

## 512828-2026 - Result

### Netherlands – Placement services of personnel – Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

OJ S 141/2026 24/07/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Hecht

Email: [inkoop@wijzijnhecht.nl](mailto:inkoop@wijzijnhecht.nl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

Description: Deze Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging heeft tot doel één overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. Hecht heeft ervoor gekozen het volledige inhuurproces van externen te centraliseren bij een Managed Service Provider (MSP), voor wie het regisseren van inhuur de kernactiviteit is en die dit proces ondersteunt met een Vendor Management Systeem (VMS). Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000, - excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000, - excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000, - excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%. Dit komt uit op een totale omvang van de opdracht inclusief verlengingsopties van € 173.100.000, - excl. BTW.

Procedure identifier: 04e5504f-b2d2-4ec8-a5b9-e2db009ef4fb

Internal identifier: Z/25/012167

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel

Additional classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

#### 2.1.2. Place of performance

---

Country: Netherlands  
Anywhere in the given country  
Additional information: Leiden

#### 2.1.4. General information

Additional information: In de voorafgaande openbare procedure voor de opdracht Managed Service Provider (MSP) / Externe Inhuur met TenderNed-kenmerk 579770 zijn geen inschrijvingen ontvangen. Daarmee is sprake van een situatie als bedoeld in artikel 2.32 lid 1 onder a van de Aanbestedingswet 2012. De aanbestedende dienst past hierop de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toe, waarbij de oorspronkelijke voorwaarden van de overheidsopdracht niet wezenlijk worden gewijzigd.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Managed Service Provider

Description: De uitvraag is onderverdeeld in 1 perceel. De samenstelling van de uitgevraagde leveringen heeft betrekking op activiteiten die logisch met elkaar samenhangen. Opsplitsing van de opdracht in meer dan 1 perceel zoals bedoeld in artikel 1.5 van de Aanbestedingswet zou leiden tot een groter beslag op de capaciteit van Hecht waaronder een grotere inzet van personeel, hogere organisatorische kosten en dientengevolge inefficiëntie. Bovendien zou splitsing leiden tot coördinatie#, beheers- en nalevingsrisico's. De keuze voor één regiepartij zorgt bovendien voor een lagere beheerslast die noodzakelijk is gelet op de organisatorische ontwikkelingen binnen Hecht. Hecht meent daarom dat de keuze voor één perceel proportioneel en noodzakelijk is. Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000,- excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000,- excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000,- excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79600000 Recruitment services

Additional classification (cpv): 79610000 Placement services of personnel, 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

#### 5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Leiden

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 96 Months

**5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K1, Plan van Aanpak

Description: Hecht krijgt graag inzicht in de wijze waarop Inschrijver de MSP-dienstverlening uitvoert en vormgeeft. Inschrijver wordt daarom verzocht om een plan van aanpak te beschrijven waar in ieder geval de onderstaande onderdelen worden behandeld: 1. Algemene introductie: voorstel van de organisatie en de visie op MSP-dienstverlening in de context van de verschillende RVE'en van Hecht. 2. Het wervings- en bemiddelingsproces voor externe inhuur. Hierin wenst Hecht graag inzicht te verkrijgen in onder andere, maar niet gelimiteerd aan: - Het proces van werving inclusief intake, matching, selectie en plaatsing; - De aantoonbare ervaring met het invullen van aanvragen met voor Hecht relevante functies, inclusief inzicht in de soorten ingehuurd functies en de behaalde invullingspercentages; - De aanpak rondom schaarste in kritieke functies (bijv. forensisch artsen, business controllers, ambulancepersoneel); 3. Contract- en leveranciersmanagement: - Beschrijf uw visie op opdrachtgeverschap; - Onderhoud van netwerk met (nieuwe) Toeleveranciers en kandidaten; - Uitvoering van contract- en accountmanagement richting Hecht en Aanvragers; 4. De borging van kwaliteit, continuïteit en transparantie binnen de dienstverlening: - Persoonlijke en directe bereikbaarheid; - Hoe Inschrijver als partner op zal treden voor het bevorderen van de kwaliteit, continuïteit en transparantie en verbetermogelijkheden binnen de inhuur van Hecht. - Inzicht in de manier waarop Inschrijver risicomanagement en beheersmaatregelen vormgeeft binnen het partnerschap;

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K2, Implementatie en samenwerking

Description: Hecht wenst inzicht te verkrijgen in het advies en de aanpak van Inschrijver ten aanzien van de implementatie van de MSP-dienstverlening, met specifieke aandacht voor de huidige situatie, noodzakelijke cultuurverandering en samenwerking met interne stakeholders. Inschrijver zal hier samenwerken met projectleider(s) van Hecht. Inschrijver wordt verzocht om in te gaan op: - De voorgestelde implementatieaanpak, tijdlijn en fasering; - De wijze waarop de samenwerking wordt ingericht tussen contractmanager en interne stakeholders; - Een taakverdeling tussen interne stakeholders en de Inschrijver. Welke inspanning wordt verwacht vanuit Hecht gedurende de implementatie en tijdens de operationele fase. - De borging van draagvlak, communicatie en adoptie binnen de organisatie. Met nadruk op het creëren van draagvlak voor deze werkwijze.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K3, Demonstratievideo VMS

