

Germany-Lehrte: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 180/2022 19/09/2022

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Mobil ISC GmbH

Postal address: Raiffeisenstraße 12

Town: Lehrte

NUTS code: DE929 Region Hannover

Postal code: 31275

Country: Germany

Contact person: HLP. Heiermann Losch Rechtsanwälte, z Hdn. Dr. Alexandra Losch

E-mail: [alexandra.losch@hlp-rae.de](mailto:alexandra.losch@hlp-rae.de)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.mobil-isc.de>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: IT- Dienstleister für Krankenkassen

**I.5. Main activity**

Social protection

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

MISC\_SOC\_2021\_Zuschlag

Reference number: MISC\_Security Operation Center (SOC)\_Bekanntmachung

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Ziel dieser Ausschreibung ist es, zunächst den Bedarf der Vergabestelle selbst zu decken und die Beschäftigten der Vergabestelle in die Lage zu versetzen, Standarddienstleistungen innerhalb des Security Operation Center (SOC) selbst zu übernehmen. In einem weiteren Schritt ist es beabsichtigt, auch Kunden und insbesondere die Gesellschafter der MISC als eigene Mandanten in das SOC zu integrieren. Der abzuschließende Rahmenvertrag umfasst alle Szenarien.

**II.1.6.**

## Information about lots

This contract is divided into lots: no

### II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

## II.2. Description

### II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48000000 Software package and information systems

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE929 Region Hannover

Main site or place of performance: Mobil ISC GmbH Raiffeisenstrasse 12 31275 Lehrte

### II.2.4. Description of the procurement

Die Mobil ISC GmbH ist der IT-Dienstleister für ihre Gesellschafter. In der modernen digitalisierten und vernetzten Welt sind Netzwerke von Unternehmen, Rechenzentren und Endgeräte einer zunehmenden Bedrohung durch Cyber-Attacken über vielfältige Angriffsvektoren ausgesetzt. Davon ausgehend, dass Cyber Angriffe auch durch verschiedene, sich ergänzende präventive Maßnahmen nicht vollständig verhindert werden können, rückt die Erkennung von Bedrohungen und Sicherheitsvorfällen in den Fokus. Zur Sicherstellung ihrer Aufgaben gegenüber ihren Gesellschaftern und sonstigen Kunden ist ein hohes Schutz-niveau erforderlich..

Die MISC beabsichtigt aus diesem Grunde ein SOC (Security Operation Center) inkl. SIEM-Lösung für das eigene Unternehmen aufbauen, mit der Option, den Anwendungsbereich bei Bedarf auf ihre Gesellschafter und ggfs. weiterer Kunden auszuweiten. Eine Mandantenfähigkeit der Systeme ist eine zwingende Voraussetzung für die Auswahl. Eine Mandantenfähigkeit wird ausdrücklich gefordert. Besondere Herausforderungen sind dabei die technische und organisatorische Komplexität des Vorhabens sowie die Verfügbarkeit (insbesondere auch am Arbeitsmarkt) an speziell ausgebildeten Fachpersonal (Security-Experten).

Der Aufbau eines SOC und den SIEM-Betrieb ist dringlich und so zeitnah wie möglich vorzunehmen, um das Sicherheitsniveau im gesamten Unternehmen auf einen höheren Level zu bringen. Die MISC legt daher besonderen Wert auf eine schnelle Umsetzung der ausgeschriebenen Leistung.

Die MISC verfolgt mit dieser Ausschreibung zwei Zielsetzungen: Zum einen muss das Sicherheitsniveau im gesamten Unternehmen kurzfristig auf einen höheren Level gebracht werden, zum anderen muss der Beschaffungsgegenstand auch den Gesellschaftern sowie weiteren Kunden der MISC offenstehen. Der Bedarf wird dann entsprechend den Bedürfnissen des Endkunden angepasst. Gegenstand der Ausschreibung sind folgende Kernbestandteile:

#### 1. Managed-SIEM Services

SIEM-Services umfassen die Installation und den Betrieb eines SIEM-Systems zur automatisierten Erfassung und Korrelation von sicherheitsrelevanten Log- und Event-Daten der MISC. Dies umfasst ebenfalls die Implementierung und Pflege geeigneter Use-Cases zur Erkennung von Angriffen und Sicherheitsvorfällen und Alarmierung unter Einbeziehung von Cyber Threat Intelligence Informationen. Für das Erreichen der Ziele soll eine SIEM Software beschafft werden die in das Eigentum der MISC übergeht. Dazu zählen sämtliche Lizenzen, Betriebskosten sowie etwaige Beschaffung von Hardware.

#### 2. SOC-Monitoring Services

Der Service beinhaltet eine Echtzeit-Überwachung der SIEM Alarme und Vorfälle-kennung durch ein Anbieter-SOC sowie die Meldung bestätigter Vorfälle an MISC.

### 3. Incident Response Support

Unterstützung des Vorfallmanagement bei MISC durch Bereitstellung von qualifizier-ten Experten für forensische Untersuchungen, Malwareanalyse oder Incident-Koordination auf Anfrage.

Es sind Dienstleistungen aller drei Service-Levels anzubieten. Details ergeben sich aus Anlage 1 - Leistungsbeschreibung.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualität der angebotenen Leistung / Weighting: 55

Price - Weighting: 45

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Competitive procedure with negotiation

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 212-559167](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/09/2022

##### **V.2.2.**

**Information about tenders**

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Nagravisio SA - Kudelski Security

Postal address: Route de Geneve 22

Town: Cheseaux-sur-Lausanne

NUTS code: CH011 Vaud

Postal code: 1033

Country: Switzerland

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/09/2022

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 1

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Nagravisio SA - Kudelski Security

Postal address: Route de Geneve 22

Town: Cheseaux-sur-Lausanne

NUTS code: CH011 Vaud

Postal code: 1033

Country: Switzerland

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 000 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

Es handelt sich bei dem ausgeschriebenen Vertrag um einen Rahmenvertrag, dessen maximales Volumen in der Bekanntmachung angegeben ist.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YHS6RZ7

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Straße 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Fax: +49 22894990

Internet address: <http://www.bundeskartellamt.de>

#### VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

#### VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Fax: +49 22894990

### VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2022