

## 509863-2026 - Competition

France – Administrative housing services – Relance du lot 1 - Mission d'accompagnement des ménages dans le cadre du Pacte Territorial de la Métropole Rouen Normandie

OJ S 140/2026 23/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Metropole Rouen Normandie

Email: [demat.marches@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:demat.marches@metropole-rouen-normandie.fr)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Relance du lot 1 - Mission d'accompagnement des ménages dans le cadre du Pacte Territorial de la Métropole Rouen Normandie

Description: La présente consultation concerne une Mission d'accompagnement des ménages dans le cadre du Pacte Territorial de la Métropole Rouen Normandie : Relance du lot 1 suite à déclaration sans suite. Les prestations sont réparties en 3 Lots : Lot 1 : Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux rénovation énergétique (Rénovation énergétique - très modestes; Rénovation énergétique - ménages modestes; Rénovation énergétique - ménages intermédiaires; Rénovation énergétique - ménages supérieurs) Lot 2 :

Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux adaptation du logement

Lot 3 : Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux lutte contre l'habitat indigne La présente consultation concerne uniquement le lot 1 déclaré sans suite lors d'une précédente consultation. Ce marché de prestations de services s'inscrit dans le cadre du volet 3 « Accompagnement des ménages » du Pacte Territorial France Rénov' / PIG de la Métropole Rouen Normandie. Il porte sur la mise en oeuvre des parcours d'accompagnement définis par l'ANAH dans ses référentiels méthodologiques, en lien avec les dispositifs suivants : - MaPrimeRénov' (rénovation énergétique), - MaPrimeAdapt' (adaptation du logement), - MaPrime Logement Décent (lutte contre l'habitat indigne ou dégradé, hors projets OPAH)

Procedure identifier: 40ff609b-718a-410d-b579-57ff2b800a32

Internal identifier: 26-HAB-KMDN-PacteTerriRL1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75123000 Administrative housing services

Additional classification (cpv): 75123000 Administrative housing services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Métropole Rouen Normandie

Town: Rouen

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 100 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

Additional information: La procédure de passation utilisée est : l'appel d'offres ouvert. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique. L'accord-cadre avec maximum est passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique. Il donnera lieu à l'émission de bons de commande. Le montant des prestations pour la durée de l'accord-cadre est défini(e) comme suit : Période 1 : maximum de 1 200 000 euro(s) Période 2 : maximum de 2 000 000 euro(s) Ht Période 3 : maximum de : 3 900 000 euro(s) Ht L'estimation annuelle du Dqe pour la période initiale est de 300 000 euro(s) Ht. Les prestations seront financées selon les modalités suivantes : Les fonds propre du budget de la Métropole Rouen Normandie et des subventions (Anah) Les sommes dues au(x) titulaire(s) et au(x) sous-traitant(s) de premier rang éventuel(s) de l'accord-cadre seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes. Une avance de 5% est accordée pour chaque bon de commande d'un montant supérieur à 50.000 euro(s) Ht et dans la mesure où le délai d'exécution est supérieur à 2 mois, sauf indication contraire dans l'acte d'engagement. Ce taux est fixé à 20% lorsque le titulaire du marché public est une petite et moyenne entreprise mentionnée à l'article R. 2151-13 du Code de la commande publique. Tous les documents remis par les candidats devront être rédigés en français. Cette obligation porte également sur tous les documents techniques justifiant de la conformité d'un produit à une norme ou d'une marque de qualité non française dont l'équivalence est soumise à l'appréciation du maître d'ouvrage. Le candidat devra proposer un mémoire environnemental répondant au(x) critère(s) environnemental(aux) tels que défini(s) dans le Règlement de Consultation conformément aux engagements du Spaser. Le critère « Valeur technique » fait l'objet de sous-pondérations dont le détail est indiqué au règlement de consultation. En cas d'égalité, la priorité est donnée au critère valeur technique puis au critère prix des prestations en cas d'égalité persistante. Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : <https://www.mpe76.fr> sous la référence : 26-Hab-Kmdn-Pacteterrir1

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Relance du lot 1 - Mission d'accompagnement des ménages dans le cadre du Pacte Territorial de la Métropole Rouen Normandie

Description: La présente consultation concerne une Mission d'accompagnement des ménages dans le cadre du Pacte Territorial de la Métropole Rouen Normandie : Relance du lot 1 suite à déclaration sans suite. Les prestations sont réparties en 3 Lots : Lot 1 : Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux rénovation énergétique (Rénovation énergétique - très modestes; Rénovation énergétique - ménages modestes; Rénovation énergétique -

ménages intermédiaires; Rénovation énergétique - ménages supérieurs) Lot 2 :  
Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux adaptation du logement  
Lot 3 : Accompagnement des ménages pour la réalisation de leurs travaux lutte contre l'habitat indigne La présente consultation concerne uniquement le lot 1 déclaré sans suite lors d'une précédente consultation. Ce marché de prestations de services s'inscrit dans le cadre du volet 3 « Accompagnement des ménages » du Pacte Territorial France Rénov' / PIG de la Métropole Rouen Normandie. Il porte sur la mise en oeuvre des parcours d'accompagnement définis par l'ANAH dans ses référentiels méthodologiques, en lien avec les dispositifs suivants : - MaPrimeRénov' (rénovation énergétique), - MaPrimeAdapt' (adaptation du logement), - MaPrime Logement Décent (lutte contre l'habitat indigne ou dégradé, hors projets OPAH)  
Internal identifier: S-PF-1851746