Description: Een video van maximaal 10 minuten over de werking van het VMS waarin de waarbij de gebruiksvriendelijkheid en belangrijkste functionaliteiten worden gedemonstreerd aan de hand van het doorlopen van het gehele werkproces van een gebruiker van aanvraag tot en met urengoedkeuring.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: K4, Praktijk Case Presentatie

Description: Inschrijver wordt uitgenodigd voor een mondelinge presentatie die bestaat uit een aanvulling op het Plan van Aanpak en de Implementatie en samenwerking die eerder schriftelijk zijn ingeleverd als K1 en K2, gevolgd door de presentatie van een praktijk case. Deze vindt plaats in een vergaderzaal (voorzien van een beamer en audioapparatuur) op de Vondellaan te Leiden. De inhoudelijke presentatie heeft een totale duur van 1 uur en 15 minuten en is als volgt opgebouwd: - 15 minuten: nadere toelichting en verdieping op het Plan van Aanpak en Toegankelijkheid. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score. - 40 minuten: presentatie van de praktijk case. De praktijk case ontvangt Inschrijver 1 uur van tevoren op de locatie. Inschrijver wordt gevraagd om een realistische uitwerking te schetsen van het proces van de MSP-dienstverlening gebaseerd op de uitvraag uit de businesscase. Dit onderdeel wordt wel individueel beoordeeld. - 20 minuten: vragenronde over de praktijk case en voorgestelde aanpak. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

**Criterion:**

Type: Price

Name: Inschrijfprijs

Description: De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de Akkoordverklaring en Prijzenformulier (Bijlage 4). Inschrijver dient een Opslag (op maximaal drie cijfers achter de komma nauwkeurig) in te vullen voor de Sourcing fee en Contracting fee. De Akkoordverklaring en Prijzenformulier zal automatisch het aantal punten berekenen via de Inschrijfprijs. Deze komt tot stand door een optelling van de beide Opslagen maal de Wegingen tot een gewogen prijs. De inschrijfprijs wordt kwantitatief beoordeeld via een lineaire functie waarbij een totale inschrijfprijs van € 1,56 het maximale punten op dit criterium ontvangt en een inschrijfprijs van € 2,70 op dit criterium 0 punten ontvangt. Het is niet mogelijk om meer punten te ontvangen dan het maximale aantal punten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

## **5.1.15. Techniques**

### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Hecht - Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hecht

Organisation providing more information on the review procedures: Hecht

Organisation signing the contract: Hecht

## 6. Results

---

Maximum value of the framework agreements in this notice: 173 100 000,00 EUR

**Direct award**

:

Justification for direct award: No suitable tenders, requests to participate, or applications were received in response to a previous notice

Other justification: In de voorafgaande openbare procedure voor de opdracht Managed Service Provider (MSP) / Externe Inhuur met TenderNed-kenmerk 579770 zijn geen inschrijvingen ontvangen. Daarmee is sprake van een situatie als bedoeld in artikel 2.32 lid 1 onder a van de Aanbestedingswet 2012. De aanbestedende dienst past hierop de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toe, waarbij de oorspronkelijke voorwaarden van de overheidsopdracht niet wezenlijk worden gewijzigd.

**6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

**Framework agreement:**

Maximum value of the framework agreement: 173 100 000,00 EUR

**6.1.2. Information about winners**

**Winner:**

Official name: Randstad Enterprise Inhouse Services B.V.

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Managed Service Provider

Date on which the winner was chosen: 30/06/2026

Date of the conclusion of the contract: 14/07/2026

Organisation signing the contract: Hecht

**6.1.4. Statistical information**

**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Hecht

Registration number: 11998501

Postal address: Parmentierweg 49

Town: Leiden

Postcode: 2316 ZV

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Laurens Rorive

Email: [inkoop@wijzijnhecht.nl](mailto:inkoop@wijzijnhecht.nl)

Telephone: +31 883083000

Fax: +31 883083900

Internet address: <http://www.wijzijnhecht.nl>

#### **Other contact points:**

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 883622200

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

### 8.1. ORG-0002

Official name: Randstad Enterprise Inhouse Services B.V.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 80819567

Postal address: Diemermere 25

Town: Diemen

Postcode: 1112TC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

#### **Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 566bb0c0-15f3-4107-8df4-ce220ecf13f6 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/07/2026 10:52:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 512828-2026

OJ S issue number: 141/2026

Publication date: 24/07/2026