

Finland-Tampere: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 180/2022 19/09/2022

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Elenia Oy

National registration number: 2658611-8

Postal address: Patamäenkatu 7

Town: Tampere

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 33900

Country: Finland

Contact person: Lassi Koivumäki

E-mail: lassi.koivumaki@elenia.fi

Telephone: +358 405324206

Internet address(es):

Main address: <http://www.elenia.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/elenia?id=411397&tpk=e1fe59cf-e966-4c85-a90d-ea27b596aa6f>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/elenia?id=411397&tpk=e1fe59cf-e966-4c85-a90d-ea27b596aa6f>

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

CC-järjestelmän hankinta - Osallistumispyyntö

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Haemme palvelukeskukseen järjestelmää, joka voi muodostua eri sovelluksista, jotka toimivat yhtenä älykkäänä järjestelmänä. Järjestelmällä hallinnoidaan kokonaisuutta, kuten puheluiden

ja tehtävien reitityksiä, priorisointeja, taitotasoja sekä tehtävien hallintaan ja kontaktien käsittelyyn liittyviä toimenpiteitä. Järjestelmän on kyettävä ylläpitämään 24/7 toimivaa käyttökeskustoimintaa.

Tarjottava ratkaisu täytyy olla kahdennettu ja kaikki tiedot käsitellään sekä sijaitsevat EU:n rajojen sisäpuolella. Palvelu voi olla SaaS – palveluna tuotettu tai OnPremise. Julkispilvi toteutus ei ole pois suljettu, mutta private cloud-toteutus on parempi.

Tuotantoympäristön lisäksi on tuotantoa vastaava testiympäristö, jossa voidaan testata tehtävät muutokset ennen tuotantoympäristöön siirtämistä.

Tuotantoympäristön toiminnallisuuteen on saatavissa 24/7 tukipalvelut.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Osallistumispyyntö ja alustava tarjouspyyntö. Osallistumispyynnön liitteet ovat alustavia luonnoksia, jotka tarkentuvat menettelyn ja neuvotteluiden aikana.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 200 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Haemme palvelukeskukseen järjestelmää, joka voi muodostua eri sovelluksista, jotka toimivat yhtenä älykkäänä järjestelmänä. Järjestelmällä hallinnoidaan kokonaisuutta, kuten puheluiden ja tehtävien reitityksiä, priorisointeja, taitotasoja sekä tehtävien hallintaan ja kontaktien käsittelyyn liittyviä toimenpiteitä. Järjestelmän on kyettävä ylläpitämään 24/7 toimivaa käyttökeskustoimintaa.

Tarjottava ratkaisu täytyy olla kahdennettu ja kaikki tiedot käsitellään sekä sijaitsevat EU:n rajojen sisäpuolella. Palvelu voi olla SaaS – palveluna tuotettu tai OnPremise. Julkispilvi toteutus ei ole pois suljettu, mutta private cloud-toteutus on parempi.

Tuotantoympäristön lisäksi on tuotantoa vastaava testiympäristö, jossa voidaan testata tehtävät muutokset ennen tuotantoympäristöön siirtämistä.

Tuotantoympäristön toiminnallisuuteen on saatavissa 24/7 tukipalvelut.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä Osallistumispyyntö ja alustava tarjouspyyntö. Osallistumispyynnön liitteet ovat alustavia luonnoksia, jotka tarkentuvat menettelyn ja neuvotteluiden aikana.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimusta voidaan jatkaa neljän vuoden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana kuitenkin niin, että maksimikesto on 7 vuotta.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat menettelyn edetessä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 14/10/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/09/2022