

Denmark-Haslev: Billing system

OJ S 163/2023 25/08/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kompetencecenter Sjælland ApS

National registration number: 37995770

Postal address: Jens Chr. Skous Vej 1

Town: Haslev

NUTS code: DK021 Østsjælland

Postal code: 4690

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Internet address(es):

Main address: <https://www.comdia.com/kcs>

I.1. Name and addresses

Official name: Faxe Forsyning Holding A/S

National registration number: 31498376

Postal address: Jens Chr Skous Vej 1

Town: Haslev

NUTS code: DK022 Vest- og Sydsjælland

Postal code: 4690

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://faxeforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Faxe Spildevand A/S

National registration number: 31498341

Postal address: Lindegårdsvej 9

Town: Faxe

NUTS code: DK022 Vest- og Sydsjælland

Postal code: 4640

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://faxeforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Faxe Forsyning A/S
National registration number: 31480434
Postal address: Jens Chr. Skous Vej 1
Town: Haslev
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4690
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://faxeforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Faxe Spildevandscenter A/S
National registration number: 34885303
Postal address: Lindegårdsvej 9
Town: Faxe
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4640
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://faxeforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Faxe Vandforsyning A/S
National registration number: 31498384
Postal address: Energivej 31
Town: Haslev
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4690
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://faxeforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Faxe Affald A/S
National registration number: 34084742
Postal address: Jens Chr. Skous Vej 1
Town: Haslev
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4690

Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://faxeforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Ringsted Forsyning A/S
National registration number: 29777373
Postal address: Bragesvej 18
Town: Ringsted
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4100
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://ringstedforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Ringsted Spildevand A/S
National registration number: 31152062
Postal address: Bragesvej 18
Town: Ringsted
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4100
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://ringstedforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Ringsted Vand A/S
National registration number: 31152054
Postal address: Bragesvej 18
Town: Ringsted
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4100
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://ringstedforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Ringsted Centralrenseanlæg A/S

National registration number: 33374046
Postal address: Bragesvej 18
Town: Ringsted
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4100
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://ringstedforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Ringsted Fjernvarme A/S
National registration number: 34609705
Postal address: Bragesvej 18
Town: Ringsted
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4100
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://ringstedforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Kalundborg Forsyning A/S
National registration number: 31775078
Postal address: Dokhavnsvej 15
Town: Kalundborg
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4400
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://kalfor.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Kalundborg Vandforsyning A/S
National registration number: 31774756
Postal address: Dokhavnsvej 15
Town: Kalundborg
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4400
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://kalfor.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Kalundborg Overfladevand A/S

National registration number: 31774845

Postal address: Dokhavnsvej 15

Town: Kalundborg

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4400

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://kalfor.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Kalundborg Spildevandsanlæg A/S

National registration number: 31774659

Postal address: Dokhavnsvej 15

Town: Kalundborg

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4400

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://kalfor.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Kalundborg Renseanlæg A/S

National registration number: 31774608

Postal address: Dokhavnsvej 15

Town: KALUNDBORG

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4400

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://kalfor.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Kalundborg Varmeforsyning A/S

National registration number: 31774985

Postal address: Dokhavnsvej 15

Town: Kalundborg

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4400
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://kalfor.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Odsherred Forsyning A/S
National registration number: 31762332
Postal address: Hovedgaden 39
Town: Grevinge
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4571
Country: Denmark
Contact person: Charlotte HARDAM
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://odsherredforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Odsherred Spildevand A/S
National registration number: 31616522
Postal address: Hovedgaden 39
Town: Grevinge
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4571
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://odsherredforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Odsherred Tømning A/S
National registration number: 31616565
Postal address: Hovedgaden 39
Town: Grevinge
NUTS code: DK Danmark
Postal code: 4571
Country: Denmark
Contact person: Charlotte Hardam
E-mail: cgh@chardam.dk
Telephone: +45 42607900
Internet address(es):
Main address: <https://odsherredforsyning.dk>

I.1.

Name and addresses

Official name: Odsherred Vand A/S

National registration number: 31616492

Postal address: Hovedgaden 39

Town: Grevinge

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4571

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://odsherredforsyning.dk>

I.1. Name and addresses

Official name: Odsherred Varme A/S

National registration number: 34203563

Postal address: Hovedgaden 39

Town: Grevinge

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 4571

Country: Denmark

Contact person: Charlotte Hardam

E-mail: cgh@chardam.dk

Telephone: +45 42607900

Internet address(es):

Main address: <https://odsherredforsyning.dk>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.comdia.com/kcs/tenderinformationshow.aspx?Id=151216>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Forbrugsafregningssystem til KompetenceCenter Sjælland

Reference number: 151216

II.1.2. Main CPV code

48444100 Billing system

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

Udbuddet vedrører levering, vedligeholdelse og support af et nyt Forbrugsafregningssystem til de 3 ud af de 4 forsyningsselskaber i KompetenceCenter Sjælland (KCS) det sidste forsyningsselskab deltager ikke forpligtende på kontrakten og kan dermed vælge at benytte sig af kontrakten efterfølgende som option. Forbrugsafregningssystemet skal integrere og dataudveksle til en række 3. parts systemer.

