

50920-2026 - Competition

Denmark – Support services for road transport – Udbud af billetkontrol og kvalitetskontrol

OJ S 16/2026 23/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Midttrafik

Email: cmt@midttrafik.dk

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af billetkontrol og kvalitetskontrol

Description: Den udbudte kontrakt omfatter 2 delaftaler, og der indgås én samlet kontrakt med én leverandør. Delaftale 1 omfatter billetkontrol i Aarhus Letbane og bybusserne i Aarhus med udførelse af 12500 kontroller i Aarhus Letbane og 66250 kontroller i bybusserne årligt.

Delaftale 2 omfatter billetkontrol i busser uden for Aarhus med udførelse af 23800 kontroller årligt, samt kvalitetskontroller i busser i hele Midttrafiks område med udførelse af 6000 kontroller årligt. Kontrakten er en tidsubegrænset kontrakt, hvor begge parter har mulighed for at opsige kontrakten med minimum 6 måneders varsel for Midttrafiks vedkommende og 18 måneders varsel for leverandørens vedkommende. Kontrakten kan dog tidligst opsiges til udløb den 31.12.2031. Kontrakten løber således indtil en af parterne opsiger den. Der er krav om virksomhedsoverdragelse af de medarbejdere (pt. 17) der i dag udfører billetkontrol i bybusserne i Aarhus.

Procedure identifier: 0055df65-a0dd-49c5-9cae-a76a3aa33ed7

Internal identifier: 02aba498-d556-466c-bcf2-ca147fc9f1b7

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling. Såfremt, der er flere konditionsmæssige og egnede ansøgere end ordregiver har angivet at ville prækvalificere, vil ordregiver på baggrund af en saglig og objektiv vurdering af de modtagne ansøgers egnethed udvælge de ansøgere, der vil blive inviteret til at afgive tilbud. Udvalgelsen sker på baggrund af de oplysninger, ansøgerne har afgivet i ansøgningen, og udvalgelsen vil således ske på baggrund af følgende: - at de anførte referencer for udførelsen billet- og kvalitetskontrol eller tilsvarende eller sammenlignelige ydelser, såsom adgangskontrol ved virksomheder eller festivaler er sammenlignelige i størrelse og omfang, - at de anførte referencer for udførelsen billet- og kvalitetskontrol eller tilsvarende eller sammenlignelige ydelser, såsom adgangskontrol ved virksomheder eller festivaler viser erfaring med konflikthåndtering og forebyggelse samt minimering af konfliktsituationer og kundeservice, herunder med at skabe sikkerhed og tryghed som en del af opgaveudførelsen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63712000 Support services for road transport

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 92 500 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

The tenderer must submit tenders for all lots

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Deltale 1 - Billetkontrol i Aarhus Letbane og bybusserne i Aarhus

Description: Delaftale 1 omfatter billetkontrol i Aarhus Letbane og bybusserne i Aarhus.

Internal identifier: e00304f6-440b-41f4-8a5e-3af8eac360c7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

Options:

Description of the options: Option på ændring af omfanget af hver kontroltype med op til 50 % i løbet af kontraktperioden, dog maksimalt 25 % pr. driftsår, det vil sige at det samlede antal årlige kontroller ikke kan overstige 118.125. Option på tilkøb af kontrolopgaver i relation til arrangementer jf. Årshjul. Option på tilkøb af bodycams til kontrollørerne.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Delaftale 1 tildeles i kombination med Delaftale 2.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: - Ansøgers omsætning skal i de hvert af seneste tre disponible regn-skabsår være minimum 20 mio. kr. ekskl. moms. - Ansøgers soliditetsgrad skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 %. - Ansøgers egenkapital skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 mio. kr. Seneste disponible regnskab defineres som det seneste generalforsamlings godkendte årsregnskab.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ansøger skal kunne dokumentere minimum to referencer med udførelse af tilsvarende eller sammenlignelige ydelser. Ydelserne skal være udført inden for de seneste tre år. Ved tilsvarende eller sammenlignelige ydelser forstås opgaver med billetkontrol, kvalitetskontrol eller former for adgangskontrol i forbindelse med offentlig/privat passagerbefordring, adgangskontrol ved virksomheder, festivaller eller lignende. Opgaven skal have indeholdt planlægning og koordinering. Ved udført forstås, at ansøger har udført de opgaver som ansøger beskriver i sine referencer inden for de seneste 3 år regnet fra ansøgningsfristen. Ansøger kan således både anvende igangværende kontrakter eller ophørte kontrakter som referencer.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 17:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/MT/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 02/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/ad175ab6-735b-4e42-8577-2d3421d70de7/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Required

