

Belgium-Brussels: Computer equipment and supplies

OJ S 197/2021 11/10/2021

Contract notice**Supplies****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

National registration number: 0536.164.530_26481

Postal address: Boulevard du Roi Albert II, 37

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1030

Country: Belgium

Contact person: Service des Marchés publics et des Achats

E-mail: map_eur@etnic.be

Internet address(es):

Main address: www.etnic.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=424677>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=424677>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=ETNIC%28CF%29-2021%2F3600-F02>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/displayForum.do?forumId=39488>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

2021/3600 - Renouvellement des Postes de travail de la Fédération Wallonie Bruxelles (projet PT2.0)

II.1.2. Main CPV code

30200000 Computer equipment and supplies

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

L'objectif du marché PT2.0 est multiple :

- Fournir aux agents du Ministère, de l'ETNIC et de ses bénéficiaires des postes de travail attractifs technologiquement (dernières technologies, portabilité accrue, etc.), rendant attrayant le travail au sein de ses entités,
- Permettre le passage à des modes de travail modernes (télétravail, réponse au confinement, etc.) par les nouvelles technologies et par une large gamme d'accessoires et options : généralisation du portable pour la majorité des agents, postes permettant un usage intensif de la téléconférence (double écran, affichage de qualité, généralisation de la webcam, connectique étendue (USB-C, HDMI, etc..), souris / casque / clavier ergonomiques, etc.),
- Permettre une meilleure adéquation entre les modèles proposés et les profils d'utilisateurs : postes ultrapuissants pour les dessinateurs, architectes, gestionnaires d'infrastructures, postes ultraportables pour les utilisateurs hautement itinérants tels que : assistantes sociales, inspecteurs scolaires, chargés de dossiers des Maisons de Justice, managers et mandataires, etc., postes pour créatifs tels que graphistes, dessinateurs, publicitaires...
- Ouvrir l'offre technique de postes de travail à des matériels au-delà des postes sous OS Windows (ouverture aux matériels sous OS Apple, OS Linux et OS Android),
- Apporter une plus grande flexibilité dans le choix des matériels tout au long du marché (5 ans), grâce au « catalogue flexible » et aux révisions techniques des matériels,
- Accompagner les matériels tout au long de leur cycle de vie par toute la gamme des services de la chaîne logistique : installation, personnalisation (imaging), changement de matériel, intervention en cas de problème, traitement des incidents, fin du cycle de vie (reconditionnement ou déclassement),
- Permettre la gestion des parcs de matériels grâce à l'utilisation de logiciels modernes de gestion de postes de travail (CMT, MDM, voire UEM).

Le présent marché est composé des 5 lots suivants :

- LOT 1 : Stations de travail sous OS Windows
- LOT 2 : Stations de travail sous OS MacOS – iPadOS
- LOT 3 : Stations de travail sous OS Linux
- LOT 4 : Stations de travail sous OS Android
- LOT 5 : Outil de suivi et de prise de contrôle à distance

Les lots 1 à 4 sont partiellement ouverts en centrale d'achat.

Les réponses attendues de la part des soumissionnaires sont :

- Priorité n°1 : le prix des solutions, de manière à garantir le meilleur rapport qualité-prix de ces solutions et à garantir un usage raisonné des fonds publics,
- Priorité n°2 : la conformité par rapport aux spécifications techniques et au-delà des spécifications techniques, l'adéquation entre les solutions proposées et les usages qui en sont attendus par les utilisateurs finaux,
- Priorité n°3 : le respect des tendances sociétales de l'environnement dans lequel l'ETNIC et le Ministère évoluent : les modes de travail introduits par la société moderne et par la conjoncture actuelle / le confinement et le respect de l'environnement (consommation énergétique, etc.).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 44 027 834,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Stations de travail sous OS Windows

Lot No: 01

II.2.2. Additional CPV code(s)