Udover selve Forbrugsafregningssystemet omfatter dette udbud afsendelse af både fysisk og digital post, samt håndtering af inddrivelsessager (i samarbejde med en privat inkassovirksomhed evt. senere en offentlig instans som gældsstyrelsen).

Forbrugsafregningssystemet skal kunne håndtere en række betalingsformer. Der er stor fokus på håndtering af forbrugsafregning for fjernvarme, hvor systemet skal kunne leve op til lovmæssige krav herunder men ikke kun (Fakturerings bekendtgørelse BEK nr. 734 af 23/05 /2022) om fakturering til fjernvarmekunder.

Udbudsforretningen gennemføres som et udbud med forhandling i overensstemmelse med udbudsloven § 61.

Det skal præciseres, at Forhandlingen kan omhandle alle dele af udbudsmaterialet herunder alle kontrakt krav, dog ikke de i udbudsmaterialet tydeligt markerede mindstekrav MK eller grundlæggende elementer.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 14 143 380,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253200 Systems support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK021 Østsjælland

Main site or place of performance: Faxe, Ringsted, Kalundborg og måske Odsherred

II.2.4. Description of the procurement

Udbuddet vedrører levering, vedligeholdelse og support af et nyt Forbrugsafregningssystem til de 3 ud af de 4 forsyningsselskaber i KompetenceCenter Sjælland (KCS) det sidste forsyningsselskab deltager ikke forpligtende på kontrakten og kan dermed vælge at benytte sig af kontrakten efterfølgende som option. Forbrugsafregningssystemet skal integrere og dataudveksle til en række 3. parts systemer.

Udover selve Forbrugsafregningssystemet omfatter dette udbud afsendelse af både fysisk og digital post, samt håndtering af inddrivelsessager (i samarbejde med en privat inkassovirksomhed evt. senere en offentlig instans som gældsstyrelsen).

Forbrugsafregningssystemet skal kunne håndtere en række betalingsformer. Der er stor fokus på håndtering af forbrugsafregning for fjernvarme, hvor systemet skal kunne leve op til lovmæssige krav herunder men ikke kun (Fakturerings bekendtgørelse BEK nr. 734 af 23/05 /2022) om fakturering til fjernvarmekunder.

Udbudsforretningen gennemføres som et udbud med forhandling i overensstemmelse med udbudsloven § 61.

Det skal præciseres, at Forhandlingen kan omhandle alle dele af udbudsmaterialet herunder alle kontrakt krav, dog ikke de i udbudsmaterialet tydeligt markerede mindstekrav MK eller grundlæggende elementer.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 14 143 380,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 29/01/2024 End: 28/01/2028

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Dette er en tidsbegrænset kontrakt

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Det forventes at mindst 3 Ansøgere prækvalificeres, men Ordregiver kan vælge at fortsætte udbudsprocessen i tilfælde af mindre end 3 egnede ansøgninger, såfremt det vurderes hensigtsmæssigt.

Kun Ansøgere, der er egnede, og ikke er omfattet af udelukkelsesgrundende jf. pkt. 6 kan prækvalificeres.

Prækvalificeret tilbudsgiveres deltagelse i forhandling forudsætter, at Ansøgerne indenfor den af Ordregiver fastsatte frist har fremlagt den nødvendige dokumentation for egnethed, jf.

Udbudslovens § 151 og ovenfor pkt. 6.

Ordregiver vil efter prækvalifikationen verificere at de 2 fremsendte bilag fra referencer i forhold til indhold af de i ESPDet beskrivelser samt de udfyldte bilag med referencens vægtede spørgsmål. Se herunder og udbudsbilag a .

1. Ansøgere skal af sine 2 valgte referencers karaktergivning opnå en score på min. 17,5 point (50 %) af mulige point, på baggrund af kontakt til begge referencer og disses karaktergivning af Ansøgerene i henhold til udsendte udbudsbilag a

I tilfælde af, at der er mere end 3 Ansøgere vil udvælgelsen ske af de ansøgere der opnår højst point over det fastsatte minimum fra deres referencers karaktergivning i udbudsbilag a.