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Såfremt tilbuddet indgives af et konsortium, skal tilbuddet desuden vedlægges en erklæring om, at alle deltagere i konsortiet hæfter direkte, ubegrænset og solidarisk for kontraktens udførelse og med angivelse af en konsortiedeltager, med hvem Midttrafik kan indgå bindende aftaler på konsortiets vegne.

Financial arrangement: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klageprocedure (dansk): I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Midttrafik

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Midttrafik

Organisation processing tenders: Midttrafik

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Delaftale 2 - Billetkontrol i busser uden for Aarhus, samt kvalitetskontroller i busser i hele Midttrafiks område

Description: Delaftale 2 omfatter billetkontrol i busser uden for Aarhus, samt kvalitetskontroller i busser i hele Midttrafiks område.

Internal identifier: be627d6c-6f0b-43db-b27b-15bab9cb275e

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63712000 Support services for road transport

Options:

Description of the options: Option på ændring af omfanget af hver kontroltype med op til 100 % i løbet af kontraktperioden, dog maksimalt 25 % pr. driftsår, dvs. at det samlede antal kontroller ikke kan overstige 59.600. Option på tilkøb af ad hoc kvalitetskontrol på ruter/busser i B-kontrakter

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Delaftale 2 tildeles i kombination med Delaftale 1.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: - Ansøgers omsætning skal i de hvert af seneste tre disponible regnskabsår være minimum 20 mio. kr. ekskl. moms. - Ansøgers soliditetsgrad skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 %. - Ansøgers egenkapital skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 mio. kr. Seneste disponible regnskab defineres som det seneste generalforsamlings godkendte årsregnskab.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Ansøger skal kunne dokumentere minimum to referencer med udførelse af tilsvarende eller sammenlignelige ydelser. Ydelserne skal være udført inden for de seneste tre år. Ved tilsvarende eller sammenlignelige ydelser forstås opgaver med billetkontrol, kvalitetskontrol eller former for adgangskontrol i forbindelse med offentlig/privat passagerbefordring, adgangskontrol ved virksomheder, festivaler eller lignende. Opgaven skal have indeholdt planlægning og koordinering. Ved udført forstås, at ansøger har udført de opgaver som ansøger beskriver i sine referencer inden for de seneste 3 år regnet fra ansøgningsfristen. Ansøger kan således både anvende igangværende kontrakter eller ophørte kontrakter som referencer.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 16/02/2026 17:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/MT/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 02/03/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/ad175ab6-735b-4e42-8577-2d3421d70de7/homepage>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Electronic catalogue: Required

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 23/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Såfremt tilbuddet indgives af et konsortium, skal tilbuddet desuden vedlægges en erklæring om, at alle deltagere i konsortiet hæfter direkte, ubegrænset og solidarisk for kontraktens udførelse og med angivelse af en konsortiedeltager, med hvem Midttrafik kan indgå bindende aftaler på konsortiets vegne.

Financial arrangement: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Klageprocedure (dansk): I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Midttrafik

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Midttrafik

Organisation processing tenders: Midttrafik

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Midttrafik

Registration number: 29943176

Postal address: Søren Nymarks Vej 3
Town: Højbjerg
Postcode: 8270
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Contact point: Christina Meiner Tästensen
Email: cmt@midttrafik.dk
Telephone: 24914780

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Contact point: Klagenævnet for Udbud
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@mercell.com
Telephone: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: aa983a30-34b2-45bc-9695-aec3700d07ec - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 21/01/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 21/01/2026 14:02:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 50920-2026

OJ S issue number: 16/2026

Publication date: 23/01/2026