und im laufenden Betrieb umzusetzen. Darüber hinaus sollen aber auch noch weitere Betriebs- und Unterstützungsleistungen fallweise beauftragt werden können.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: München Deutschland

II.2.4. Description of the procurement

Laufzeitvertrag - Lieferung, Installation und Betrieb von Netzkomponenten für die Medientechnik des NS-Dokumentationszentrums als Managed Services

Vertragslaufzeit 52 Monate mit Verlängerungsoption um 12 Monate, wie folgt:

1. Bereitstellungsphase vom 01. Februar 2024 bis 31. März 2024 (2 Monate)
2. Migrationsphase vom 01. April 2024 bis 31. Mai 2024 (2 Monate)
3. Betriebsphase vom 01. Juni 2024 bis 31. Mai 2028 (48 Monate)
4. Übergabephase vom 01. März 2028 bis 31. Mai 2028 (3 Monate)

Verlängerungsoption für die Betriebsphase um 12 Monate, d. h.

Betriebsphase: vom 01. Juni 2028 bis 31. Mai 2029 (12 Monate)

Übergabephase: vom 01. März 2029 bis 31. Mai 2029 (3 Monate)

Nach der Konzeption des Mediennetzes sind vom Bieter im wesentlichen folgende Komponenten anzubieten:

- Wireless-LAN Access Points für Innen- und Außenmontage und auf Basis eines Controller-basierten WLAN-Designs
- Access-Switches (stackable), inkl. Stacking-Kabeln, Transceiver-Modulen etc.
- Zwei modulare Core Switches als zentrale, redundante Netzwerk-Knoten, inkl. redundanter Netzteile, Supervisor-Engine-Modul, Line-Cards, WLAN-Controller etc.
- Eine Virtualisierungsplattform inkl. Implementierung und Betrieb von ca. 20 virtuellen Maschinen, Datenbanken, Web-, DHCP- und anderen Servern
- Ein hoch verfügbares und performantes SAN
- Ein mithilfe zweier Provider redundant aufgebauter Internet-Zugang
- Zwei redundant aufgebaute Firewall-Appliances
- Zwei USV-Anlagen zur Absicherung der zentralen Komponenten, inkl. Implementierung und Betrieb
- Datensicherungs- und Disaster-Recovery-Lösung, inkl. Implementierung und Betrieb
- Lösung zur Netzzugangskontrolle und Authentisierung, inkl. Implementierung und Betrieb
- Netzmanagement-Lösung, inkl. Implementierung und Betrieb, Anbindung an ein Ticket-System etc.
- Ein Media-Server (Software) und Media-Gateways zur Verteilung von Video-Streams an Beamer, Displays etc.
- Laptops zur Administration des Media-Servers und weiterer Komponenten des Mediennetzes
- Umfangreiche Managed-Service-Dienstleistungen, inkl. Adds, Moves, Changes, Major Changes, Projects etc.

Weitere Leistungsinhalte und Informationen sind den Vergabeunterlagen, insbesondere der Leistungsbeschreibung, zu entnehmen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2024 End: 31/05/2028

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Verlängerungsoption für die Betriebsphase um 12 Monate, d. h.

Betriebsphase: vom 01. Juni 2028 bis 31. Mai 2029 (12 Monate)

Übergabephase: vom 01. März 2029 bis 31. Mai 2029 (3 Monate)

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Verlängerungsoption für die Betriebsphase um 12 Monate, d. h.

Betriebsphase: vom 01. Juni 2028 bis 31. Mai 2029 (12 Monate)

Übergabephase: vom 01. März 2029 bis 31. Mai 2029 (3 Monate)

Erweiterungsoptionen ohne Abnahmeverpflichtung, zu den Leistungen

- Erweiterung um Server, Virtuelle Maschinen (VM) und Storage Area Networks
- Festplatten zum Austausch defekter Festplatten
- Zusätzliche Remote-Zugänge

- Erweiterung der Datensicherungslösung um 10 Terabyte

- Erstellung, Aufspielen/Ausrollen von Sicherheitszertifikaten für zusätzliche Mediaguides

