

Belgium-Ghent: Software supply services

OJ S 180/2022 19/09/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hogeschool Gent

National registration number: 0255.647.755_21450

Postal address: Geraard de Duivelstraat 5

Town: Gent

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

Contact person: Bart De Rouck

E-mail: bart.derouck@hogent.be

Telephone: +32 92433502

Internet address(es):

Main address: <http://www.hogent.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=458211>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=458211>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Hogeschool+Gent-HOGENT-2022-01-LERPL+-F02>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Raamovereenkomst voor implementatie van en licenties op één geïntegreerd digitaal roosterplatform via SaaS-model

Reference number: Hogeschool Gent-HOGENT-2022-01-LERPL -F02_0

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Raamovereenkomst voor het ter beschikking stellen van een SAAS cloud gebaseerde roosteromgeving (planning/roosteren/organiseren) voor lessen en andere campus-activiteiten op HOGENT.

HOGENT is op zoek naar een partij voor het leveren en implementeren van SAAS software inclusief onderstaande diensten:

- helpen met ontwerpen van roosterprocessen, gebruik makende van de geleverde SAAS software
- helpen met (technische) parametrisatie ten einde de gewenste roosterprocessen te implementeren in de SAAS software
- het ter beschikking stellen (licentie en cloudhosting) via een SAAS cloud gebaseerde oplossing in een omgeving die voldoet aan hedendaagse standaarden rond informatieveiligheid, privacy (GDPR) en cybersecurity
- naleving van hoogwaardige state-of-the-art SLA (ondersteuning, onderhoud van platform en applicatie –inclusief upgrades en updates; met inbegrip van de correctie van de ontoelaatbare tekortkomingen in de software);
- opleiding, training en documentatie voor de key-users;
- beschikbaar maken van een developers portal met permanent up-to-date informatie over integratiemogelijkheden
- consultancy op afroep van diverse aard

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 350 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48190000 Educational software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE234 Arr. Gent

Main site or place of performance: Campus HOGENT

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht betreft een raamovereenkomst voor het ter beschikking stellen van een SAAS cloud gebaseerde roosteromgeving (planning/roosteren/organiseren) voor lessen en andere campus-activiteiten op HOGENT.

HOGENT is op zoek naar een partij voor het leveren en implementeren van SAAS software inclusief onderstaande diensten:

- helpen met ontwerpen van roosterprocessen, gebruik makende van de geleverde SAAS software
- helpen met (technische) parametrisaties ten einde de gewenste roosterprocessen te implementeren in de SAAS software

- het ter beschikking stellen (licentie en cloudhosting) via een SAAS cloud gebaseerde oplossing in een omgeving die voldoet aan hedendaagse standaarden rond informatieveiligheid, privacy (GDPR) en cybersecurity
- naleving van hoogwaardige state-of-the-art SLA (ondersteuning, onderhoud van platform en applicatie –inclusief upgrades en updates; met inbegrip van de correctie van de ontoelaatbare tekortkomingen in de software);
- opleiding, training en documentatie voor de key-users;
- beschikbaar maken van een developers portal met permanent up-to-date informatie over integratiemogelijkheden
- consultancy op afroep van diverse aard

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 350 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 02/11/2022 End: 30/06/2027

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De duur van de Raamovereenkomst overschrijdt noodzakelijk 4 jaar omwille van voorafgaande implementatiefase voor de go-live in voorjaar 2023 en om daarna qua licentieduur synchroon te eindigen met/op einde academiejaar per 30 juni 2027 (om tussentijdse onderbreking van dit bedrijfskritische roostersysteem te vermijden). Startdatum is louter indicatief.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Zie Bestek

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Zie Bestek

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Zie Bestek

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation Accelerated procedure Justification:
Verkorting van indieningstermijn gelet op vooraankondiging dd. 02/08/2022

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De duur van de Raamovereenkomst overschrijdt noodzakelijk 4 jaar omwille van
vooraangaande implementatiefase voor de go-live in voorjaar 2023 en om daarna qua
licentieduur synchroon te eindigen met/op einde academiejaar per 30 juni 2027 (om
tussentijdse onderbreking van dit bedrijfskritische roostersysteem te vermijden).
Startdatum is louter indicatief.

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial
tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 150-428224](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/10/2022 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

English, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:
Voorjaar 2027

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Zie Bestek

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent

Postal address: Opgeëistenlaan 401A

Town: Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent

Postal address: Opgeëistenlaan 401A

Town: Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Zie Belgische Wet Rechtsbescherming 2013

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent

Postal address: Opgeëistenlaan 401A

Town: Gent

Postal code: 9000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2022