

**Spain-Donostia-San Sebastián: Technical computer support services**

OJ S 163/2023 25/08/2023

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

National registration number: A20456976

Postal address: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)

Town: Donostia / San Sebastián

NUTS code: ES212 Gipuzkoa

Postal code: 20014

Country: Spain

Contact person: Área de Servicios TIC de Izfe

E-mail: [kontratazioa@gipuzkoa.eus](mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus)

Telephone: +34 943112811

**Internet address(es):**Main address: <http://www.izfe.eus>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Sociedad 100% Diputación Foral de Gipuzkoa

**I.5. Main activity**

Other activity: Servicios TIC

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Servicio de Operación y soporte a Explotación - Sistemas

Reference number: 220033

**II.1.2. Main CPV code**

72611000 Technical computer support services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servicio de Operación y soporte a Explotación - Sistemas

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 2 167 200,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72611000 Technical computer support services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES212 Gipuzkoa

Main site or place of performance: ES212 - Gipuzkoa

### **II.2.4. Description of the procurement**

Servicio de Operación y soporte a Explotación - Sistemas

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Propuesta técnica del servicio / Weighting: 49,00

Cost criterion - Name: Precio anual del primer año de vigencia del contrato / Weighting: 24,50

Cost criterion - Name: Precio/hora máximo por tareas extraordinarias presenciales de Soporte a Explotación-Sistemas / Weighting: 1,00

Cost criterion - Name: Precio anual del segundo año de vigencia del contrato / Weighting: 24,50

Cost criterion - Name: Precio/hora máximo por tareas extraordinarias presenciales de Operación / Weighting: 1,00

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Programa FEDER del País Vasco 2021-2027

### **II.2.14. Additional information**

El expediente 220033 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica.

Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos.

Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8.**

## Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 065-191347](#)

#### IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

#### IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 1

**Title:**

Servicio de Operación y soporte a Explotación - Sistemas

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/07/2023

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: INETUM NORTE, S.L.U.

Town: Bilbao

NUTS code: ES213 Bizkaia

Country: Spain

The contractor is an SME: no

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 782 080,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

## Section VI: Complementary information

---

### VI.3. Additional information

El expediente 220033 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica.

Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Postal address: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Town: Donostia-San Sebastián

Postal code: 20004

Country: Spain

E-mail: [tafrc@gipuzkoa.eus](mailto:tafrc@gipuzkoa.eus)

Telephone: +34 943113707

Internet address: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/08/2023