

Finland-Vero: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 163/2023 25/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Verohallinto

National registration number: 0245458-3

Postal address: Vääksyntie 4, Helsinki

Town: Vero

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00052

Country: Finland

Contact person: Heli Rautanen

E-mail: hankinnat@vero.fi

Telephone: +358 29512000

Internet address(es):

Main address: <http://www.vero.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=463225&tpk=38559eb2-be96-4102-b256-710b0c1674b3>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=463225&tpk=38559eb2-be96-4102-b256-710b0c1674b3>

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

OSALLISTUMISPYNTÖ: Verohallinnon pilvipalveluiden kumppanuus

Reference number: VH2148/02.10.01/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tällä osallistumispyynnöllä Verohallinto (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää osallistumishakemuksia.

Hankinnan kohteena on Verohallinnon Microsoft Azure julkipilveen perustuvan pilvialustan hallinta-, ylläpito- ja kehittämispalvelu. Verohallinto hakee yhteistyökumppania vastaamaan yhdessä Verohallinnon kanssa pilvialustan hallinnan, ylläpidon ja kehittämisen osa-alueista strategisen, taktisen ja operatiivisen tason toiminnoissa kohdealueella.

Palvelun sisältö kattaa Verohallinnon pilvialustan arkkitehtuurin, palvelinhallinnan, tietoliikenteen, valvonnan, häiriönhallinnan, tietoturvan, tietosuojan, sovelluskehityksen tukemisen, sisäisen toiminnan kehittämisen ja mittaamisen sekä pilvialustan dokumentaation tuottamisen ja ylläpitämisen.

Hankinta kattaa pilvialustan hallinta-, ylläpito - ja kehittämispalvelut sekä käyttöönottoprojektin. Tarkemmat kuvaukset hankittavista palveluista ovat osallistumispyynnön liitteinä. Hankinta toteutetaan hankintalain mukaisella neuvottelumenettelyllä.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 100 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Verohallinnon pilviympäristö on pohjaltaan hybridiympäristö. Erikoispiirteensä on, että ympäristö on sekä lisenssiteknisesti että osittain teknisesti osa valtion yhteisiä tietoliikenne, ja tietoteknisiä ympäristöjä. Kumppanina näissä yhteisissä ratkaisuissa on Valtori. Verohallinnon oma onprem-konesali tuotetaan toisen kumppanin toimesta palveluna.

Pilviympäristö on laajasti laaS-pohjainen. Mikropalveluarkkitehtuuria ja serverless-ratkaisuja mietitään tapauskohtaisesti, harkiten kustannukset ja hyödyt.

Verohallinnon pilven strategiana on "cloud first" -linjaus, jossa uusien kehityskohteiden osalta selvitetään ensisijaisesti pilvipalveluiden käytön mahdollisuus ja vasta toissijaisena onprem-ratkaisut. Pohjana ympäristön hallinnalle on hyödynnetty Microsoft cloud adoption framework:ia ja Azure well architected framework:ia. Pilven operoinnissa pyritään ensisijaisesti infrastructure as a code (IaC)-pohjaiseen toteutukseen.

Verohallinnon tekemisessä pilven hallittavuus ja toimintavarmuus ovat ykkösprioriteetteja.

Tämän takia pilvessä ei käytetä kuin general availability -tyyppisiä azure-palveluita.

Kolmannen osapuolen tuotteita käytetään harkiten, erillisten selvitysten ja poikkeusten kautta. Verohallinnon toimintaympäristö huomioiden, tietoturvaan ja tietosuojaan kiinnitetään erityistä huomiota. Least privilege periaate on olennainen osa pilven operoinnin mallia. Tietoturvaan /tekniseen arkkitehtuuriin tapahtuvat muutokset suunnitellaan ja toteutetaan huolellisesti, ja viedään toteutukseen verohallinnon muutoshallintaprosessin kautta. Verohallinnon ympäristöjä ei operoida muualta kuin verohallinnon omistamilta koneilta, verohallinnon politiikoilla, verohallinnon verkoista käsin ja minimikäyttöoikeuksin. Zero trust periaatteella tapahtuva operointi on kehityksessä. Verohallinnon ympäristön kyber- ja tietoturvallisuutta valvotaan Verohallinnon johtamalla SecurityOperationCenterillä (SOC).

Verohallinnon pilviympäristö sisältää laajan Azuren natiivikomponenteilla rakennetun analytiikan ympäristön, Azuren natiivikomponenteilla rakennettuja sovelluksia sekä virtuaalipalvelinpohjaisia konesalista siirrettyjä sovelluskokonaisuuksia.

Pilvialusta tuottaa ja ylläpitää Verohallinnon Azure -pilvialustaa muiden tuotteiden ja sovellusten käyttöön. Pilvialusta vastaa Verohallinnon Azure ympäristön yhteisistä toimintamalleista ja vastaa siitä, että pilvialustaa käytetään Verohallinnossa sovitun arkkitehtuurin ja tietoturvakäytäntöjen mukaisesti. Pilvialusta vastaa myös siitä, että sovelluksilla on käytössä yhteneväiset käytännöt pilviympäristön sovelluskehitykselle (ml. DevSecOps). Lisäksi pilvialusta vastaa Verohallinnon pilviympäristön keskitetysti tarjotuista toiminnallisuuksista (esimerkiksi palvelinhallinta).

Verohallinto käyttää tällä hetkellä noin 20 hengen tiimiä pilvialustan kehitykseen ja ylläpitoon. Omia henkilöitä, jotka jäävät työskentelemään yhdessä Toimittajan kanssa on 7 henkilöä liitteen "1e Organisaatiokuvaus" mukaisesti. Pilvisovellusten sovelluskehitys ei ole osana pilvialustan tekemistä, eikä osa tätä kilpailutusta.

Pilvipalveluiden kumppanuus sisältää seuraavat osa-alueet:

- Pilvialustan hallinta-, ylläpito ja kehittämispalvelun haltuunottoprojekti
- kiinteä hintainen peruspalvelu
- lisäpalvelut
- erilliset kehitysprojektit ja pienkehittäminen

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 84

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 1

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankintaan sisältyvät optiot on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteissä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ehdokkaiden on täytettävä yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja, ESPD (European Single Procurement Document) välilehdellä "Poissulkeminen ja soveltuvuus (ESPD)".

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Valintaperusteet hankintaan koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Valintaperusteet hankintaan koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä. Verohallinto voi täydentää ja muokata sopimusta ja sen ehtoja neuvotteluiden aikana. Lopullinen sopimusluonnos julkaistaan lopullisen tarjouspyynnön liitteenä. Toimittajat sitoutuvat sopimusluonnoksen ehtoihin jättäessään lopullista tarjousta.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Hankintayksiköllä on käytössä sähköinen tilausten- ja laskujen käsittelyjärjestelmä Handi-palvelu. Tarjoajan on kyettävä vastaanottamaan edellä mainitun järjestelmän tuottamia sähköisiä tilauksia ja toimittamaan vastaavasti järjestelmän tunnistamia verkkolaskuja, joista ilmenee tilaus- ja/tai sopimusnumero. Osallistumispyynnön liitteenä on Handi-palvelun kuvaus. Ehdokkaiden tulee huomioida käyttökatko Hilmassa (hankintailmoitukset.fi). Hilma suljetaan perjantaina 1.9. klo 8 eForms-järjestelmäpäivityksen vuoksi. Hilma avataan käyttäjille viimeistään maanantaina 4.9.2023 klo 8.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/08/2023