

514820-2026 - Competition

Netherlands – Research and development services and related consultancy services – Extern Klantonderzoek (EKO)
OJ S 141/2026 24/07/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: UWV

Email: aanbesteden@uwv.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Extern Klantonderzoek (EKO)

Description: Het betreft een openbare Europese aanbesteding voor het onderzoek: Extern Klantonderzoek (EKO), met kenmerk 801. Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle UWV-locaties in Nederland. De geraamde van de opdracht voor Extern Klantonderzoek bedraagt €1.700.000 exclusief btw voor de duur van de raamovereenkomst van vier (4) jaar, te verdelen tussen de twee aanbieders van extern klantonderzoek. De geschatte waarde van de Opdracht is hierbij afhankelijk van de ingediende offertes middels minicompenties. Er is geen vooraf bepaalde verdeling van het budget over de twee (2) Opdrachtnemers. De gunning van de minicompenties zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij het beschikbare budget flexibel wordt ingezet om de strategische en tactische onderzoeksdoelen te realiseren. We maken onderscheid tussen de geraamde en de maximale waarde van de beoogde Raamovereenkomst. Het kan zijn dat we door omstandigheden meer nodig hebben dan we geschat hebben en de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op €1.800.000 exclusief btw. Indexeren is mogelijk, meer hierover leest u in de DFA (bijlage 11.1). Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontleen.

Procedure identifier: 2acacd04-a752-4174-b839-75742defba59

Internal identifier: 801

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: -

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 700 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Extern Klantonderzoek (EKO)

Description: Het betreft een openbare Europese aanbesteding voor het onderzoek: Extern Klantonderzoek (EKO), met kenmerk 801. Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle UWV-locaties in Nederland. De geraamde van de opdracht voor Extern Klantonderzoek bedraagt €1.700.000 exclusief btw voor de duur van de raamovereenkomst van vier (4) jaar, te verdelen tussen de twee aanbieders van extern klantonderzoek. De geschatte waarde van de Opdracht is hierbij afhankelijk van de ingediende offertes middels minicompenties. Er is geen vooraf bepaalde verdeling van het budget over de twee (2) Opdrachtnemers. De gunning van de minicompenties zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij het beschikbare budget flexibel wordt ingezet om de strategische en tactische onderzoeksdoelen te realiseren. We maken onderscheid tussen de geraamde en de maximale waarde van de beoogde Raamovereenkomst. Het kan zijn dat we door omstandigheden meer nodig hebben dan we geschat hebben en de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op €1.800.000 exclusief btw. Indexeren is mogelijk, meer hierover leest u in de DFA (bijlage 11.1). Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontleen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 73000000 Research and development services and related consultancy services

Options:

Description of the options: We verlengen de Raamovereenkomsten maximaal drie (3) keer voor maximaal 12 maanden per keer.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: -

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Maximaal drie (3) keer voor maximaal 12 maanden per keer.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 700 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Zie beschrijvend document

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: zie beschrijvend document.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434443>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434443>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 61 Days

Information about public opening:

Opening date: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered

employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: UWV - Arrondissementsrechtbank

Organisation providing additional information about the procurement procedure: UWV

Organisation providing more information on the review procedures: UWV

Organisation receiving requests to participate: UWV

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: UWV

Registration number: 48467678

Postal address: La Guardiaweg 116

Town: Amsterdam

Postcode: 1043 DL

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Afra Mukhtar

Email: aanbesteden@uwv.nl

Telephone: +31 888982010

Internet address: <http://www.uwv.nl>

Other contact points:

Official name: Arrondissementsrechtbank

Postal address: Parnassusweg 220

Town: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Email: ap-adam@om.nl

Telephone: +31 205412111

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 493e8e27-0593-4637-b928-40058d1d973f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/07/2026 16:31:28 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 514820-2026

OJ S issue number: 141/2026

Publication date: 24/07/2026