- Media-Gateways für zukünftige zusätzliche Endgeräte

- Express-, Planungs-, Konzeptions-, Integrations-, Schnittstellen-, Konfigurations-, Datenbankpflege, -wartungs- und -entwicklungs- sowie Trouble-Shooting-, Migrations-, Demontage- und Entsorgungsleistungen

Detail s. Leistungsbeschreibung

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Mit dem Angebot sind folgende Unterlagen abzugeben:

- Fragebogen zur Eignungsprüfung

- Teil 1.1.1: 1. Angaben zum Bewerber / Bieter
- Teil 1.1.3: zwingende und fakultative Ausschlussgründe (z.B. Insolvenzverfahren, schwere Verfehlung, Verurteilung nach StGB) jeweils für den Bieter, evtl. benannte Nachunternehmer und die einzelnen Bieter einer Bietergemeinschaft

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Mit dem Angebot sind folgende Unterlagen vorzulegen:

---- Fragebogen zur Eignungsprüfung

Teil 1.1.2.1:

- Umsatzzahlen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren. Der Jahresumsatz des Bewerbers/Bieters muss mindestens folgende Werte betragen:

500.000 Euro p. a.

- Während der Ausführungszeit des Auftrags besteht eine Berufs- oder

Betriebshaftpflichtversicherung mit mindestens folgenden Deckungssummen:

--- Personenschäden: mind. 1 000 000 EUR,

--- Sachschäden: mind. 1 000 000 EUR,

--- Vermögensschäden: mind. 1 000 000 EUR

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Mit dem Angebot sind folgende Unterlagen vorzulegen:

- vollständig ausgefüllter Fragebogen zur Eignungsprüfung:

Der Bewerber/Bieter muss als Referenz mindestens 2 erbrachte vergleichbare Leistungen vorweisen.

Leistungen für die Auftraggeberin können nur berücksichtigt werden, wenn diese (genau wie externe Referenzen) als eigene Referenz angegeben werden.

Als Referenz wird ein vergleichbarer mehrjähriger Managed-Services-Dienstleistungsvertrag anerkannt.

Referenzen dürfen nachfolgend nur angegeben werden, wenn

- sie nicht älter als drei Jahre sind

und

- die Leistung bereits vollständig abgeschlossen wurde oder einer Vertragslaufzeit von über einem Jahr, mindestens ein Leistungszeitraum von einem Jahr bereits abgeschlossen wurde.

- ggfs. Erklärung Bieter- Arbeitsgemeinschaft

- ggfs. Formblatt Verzeichnis Unternehmensleistungen

- ggfs. Verzeichnis der Leistungen / Kapazitäten anderer Unternehmen

- ggfs. Formblatt Verpflichtungserklärung der Leistungen / Kapazitäten anderer Unternehmen

Details s. Vergabeunterlagen

- Eigenerklärung zu den beruflichen Befähigungen (Ausbildung) und Qualifizierungen (Zertifizierungen) des für die Auftragsdurchführung vorgesehenen, fachlich

qualifizierten Personals. Die nachweisbare Untergrenze für eine entsprechende Qualifikation des Bieters ist fünf Personen mit einer nachweisbaren Berufserfahrung von jeweils drei Jahren oder einer einschlägigen Ausbildung bzw. Zertifizierung. Dazu ist jeweils der entsprechende Qualifikationsgrad, ggf. vorhandene Zertifizierungen

und die Dauer der einschlägigen beruflichen Erfahrung im Rahmen einer Eigenerklärung anzugeben. Das eingesetzte Personal muss der deutschen Sprache

sowohl in schriftlicher als auch in mündlicher Form mächtig sein. Die Einreichung von Bildungsnachweisen/Zertifikaten ist nicht erforderlich.

