

France-Orléans: Call centre
OJ S 210/2020 28/10/2020
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ARS du Centre

National registration number: fr

Postal address: Cité Coligny, 131 rue du Faubourg Bannier, BP 74409

Town: Orléans Cedex 1

NUTS code: FRB0 Centre - Val de Loire

Postal code: 45044

Country: France

Contact person: Unité budget commande publique

E-mail: Ars-cvl-budget-commande-publique@ars.sante.fr

Telephone: +33 238773944

Fax: +33 238544603

Internet address(es):

Main address: <https://www.centre-val-de-loire.ars.sante.fr>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=654924&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=654924&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=654924&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise)

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La consultation a pour objet l'appui au contact tracing de niveau 3 dans le cadre de la gestion de l'épidémie COVID-19, le rôle du prestataire est de prendre en charge la gestion des signalements transmis par courrier électronique par l'ARS CVL pour leur investigation, suivi et reporting auprès de l'ARS CVL. Le fonctionnement de la mission est de 9h00 à 19h00 du lundi au dimanche avec un démarrage opérationnel le 23.11.2020 (8h30). L'amplitude horaire ainsi que le nombre de personnel pourront être modulés à la baisse ou à la hausse en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et de la volumétrie des appels. Une extension du fonctionnement sur la même plage horaire les dimanches et jours fériés pourra être déclenchée.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRB Centre - Val de Loire

Main site or place of performance: Les six départements de la région Centre-Val de Loire.

II.2.4. Description of the procurement

La consultation a pour objet l'appui au contact tracing de niveau 3 dans le cadre de la gestion de l'épidémie COVID-19.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 6

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il est renouvelable tacitement six (6) fois par période de trois (3) mois. Dans le cas d'une non-reconduction, le pouvoir adjudicateur notifie sa décision au titulaire par message électronique un (1) mois avant la date de fin de validité du marché. Il n'est versé au titulaire aucune indemnité en cas de non reconduction du marché.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Compte tenu de l'état de crise sanitaire actuel, les délais normaux de réception de candidatures et des offres sont rendus impraticables pour une procédure d'appel d'offre ouvert afin de bénéficier d'un appui immédiat aux activités de contact-tracing. Il en résulte que l'ARS Centre-Val de Loire procède dans le cadre de la présente consultation à une procédure d'appel ouvert accélérée.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/11/2020 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 1 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/11/2020 Local time: 13:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Il est renouvelable tacitement six (6) fois par période de trois (3) mois. dans le cas d'une non-reconduction, le pouvoir adjudicateur notifie sa décision au titulaire par message électronique un (1) mois avant la date de fin de validité du marché. Il n'est versé au titulaire aucune indemnité en cas de non reconduction du marché.

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

La dossier de consultation est disponible à l'adresse suivante: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

La référence de la consultation est: 2020-arscvl-09, vous permettant un accès simplifié à la consultation sur la plate-forme d'achat de l'état.

Les modalités de transmission des candidatures et des offres sont disponible dans le règlement de consultation.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Le tribunal compétent est le tribunal administratif d'Orléans

Postal address: 28 rue de la Bretonnerie

Town: Orléans

Postal code: 45057

Country: France

E-mail: Grefte.ta-orleans@juradm.fr

Telephone: +33 233775900

Fax: +33 238538516

Internet address: <http://Orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Le greffe du tribunal compétent est le tribunal administratif d'Orléans

Postal address: 28 rue de la Bretonnerie

Town: Orléans

Postal code: 45057

Country: France

E-mail: Grefte.ta-orleans@juradm.fr

Telephone: +33 233775900

Fax: +33 238538516

Internet address: <http://Orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/10/2020