

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 196/2021 08/10/2021
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Arbejdstilsynet

National registration number: 21 48 18 15

Postal address: Landskronagade 33

Town: København Ø

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2100

Country: Denmark

Contact person: Louise Hollesen

E-mail: lsh@at.dk

Telephone: +45 72208775

Internet address(es):

Main address: <https://at.dk/>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/389791>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=311802&B=DK_UDBUD

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=311802&B=DK_UDBUD

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Arbejdsmiljø

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Rammeaftale om udvikling, vedligeholdelse, applikationsdrift og rådgivning ifm.

Arbejdstilsynets fagsystemer

Reference number: 20205001096

II.1.2.

Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Arbejdstilsynet udbyder udvikling, vedligeholdelse, applikationsdrift og rådgivning vedrørende tilsynets fagsystemer (Systemerne), jf. nedenfor. Ydelsesområderne omfatter: 1) Udvikling og tilpasning ved agil tilgang, herunder ændringer og/eller udvidelser af Systemernes funktionalitet, brugergrænseflade, rapporter og integrationer. 2) Projekter baseret på en vandfaldsbaseret tilgang. 3) Vedligeholdelse, herunder teknisk support, fejlfhjælpning og beredskab 4) Applikationsdriften på udvalgte applikationer, der baseres på Microsoft-produkter og Sitecore varetages af leverandøren, idet øvrige applikationer, som baserer sig på Oracle varetages af Statens It. 5) Rådgivning ift. eksempelvis informationsarkitektur og business intelligence, brugergrænseflader og user experience, analyseopgaver, udvikling af arkitektur og teknologisk platform, integrationer, sikkerhed, compliance, performance, selvbetjeningsløsninger samt udbygning af Systemerne i forhold til mobile arbejdspladser.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72267100 Maintenance of information technology software, 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services, 72266000 Software consultancy services, 72261000 Software support services, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Arbejdstilsynet udbyder udvikling, vedligeholdelse, applikationsdrift og rådgivning vedrørende tilsynets fagsystemer (Systemerne), jf. nedenfor.

Ydelsesområderne omfatter:

- 1) Udvikling og tilpasning ved agil tilgang, herunder ændringer og/eller udvidelser af Systemernes funktionalitet, brugergrænseflade, rapporter og integrationer.
- 2) Projekter baseret på en vandfaldsbaseret tilgang.
- 3) Vedligeholdelse, herunder teknisk support, fejlfhjælpning og beredskab
- 4) Applikationsdriften på udvalgte applikationer, der baseres på Microsoft-produkter og Sitecore varetages af leverandøren, idet øvrige applikationer, som baserer sig på Oracle varetages af Statens It.
- 5) Rådgivning ift. eksempelvis informationsarkitektur og business intelligence, brugergrænseflader og user experience, analyseopgaver, udvikling af arkitektur og teknologisk platform, integrationer, sikkerhed, compliance, performance, selvbetjeningsløsninger samt udbygning af Systemerne i forhold til mobile arbejdspladser.

Den agile tilgang understøttes af agile teams baseret på rammeværket SAFe®, bemanded med ressourcer fra både leverandøren og Arbejdstilsynet, som nærmere beskrevet i udbudsmaterialet, særligt bilag 2 og bilag 5.

Nærmere beskrivelse af rammeaftalens ydelser og Arbejdstilsynets it-miljøet og anvendte teknologier kan findes i udbudsmaterialets, særligt bilag 2 og bilag 3.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 70%

Price - Weighting: 30%

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 200 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Begrænsning af ansøgere, der opfordres til at afgive tilbud, vil ske efter vurdering af, hvilke ansøgere der har de bedste og mest relevante referencer om levering af ydelser inden for de efterspurgte ydelsesområder. Ved de bedste og mest relevante referencer forstås i nærværende udbud de referencer, der enkeltvis eller samlet, i videst muligt omfang omfatter de ydelser, der fremgår af ydelsesområderne.