- Eigenerklärung, dass sich
 - (i) der Sitz jeglichen, den Remote-Support durchführenden, Personals;
 - (ii) die Standorte aller Rechenzentren, aus denen die Leistungserbringung erfolgt bzw. Daten im Zusammenhang mit Leistungen vorgehalten werden, innerhalb der EU befindet/befinden.
- Beschreibung der Support-Infrastruktur, insbesondere des Service Desks mit Verfügbarkeitszeiten, die mindestens dem im Rahmen der in der Leistungsbeschreibung abgefragten Service Level geforderten entsprechen müssen.
- Eigenerklärung, dass die Bereitschaft zur Realisierung von Wartungsfenstern an Wochentagen, nach Ende der üblichen Arbeitszeiten, sowie bei Bedarf und nach entsprechendem Vorlauf auch an Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen besteht.
- Eigenerklärung, dass der Bieter Zugang zu der für die Durchführung des Auftrags notwendigen Mess- und Überwachungstechnik hat.
- Eigenerklärung, dass dem Bieter das für die Auftragsdurchführung erforderliche Personal, insbesondere die für die Auftragsdurchführung erforderlichen Spezialisten, in ausreichender Anzahl zur Verfügung stehen, so dass es nicht zu Beeinträchtigungen durch Urlaub, Krankheitsfälle oder ähnliche Gründe kommen kann.

Weitere Beschreibungen gemäß Leistungsbeschreibung, Abschnitt 4:

1. Angaben zu Platzbedarf, Anschluss- und Kühlleistung aller Komponenten in Raum 2U-229
2. WLAN- und LAN-Komponenten und Konzept
3. Konzept Server-Switching
4. Redundanz- und Hochverfügbarkeitsmechanismen LAN
5. Konzept und Leistungsbeschreibung Virtualisierungsplattform
6. Konzept Storage-Lösung
7. Konzept Internet-Zugang
8. Konzept und Leistungsbeschreibung Firewall
9. Beschreibung USV-Anlage und der integrierten, wartungsfreien Batterien
10. Konzept Datensicherung
11. Konzept Disaster Recovery
12. Konzept Netzzugangskontrolle und Authentisierung
13. Konzept Netzwerk-Management
14. Leistungsmerkmale Medien-Server
15. Angaben zu Hersteller, Typ, Ausstattungsdetails und Abmessungen der Recherche-Arbeitsplätze
16. Angaben zu Hersteller, Typ, Ausstattungsdetails und Abmessungen der Displays für Recherche-Arbeitsplätze

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/10/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Tender must be valid until: 29/12/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/10/2023 Local time: 07:00

Information about authorised persons and opening procedure: entfällt

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Fragen oder Anmerkungen zu den Vergabeunterlagen, Teilnahmeanträgen, Interessensbestätigungen oder zu den Angeboten sind über die Vergabeplattform bis spätestens 10 Kalendertage (Eingang) vor Ablauf der Angebotsfrist an die Vergabestelle 1 zu richten.

Mündliche Kommunikation sowie Abstimmungen mit Personen außerhalb der Vergabestelle 1 sind insoweit unzulässig.

Sämtliche von der Vergabestelle 1 zu einem Ausschreibungsverfahren veröffentlichten Konkretisierungen/Änderungen sind Bestandteil der Vergabeunterlagen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Town: München

Postal code: 80534

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telephone: +49 8921762411

Fax: +49 8921762847

Internet address: https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/ueber_uns/zentralezustaeendigkeiten/vergabekammer-suedbayern/

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Um eine Korrektur des Vergabeverfahrens zu erreichen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer geführt werden, solange durch den Auftraggeber ein wirksamer Zuschlag nicht erteilt ist. Ein Vertrag (Zuschlag) kann erst abgeschlossen werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bewerber/Bieter über den beabsichtigten Zuschlag gem. § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg 10 Kalendertage vergangen sind.

Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bewerber/Bieter Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen zu rügen

haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung und/oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, von den Bewerbern/Bietern spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Abgabe der Teilnahmeanträge (Teilnahmefrist) oder Angebote (Angebotsfrist) gegenüber dem Auftraggeber zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 bis Nr. 3 GWB), damit die Bewerber/Bieter für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können.

Sofern der Auftraggeber einer Rüge in seinem Antwortschreiben nicht abhilft, kann der betreffende Bewerber/Bieter nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens des Auftraggebers diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/08/2023