30200000 Computer equipment and supplies, 30213000 Personal computers, 30213100 Portable computers, 30213200 Tablet computer

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Lot 1 : Stations de travail sous OS Windows

Poste 1 Fournitures PC/tablettes :

Poste 1.1 – Modèle F1 : ordinateur fixe

Poste 1.2 – Modèle P1 : portable laptop de base

Poste 1.3 – Modèle P2 : portable portabilité élevée

Poste 1.4 – Modèle P3 : portable puissance élevée

Poste 1.5 – Modèle P4 : ultraportable

Poste 1.6 : Modèle S1 : tablette de base Windows

Poste 1.7 : Modèle S2 : Tablette spécifique ultraportable Windows

Poste 2 services logistiques :

Poste 2.1 Livraison

Poste 2.2 Stockage – entreposage –manutention – transport

Poste 2.3 Installation (individuelle - multiple)

Poste 2.4 Reprise de matériel

Poste 2.5 Transfert de matériel

Poste 2.6 Changement de matériel

Poste 2.7 Demande d'intervention INT

Poste 2.8 Demande de résolution d'Incident INC

Poste 2.9 Installations en masse

Options exigées:

Option exigée n°1 : catalogue flexible

Option exigée n°2 : e-catalogue

Option exigée n°3 : extension ou réduction de la garantie des matériels

Option exigée n°4 : logiciel de gestion de postes de travail

Option exigée n°5 : formation et accompagnement au changement des différents services support

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 39 409 412,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Voir CSC.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La fourchette pour ce lot se situe entre 11.435.184 € HTVA (minimum engageant l'ETNIC [Trancheferme ETNIC]) et 39.409.412 € HTVA. L'engagement du PA ne porte que sur le montant minimum repris ci-avant.

II.2. Description**II.2.1. Title**

Stations de travail sous OS MacOS – IpadOS

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

30200000 Computer equipment and supplies, 30213000 Personal computers, 30213100 Portable computers, 30213200 Tablet computer

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Lot 2 : Stations de travail sous OS MacOS - IpadOS

Poste 1 Fournitures PC/tablettes:

Poste 1.1 – Modèle M1 : Portable type MAC

Poste 1.2 – Modèle M2 : ultraportable MacOS performant

Poste 1.3 – Modèle M3 : Tablette de base iPad

Poste 1.4 – Modèle M4 : Tablette Specifique ultraportable iPad

Poste 2 services logistiques :

Poste 2.1 Livraison

Poste 2.2 Stockage – entreposage –manutention – transport

Poste 2.3 Installation (individuelle - multiple)

Poste 2.4 Reprise de matériel

Poste 2.5 Transfert de matériel

Poste 2.6 Changement de matériel

Poste 2.7 Demande d'intervention INT

Poste 2.8 Demande de résolution d'Incident INC

Options exigées :

Option exigée n°1 : catalogue flexible

Option exigée n°2 : e-catalogue

Option exigée n°3 : extension ou réduction de la garantie des matériels

Option exigée n°4 : logiciel de gestion de postes de travail

Option exigée n°5 : formation et accompagnement au changement des différents services support

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 014 421,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Voir CSC.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La fourchette pour ce lot se situe entre 933.155 € HTVA (minimum engageant l'ETNIC [Trancheferme ETNIC]) et 3.014.421 € HTVA. L'engagement du PA ne porte que sur le montant minimum repris ci-avant.

