

509530-2026 - Competition

France – Survey conduction services – Enquêtes et suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur

OJ S 140/2026 23/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Email: servicedesmarches@maregionsud.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Enquêtes et suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la mesure et le suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur. La prestation se compose d'une mission portant sur la réalisation de vague(s) d'enquêtes fraude à bord des trains sur l'entièreté du périmètre régional. La Région compte réaliser deux vagues d'enquêtes chaque année auprès de 10 000 voyageurs par vague d'enquête. Et la Région se réserve la possibilité de réaliser une troisième vague d'enquête auprès de 5 000 voyageurs. La définition précise du besoin figure dans le CCTP. Il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. L'accord-cadre est passé sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 200 000 euro(s) HT

Procedure identifier: fab16caa-c56d-4778-a61d-4d6817bb760c

Internal identifier: 2026-0777

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

2.1.4. General information

Additional information: Les prestations feront l'objet d'un marché unique. En application de l'article L 2113-11 du Ccp, le choix de ne pas allouer ce marché est justifié par le(s) motif(s) suivant(s) : - l'objet du marché ne permet pas l'identification de prestations distinctes

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Enquêtes et suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur

Description: Le présent accord-cadre a pour objet la mesure et le suivi de la fraude à bord des trains du réseau régional TER et des Chemins de fer de Provence en Provence Alpes Côte d'Azur. La prestation se compose d'une mission portant sur la réalisation de vague(s) d'enquêtes fraude à bord des trains sur l'entièreté du périmètre régional. La Région compte réaliser deux vagues d'enquêtes chaque année auprès de 10 000 voyageurs par vague d'enquête. Et la Région se réserve la possibilité de réaliser une troisième vague d'enquête auprès de 5 000 voyageurs. La définition précise du besoin figure dans le CCTP. Il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. L'accord-cadre est passé sans montant minimum et pour un montant maximum annuel de 200 000 euro(s) HT
Internal identifier: S-PF-1853575

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

5.1.3. Estimated duration

Start date: 25/01/2027

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: L'accord cadre est passé pour une durée de 1 an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans. La décision de ne pas reconduire l'accord-cadre sera notifiée au titulaire, le cas échéant, au plus tard trois mois avant la fin de l'accord-cadre. Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de démarrer la période suivante, par courrier, avant la date anniversaire de notification de l'accord-cadre, dès l'atteinte du montant maximum de l'accord-cadre (ou dès que le montant maximum est trop proche pour permettre une nouvelle commande)

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: valeur environnementale

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1853575>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1853575>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

Review organisation: Tribunal administratif de Marseille

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Marseille

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 5F2F8313-A6B0-4906-2297BED3C37DF50E

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Registration number: 21129

Postal address: Hotel de Région 27 Place Jules Guesde

Town: Marseille

Postcode: 13481

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Contact point: MUSELIER Renaud

Email: servicedesmarches@maregionsud.fr

Telephone: 0491575057

Internet address: <http://www.maregionsud.fr>

Buyer profile: <http://achat.maregionsud.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Marseille

Registration number: 5F2F8333-BC28-665C-19B9C0AC23EDEB68

Postal address: 31 rue Jean François Leca

Town: Marseille

Postcode: 13281

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Email: greffe.ta-marseille@juradm.fr

Telephone: 0491134813

Fax: 0491811387

Internet address: <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

Registration number: 5F2F8362-EA05-8DDE-EBD29831BD1106F3

Postal address: Place Félix-Baret Cs 80001

Town: Marseille

Postcode: 13282

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Contact point: Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Secrétariat général pour les affaires régionales

Email: catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr

Telephone: 0484354554

Fax: 0484354460

Internet address: <https://www.paca.pref.gouv.fr>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Tribunal administratif de Marseille

Registration number: 5F2F8388-CD63-C37F-F7D896EC51D81ECF

Postal address: 31 Rue Jean François Leca

Town: Marseille

Postcode: 13281

Country subdivision (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Country: France

Email: greffe.ta-marseille@juradm.fr

Telephone: 0491134813

Fax: 0491811387

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 66774b87-f2b3-4cee-bfed-8904a5af91d7 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/07/2026 13:10:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 509530-2026

OJ S issue number: 140/2026

Publication date: 23/07/2026