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75123000 Administrative housing services

Additional classification (cpv): 75123000 Administrative housing services

##### Options:

Description of the options: Les modalités de reconduction sont fixées à l'article 4.3 du Ccap et considérées comme une option au sens du Droit Européen

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Métropole Rouen Normandie

Town: Rouen

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 12 Months

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 2. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 3 ans

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 100 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (inclus dans le Dc1)

Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail (inclus dans le Dc1) Lettre de candidature pouvant prendre la forme de l'imprimé Dc1, mentionnant, le cas échéant, l'habilitation du mandataire par ses co-traitants ainsi que toutes les attestations sur l'honneur (Déclaration incluse dans le formulaire Dc1) Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global réalisé au cours des trois derniers exercices disponibles (inclus dans le Dc2) Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement permettant de détailler la situation financière et les capacités du candidat (Déclaration incluse dans le formulaire Dc2)

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: - Mon Accompagnateur Rénov' compétent sur le territoire de la Métropole, pour les prestations d'accompagnement en rénovation énergétique; - Conventionné Mon Accompagnateur Rénov' avec la Région Normandie, pour l'instruction des volets liés au Chèque éco-énergie; - Conventionné « Auditeur du dispositif Chèque éco-énergie Normandie » pour la réalisation des audits régionaux et l'éligibilité des projets aux chèques travaux de la Région. Chacun des certificats précités pourra faire l'objet d'équivalence. Les entreprises étrangères pourront quant à elles fournir ceux délivrés par les organismes de leur Etat d'origine

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, en lien avec l'objet du marché, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat- agrément pour l'exercice d'activités d'ingénierie sociale, financière et technique ou habilité par l'Anah; - agrément Mar

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Valeur technique

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Performances en matière de protection de l'environnement

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Price

Description: Prix des prestations

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1851746>

##### **Ad hoc communication channel:**

Name: AW Solutions

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1851746>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

##### **Information about public opening:**

Opening date: 29/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Cette consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental dont le détail est indiqué dans le CCAP. Le respect de ces dispositions est une condition de la conformité de l'offre. Une offre comportant des réserves ou ne respectant pas ces conditions d'exécution particulières sera déclarée irrégulière au motif du non-respect du cahier des charges. Chaque titulaire concerné devra mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour respecter ces objectifs de développement durable dans le cadre de l'exécution des prestations. Ce marché fait l'objet d'une condition d'exécution relative à l'insertion de publics éloignés de l'emploi détaillée dans l'article 11 du cahier des clauses administratives particulières (CCAP)

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 5

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Tribunal administratif de Rouen

Information about review deadlines: Un recours pour excès de pouvoir dans les deux mois de la publication ou de la notification de l'acte attaqué, tendant à obtenir l'annulation de cet acte détachable, conformément à l'article R 421-1 du code de justice administrative, pouvant être

assorti d'un référé-suspension tendant à obtenir la suspension de l'acte attaqué conformément à l'article L. 521-1 du Code de justice administrative. - un référé précontractuel de l'article L 551-1 du code de justice administrative depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat, tendant à la suspension voire à l'annulation de la procédure de passation. - un recours gracieux adressé au pouvoir adjudicateur dans les deux mois suivant la publication ou la notification de la décision attaquée et tendant à son retrait. - un recours de pleine juridiction contestant la validité de ce contrat ou de certaines de ses clauses, qui en sont divisibles, assorti, le cas échéant, de demandes indemnitaires, exercé, y compris si le contrat contesté est relatif à des travaux publics, dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées, notamment au moyen d'un avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation dans le respect des secrets protégés par la loi. A partir de la conclusion du contrat, et dès lors qu'il dispose du recours ci-dessus défini, le requérant n'est, en revanche, plus recevable à demander l'annulation pour excès de pouvoir des actes préalables qui en sont détachables (CE, Ass., 16 juillet 2007 " Société Tropic Travaux Signalisation " req. No 291545 et CE, Ass., 04 avril 2014 " Département Tarn et Garonne " req. no358994). Les renseignements peuvent être obtenus auprès du Tribunal Administratif (coordonnées supra) Ou auprès de la Direction de l'achat Public (coordonnées I.1)

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 2FF9D972-97A4-77CA-C47C83B94654CE17

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: [publications-joue@aws-france.com](mailto:publications-joue@aws-france.com)

Telephone: +33480041260

**Roles of this organisation:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0002

Official name: Metropole Rouen Normandie

Registration number: 51995

Postal address: Le 108 108 allée François Mitterrand

Town: Rouen

Postcode: 76176

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

Contact point: MAYER-ROSSIGNOL Nicolas

Email: [demat.marches@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:demat.marches@metropole-rouen-normandie.fr)

Telephone: 0232764422

Fax: 0232764429

Internet address: <http://www.metropole-rouen-normandie.fr/>

Buyer profile: <https://www.mpe76.fr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

### 8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Rouen

Registration number: 2FF9D994-9F7F-B140-8C7E02DF76FB8E1A

Postal address: 53 avenue Gustave Flaubert

Town: Rouen

Postcode: 76000

Country subdivision (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Country: France

Email: [greffe.ta-rouen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-rouen@juradm.fr)

Telephone: 0232081270

Fax: 0232081271

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: d2d0ad7b-8cf1-4250-9093-a19163cd74d0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/07/2026 15:10:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 509863-2026

OJ S issue number: 140/2026

Publication date: 23/07/2026