

514414-2026 - Competition

Germany – Telephone and data transmission services – SMS/mTan-Dienstleister 2026

OJ S 141/2026 24/07/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Techniker Krankenkasse

Email: DZEM@tk.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: SMS/mTan-Dienstleister 2026

Description: Beschaffungsgegenstand ist die Bereitstellung eines Services für den Versand von SMS. Für die datensichere Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigt der Benutzer neben Benutzerkennung/Passwort als ersten Faktor einen verifizierten zweiten Faktor (Mobiltelefonnummer). Für dieses Verfahren setzt die TK einen Zwei-FaktorAuthentifizierungs-Service (2FA-Service) ein, der Gegenstand der Beschaffung ist.

Procedure identifier: c41575cf-320e-4ceb-99c3-bf74e05fd79e

Internal identifier: 26-09098

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services, 64216000 Electronic message and information services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Bramfelder Str. 140

Town: Hamburg

Postcode: 22305

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6RX#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: SMS/mTan-Dienstleister 2026

Description: Beschaffungsgegenstand ist die Bereitstellung eines Services für den Versand von SMS. Für die datensichere Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigt der Benutzer neben Benutzererkennung/ Passwort als ersten Faktor einen verifizierten zweiten Faktor (Mobiltelefonnummer). Für dieses Verfahren setzt die TK einen Zwei-FaktorAuthentifizierungs-Service (2FA-Service) ein, der Gegenstand der Beschaffung ist. Der Vertrag wird unbefristet geschlossen.

Internal identifier: 26-09098

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services, 64216000 Electronic message and information services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Bramfelder Str. 140

Town: Hamburg

Postcode: 22305

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Gesamtumsätze.

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen (hier: SMS/mTan Dienstleistungen).

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die durchschnittlichen jährlichen Mitarbeiterzahlen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Der Bieter hat mit dem Angebot in Form von Eigenerklärungen mindestens 2 Referenzen über in den letzten drei Jahren (vor Ablauf der Angebotsfrist) ausgeführte Leistungen, die mit dem Inhalt der ausgeschriebenen Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad vergleichbar sind, einzureichen. Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad sind vergleichbar, wenn jeder Auftrag folgende Leistungen enthalten hat: Referenzaufträge von Banken, Versicherungen oder gesetzliche Krankenkassen über: * die Zustellung von SMS in alle deutschen Netze zur Nutzung * die Bereitstellung einer oder mehrerer Schnittstellen für die Anbindung von Anwendungen (z.B. Versand von SMS per http) * Es muss sich um einen Referenzauftrag handeln, der mindestens in einem Monat die Versendung von mindestens 500.000 SMS innerhalb der letzten zwei Jahre erreicht hat.

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Der Bieter muss durch Drittunternehmererklärung (Anlage E 3) nachweisen, dass er mit mindestens zwei deutschen Mobilfunknetzbetreibern Vereinbarungen zur Zustellung von SMS-Nachrichten unterhält.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Die Vergabekammern des Bundes

Information about review deadlines: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Techniker Krankenkasse

Organisation receiving requests to participate: Techniker Krankenkasse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Techniker Krankenkasse

Registration number: 992-80116-93

Postal address: Bramfelder Str. 140

Town: Hamburg

Postcode: 22305

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

Contact point: DZ EM, F 02.10a

Email: DZEM@tk.de

Telephone: +49 4069094-040

Internet address: <http://www.tk.de/vergabe>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Die Vergabekammern des Bundes

Registration number: Keine Angabe

Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telephone: +49 228949-90
Fax: +49 228949-9163

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

2348d75d-b695-4905-9b4e-fc3bd5e7cb1a-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Verlängerung der Angebotsfrist

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Die Angebotsfrist wurde bis zum 10.08.2026, 12:00 Uhr verlängert.

Notice information

Notice identifier/version: 321dfae1-b370-4101-9db4-2985c643a958 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/07/2026 15:07:46 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 514414-2026