Relevansvurderingen foretages på baggrund af, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer erfaring med levering af ydelser, der er sammenlignelige med de efterspurgte ydelsesområder. I vurderingen af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, vil ordregiver tildele ansøgerne point på en skala fra 1-5 for hvert ydelsesområde baseret på, i hvor høj grad referencerne tilsammen dokumenterer relevant erfaring med at levere ydelsen. På den baggrund tildeles ansøgeren en samlet karakter, der beregnes som en vægtet karakter, hvor karakterer for ydelsesområderne 1, 2 og 3 hver vægtes med 30% og karakterer for ydelsesområderne 4 og 5 hver vægtes med 5%.

Ved vurdering af referencernes relevans og sammenlignelighed vægter det positivt, at der er tale om afsluttede og sammenlignelige referencer. Det vægtes endvidere positivt, at referencer vedrører offentlige tilsynsmyndigheder, det arbejdsmiljømæssige domæne, datadreven forvaltning (herunder datawarehouse) samt selvbetjeningsløsning og understøttelse af mobile enheder hos virksomheder og/eller borgere.

Vurdering af referencer vil ske som nærmere beskrevet i udbudsbetingelserne.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger:

ESPD del IV, B, 1) Ansøgers egenkapital i det seneste disponible regnskabsår.

ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger opfylder minimumskrav til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet.

Senest inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte.

Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet:

Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i den seneste disponible årsrapport /årsregnskab, afhængig af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne i seneste disponible årsrapport/årsregnskab afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Baserer virksomheden sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (f.eks. et moder-, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgiver skal have en egenkapital på mindst 20.000.000 DKK i det seneste disponible regnskabsår. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes egenkapitalen som ansøgerens og disse andre enheders samlede egenkapital i den seneste disponible årsrapport/årsregnskab. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes egenkapitalen som virksomhedernes samlede omsætning i den seneste disponible årsrapport/årsregnskab.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger:

ESPD del IV, C, 3) Levering af leverancer af den anførte type.

En liste over de betydeligste sammenlignelige leverancer, jf. punkt II.1.4), som ansøger har udført i løbet af de sidste 3 år inden ansøgningsfristen. Hver reference må ikke indeholde mere end 7.200 anslag (antal tegn med mellemrum). Hvis en reference indeholder mere end 7.200 anslag, vil alene de første 7.200 anslag blive taget i betragtning.

Kun referencer, der vedrører leverancer, som er udført på ansøgningstidspunktet, vil blive tillagt betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer, jf. punkt II.2.9). Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af leverancen, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen.

Hver reference bedes indeholde en kort beskrivelse af den udførte leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en klar beskrivelse af, hvilke af de under punkt II.1.4), anførte ydelsesområder, leverancen vedrørte, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), dato for leverancen samt navn på kunden (modtager). Ved angivelse af dato for leverancen bedes

ansøger angive datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning. Er dette ikke muligt, f.eks. fordi opgaverne er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes ansøger i beskrivelsen af leverancen angive, hvordan datoen er angivet.

Der kan maksimalt angives 5 referencer, uanset om ansøger er en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på andre enheders tekniske formåen, eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium).

Såfremt der angives mere end 5 referencer, vil der alene blive lagt vægt på de 5 nyeste referencer. Referencer herudover vil der blive set bort fra. Såfremt det ikke kan afgøres, hvilke referencer, der er de nyeste 5 referencer, vil referencerne blive udvalgt ved lodtrækning. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at ansøger/tilbudsgiver opfylder mindstekrav til egnethed i relation til teknisk og faglig kapacitet, jf. punkt III.1.3).

Senest inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Ansøger vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte ansøger eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et minimumskrav, at ansøger dokumenterer erfaring med mindst 3 referencer på leverancer af tilsvarende opgavetype, som omfatter et eller flere af rammeaftalens ydelsesområder og er udført i løbet af de sidste 3 år inden ansøgningsfristen.