II.2. Description

II.2.1. Title

Stations de travail sous OS Linux

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

30200000 Computer equipment and supplies, 30213000 Personal computers, 30213100 Portable computers

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Lot 3 : Stations de travail sous OS Linux

Poste 1 Fournitures PC:

Poste 1.1 – Modèle L1 : Portable Linux de base

Poste 1.2 – Modèle L2 : ultraportable OS Linux performant

Poste 2 services logistiques :

Poste 2.1 Livraison

Poste 2.2 Stockage – entreposage –manutention – transport

Poste 2.3 Installation (individuelle - multiple)

Poste 2.4 Reprise de matériel

Poste 2.5 Transfert de matériel

Poste 2.6 Changement de matériel

Poste 2.7 Demande d'intervention INT

Poste 2.8 Demande de résolution d'Incident INC

Options exigées:

Option exigée n°1 : catalogue flexible

Option exigée n°2 : e-catalogue

Option exigée n°3 : extension ou réduction de la garantie des matériels

Option exigée n°4 : logiciel de gestion de postes de travail

Option exigée n°5 : formation et accompagnement au changement des différents services support

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 851 657,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Voir CSC.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La fourchette pour ce lot se situe entre 430.503 € HTVA (minimum engageant l'ETNIC [Trancheferme ETNIC]) et 851.657 € HTVA. L'engagement du PA ne porte que sur le montant minimum repris ci-avant.

II.2. Description

II.2.1. Title

Stations de travail sous OS Android

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

30213200 Tablet computer

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Lot 4 : Stations de travail sous OS Android

Poste 1 Fourniture tablettes

Poste 1.1 – Modèle A1 : Tablette Android

Poste 2 services logistiques :

Poste 2.1 Livraison

Poste 2.2 Stockage – entreposage –manutention – transport

Poste 2.3 Installation (individuelle - multiple)

Poste 2.4 Reprise de matériel

Poste 2.5 Transfert de matériel

Poste 2.6 Changement de matériel

Poste 2.7 Demande d'intervention INT

Poste 2.8 Demande de résolution d'Incident INC

Options exigées:

Option exigée n°1 : catalogue flexible

Option exigée n°2 : e-catalogue

Option exigée n°3 : extension ou réduction de la garantie des matériels

Option exigée n°4 : logiciel de gestion de postes de travail

Option exigée n°5 : formation et accompagnement au changement des différents services support

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 395 345,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Voir CSC.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La fourchette pour ce lot se situe entre 127.936 € HTVA (minimum engageant l'ETNIC [Trancheferme ETNIC]) et 395.345 € HTVA. L'engagement du PA ne porte que sur le montant minimum repris ci-avant.

II.2. Description

II.2.1. Title

Outil de suivi et de prise de contrôle à distance
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

48420000 Facilities management software package and software package suite, 48982000 Configuration management software package, 72510000 Computer-related management services, 72514000 Computer facilities management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Lot 5 : Outil de suivi et de prise de contrôle à distance
Poste 1 fourniture du logiciel – licences
Poste 2 : mise en œuvre (paramétrage)
Poste 3 : maintenance et support (licences de support et maintenance logicielle)
Poste 4 : prestations d'assistance en régie (formation)

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Cost criterion - Name: Coût / Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 357 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:
Voir CSC.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

La fourchette pour ce lot se situe entre 190.400 € HTVA (minimum engageant l'ETNIC [Trancheferme ETNIC]) et 357.000 € HTVA. L'engagement du PA ne porte que sur le montant minimum repris ci-avant.

Section III: Legal, economic, financial and technical information**III.1. Conditions for participation****III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Voir CSC.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/12/2021 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/12/2021 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

1) Les documents du marché sont disponibles en téléchargement sur le site de l'ETNIC : www.etnic.be

2) Les questions relatives au présent marché doivent exclusivement être posées via le forum questions - réponses sur la plateforme e-tendering.

3) Seules les offres électroniques sont autorisées et un (voire plusieurs) DUME(S) sont requis (voir CSC).

4) Une séance d'information facultative est organisée en webinaire le 10 novembre 2021 à 14 h. Le lien du webinaire est envoyé sur demande à l'adresse service.map@etnic.be

Lors de cette séance, il sera répondu aux questions posées par les soumissionnaires au plus tard 5 jours ouvrés avant ladite séance.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

Fax: +32 22349611

Internet address: http://www.conseil-etat.be/?page=proc_admin&lang=fr

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/10/2021