

513980-2026 - Competition

Estonia – Adult and other education services – Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Email: hanked@rtk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

Description: Hange viiakse läbi Eesti.ai programmi "Kõige AI targem rahvas" seatud eesmärkide saavutamiseks. Tegu on suuremahulise tehisarutalase teadlikkuse ja oskuste arendamise programmiga, mis on suunatud tööealistele elanikele erinevates ametirollides. Perioodil 2026-2027 on eesmärgiks, et vähemalt ühe Eesti.ai töötoa või muus formaadis õpiampsu läbiks 100000 tööelist elanikku. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamlepingud mitme pakkujaga kehtivusega kuni 31.12.2027. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). Hankija viib läbi infotunni. Infotund toimub 05.08.2026 kell 11.00 -12.00. Infopäeval toimub Teamsi koosolekuna ja kõik osalejad saavad koosolekuga liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/373318743101611?p=IfrCQIST1WDp9bkMjh> Koosoleku ID: 373 318 743 101 611 Pääsukood: Vd9Pz2wg / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Procedure identifier: 1af249a4-76a2-4074-af6c-2025e337765c
Internal identifier: 313120-0000
Type of procedure: Other single stage procedure
Main features of the procedure: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

Additional classification (cpv): 80420000 E-learning services

2.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

2.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD),
European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Koolitusteenused koos ruumirendiga

Description: Koolitusteenused koos ruumirendiga Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) kavandamine ja läbiviimine koos vajaliku koolitusruumi, tehnika ja ruumiteenuste tagamisega (nt ruum, tehniline varustus vastavalt vajadusele). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 313120-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

5.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/09/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Social objective promoted: Accessibility for all

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation receiving requests to participate: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Koolitusteenused ilma ruumirendita

Description: Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) läbiviimine tellija või tellija poolt määratud asukohas, kus koolitaja vastutab koolituse sisu ja läbiviimise eest, kuid ei paku ruumi (ruumi tagab Tellija). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Internal identifier: 313120-0002

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

5.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/09/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Social objective promoted: Accessibility for all

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Veebikoolituste läbiviimine

Description: Veebipõhiste koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) ettevalmistamine ja läbiviimine digikeskkonnas (nt Teams, Zoom või muu kokkulepitud platvorm). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 313120-0003

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

Additional classification (cpv): 80420000 E-learning services

5.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/09/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Hankija ei ole veebikoolitustele kehtestanud eraldi ligipääsetavuse nõudeid, kuna hanke esemeks on ajaliselt piiratud koolitusteenuse osutamine, mitte avalikkusele suunatud veebikeskkonna või digitaalse toote arendamine või haldamine. Veebikoolitused viiakse läbi üldkasutatavate digiplatvormide vahendusel ning nende kasutamise tingimused, sealhulgas ligipääsetavuse funktsionaalsus, sõltuvad eelkõige vastava platvormi tehnilistest võimalustest. Samas eeldab hankija, et pakkuja korraldab koolitused viisil, mis võimaldab osalejatel koolitusel mõistlikult ja võrdsetel alustel osaleda, arvestades sihtrühma vajadusi.

5.1.9. Selection criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation receiving requests to participate: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Suurürituste korraldamine ja läbiviimine

Description: Suurema osalejate arvuga sündmuste (nt esitlus, loeng, koosloome või hackathon) terviklik korraldamine ja läbiviimine, sh vajadusel tehniline korraldus, modereerimine, registreerimine ja logistika. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 313120-0004

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 80400000 Adult and other education services

5.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Eesti

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/09/2026

Duration end date: 31/12/2027

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Ürituste läbi viimisel peab pakkuja järgima Keskkonnahoidlike ürituste korraldamise riiklikus juhendis sätestatud nõudeid.

Aim of strategic procurement: Innovative purchase

Description: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Accessibility for all

Innovation procurement: The procured works, supplies, or services entail process innovation

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered

employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation receiving requests to participate: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registration number: 70007340

Postal address: Lökke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Region NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: KADRI JUURISTE

Email: hanked@rtk.ee

Telephone: +372 6638262

Internet address: <http://www.rtk.ee>

Buyer profile: <http://www.rtk.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registration number: 1000123
Postal address: Tartu mnt 85
Town: Tallinn
Postcode: 10115
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: vako@fin.ee
Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register
Registration number: TED64
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: da386534-42e7-483d-9e81-25204f11ff97 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 23/07/2026 15:42:28 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 23/07/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Estonian
Notice publication number: 513980-2026
OJ S issue number: 141/2026
Publication date: 24/07/2026