Det er et minimumkrav, at ansøger dokumenterer erfaring med mindst 2 referencer på leverancer af tilsvarende opgavetype, som omfatter agil udvikling (ydelsesområde 1).

Det er et minimumkrav, at ansøger dokumenterer erfaring med mindst 1 reference på leverance af tilsvarende opgavetype, som omfatter både udvikling, vedligeholdelse og applikationsdrift (ydelsesområde 1, 3 og 4 i punkt II.1.4).

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Vederlæggelse sker som nærmere bestemt i rammeaftalen. Det kan oplyses, at leverandøren skal opkræve vederlag ved elektronisk fakturering, der overholder reglerne i bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28.6.2007 samt bekendtgørelse nr. 206 af 11/03/2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder. Lovbekendtgørelserne kan hentes på www.retsinformation.dk. I kontrakten er hensynet til arbejdsmiljø og samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang. Der er bl.a. stillet kontraktmæssige krav i henhold til ILO-konvention 94 om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter og ILO-konvention 155 om sikkerhed og sundhed på arbejdspladsen og arbejdsmiljø. Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen og databeskyttelsesforordningen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/11/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 19/11/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

2025

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1) Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem jf. adressen i punkt I.3). For at få adgang til udbudsmaterialet, skal ansøger være registreret eller registrere sig som bruger.

Såfremt ansøgningen indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende.

Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via det elektroniske udbudssystem. Spørgsmål relateret til prækvalifikation skal stilles senest den 27. oktober 2021. Spørgsmål stillet efter denne dato vil blive besvaret, såfremt de er modtaget så betids, at ordregiver kan nå at fremskaffe de nødvendige oplysninger.

Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før fristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Interesserede bedes holde sig orienteret via det elektroniske udbudssystem. Såfremt ansøger oplever problemer med systemet, kan support kontaktes på mail dksupport@eu-supply.com eller telefon (+45) 70 20 80 14.

2) Ansøger skal som sin ansøgning indgive et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3, nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på.

Ansøgeren kan i dette udbud basere sig på andre aktørers formåen for at opfylde de egnethedskrav, der er anført i punkt III.1.2) og punkt III.1.3), herunder til brug for udvælgelsen,

- jf. punkt II.2.9). Den/de aktør(er), der stiller sin kapacitet til rådighed for en ansøger, skal underskrive en støtteerklæring, forud for underskrift af kontrakten, såfremt den pågældende ansøger tildeles kontrakten. Skabelonen fremgår som bilag til udbudsbetingelserne.
- 3) Ansøgeren vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøgeren er omfattet af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde samt de frivillige udelukkelsesgrunde anført i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1-7, medmindre ansøger har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138.
- 4) Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD i henhold til udbudslovens § § 151-152, jf. §153.
- 5) Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis ansøgninger eller tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets formelle krav.
- 6) Ad II.1.5) og II.2.6): Det anførte beløb er et skønnet øvre forbrug over 4 år opgjort på baggrund af Arbejdstilsynets historiske og forventede forbrug, og er således ikke udtryk for en aftageforpligtigelse. Historisk har forbruget været varierende mellem de enkelte år. Fremadrettet forventes forbruget gennemsnitligt, at udgøre 45-55.000.000 DKK per år. Det bemærkes, at den nuværende politisk aftale om at styrke og omlægge den danske arbejdsmiljøindsats og samtidig styrke indsatsen for ordnede forhold på arbejdsmarkedet udløber i 2022 hvorfor der pt. er usikkerhed om Arbejdstilsynets budgetter for 2023 og fremefter.
- 7) Oplysninger om it-miljøet hos Arbejdstilsynet og anvendte teknologier er beskrevet i bilag 2 og særligt bilag 2A.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postal code: 8800
Country: Denmark
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v., gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.

4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/10/2021