Ordregiver vil vurdere de fremsendte bilag fra referencerne med svar på nedenstående spørgsmål (Ordregiver kan godt indgå som reference for nuværende leverandører):

a. Har leverandøren levet op til udvikling af alle funktionaliteter beskrevet i tilbuddet?

b. Har leverandøren levet op til det forventede vedrørende forløb af implementering?

c. Er leverandøren effektiv ved håndtering af udviklingsønsker?

d. Understøtter systemet de mulige snitflader I har til 3. parts systemer for optimering af jeres funktionaliteter og effektiv arbejdsflow?

e. Lever leverandøren op til de aftalte rammer for SLA?

f. Er tidsplan for udvikling og implementering overholdt i forhold til tidsplan for drifts-start?

g. Er der anvendt flere timer til implementering fra ordregiver end aftalt/forventet?

Udbudsbilag a skal udfyldes af referencerne og sendes ind med ansøgningen, hvor de har svaret på ovenstående spørgsmål og skal have afgivet karakter i henhold til følgende skala:

Point Beskrivelse

- 5 Bedst mulige
- 4 Over middel
- 3 Middel / tilfredsstillende
- 2 Under middel
- 1 Meget ringe

Ved pointlighed vil ordregiver vurdere referencerne ud fra antallet af forsyningsarter og beskrivelsen af indholdet af dennes systems egenskaber og serviceydelser.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Der er i udbudsmaterialet angivet at Odsherred Forsyning er frivillig på aftalen og dermed på option.

Der er i tilbudslisten beskrevet option på udviklingsønsker.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Den udbudte kontrakt er tidsubegrænset med mulighed for ordregiver kan opsig kontrakten efter 4 år med 6 måneders varsel, efter det sidste selskab er implementeret.

Hvis et eller flere forsyningselskaber bliver fusioneret og dermed ikke længere vil være en del af KCS, kan selskabet(erne) vælge at opsig hele eller dele af kontrakten med 6 mdr. varsel.

Der er i forhold til implementering mulighed for, at Ordregiver kan opsig kontrakten, hvis den vindende leverandør ikke lever op til kravene og leveringsaftalerne, heriblandt hvis krav til udviklede funktionaliteter ikke består godkendelsesprøven. Ved manglende godkendelse af 3. UAT, vil ordregiver stille et krav til systemejer for forbrugt testtimer (tidsregistrerede timer for samtlige deltagere i testgruppen x kr. 500) der henvises til udkast til kontrakt under pkt. 18.1. Ordregiver vil sammen med indgåelse af denne kontrakt, indgå en hvilende kontrakt med den tilbuds-giver der bliver nr. 2 og vil kunne overdrage kontrakten til denne, hvis driftsprøven for den vindende leverandør ikke bliver godkendt efter de 3 forsøg.

Ved ophævelse af kontrakt ved manglende gennemførelse af driftsprøven, vil Ordregiver aktivere den hvilende kontrakt, hvor kontrakthaver af den hvilende kontrakt vil overtage kontrakten på lige vilkår.

Tilbudsgiver er bundet af sit tilbud, indtil Ordregiver har indgået kontrakten, dog senest indtil vedståelsesfristens udløb. Orientering om tildelingsbeslutningen indebærer således ikke, at Tilbudsgiver allerede på orienteringstidspunktet er frigjort fra sit tilbud.

Den hvilende leverandør er bundet af sit tilbud i 24 måneder, dog med mulighed for indeksregulering i forhold til indeks nettoprisindekset jf. udkast til kontrakten.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal opfylde følgende minimumskrav til økonomisk og finansiel formåen, jf. udbudslovens § 142:

Tilbudsgiver skal oplyse egenkapital for de sidste tre afsluttede regnskabsår.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgivers egenkapital skal være positiv i alle tre afsluttede regnskabsår.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal opfylde følgende minimumskrav til teknisk og faglig formåen, jf.

udbudslovens § 143:

Referencer skal være angivet med: Kundens navn, kontaktperson hos kunden og kontakinfo; herunder beskrivelse af systemet inkl. snitflader til 3. partssystemer, ydelsernes omfang og aftaleperiode.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgiver skal opfylde følgende minimumskrav til teknisk og faglig formåen, jf.

udbudslovens § 143:

Mindst 2 referencer på nuværende kunder, hvor Tilbudsgiver har implementeret et tilsvarende system jf. kravspecifikationen samt en aftale om hosting og supportering af et forbrugsafregningssystem.

Begge referencer skal være multiforsyninger med mindst 3 af følgende forsyningsgrene:

Spildevand/tømningsordning, Vand, Varme, Renovation.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/09/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 22/09/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 24 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Nævnenes Hus

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/08/2023