

Italy-Rome: Telephone operator services

OJ S 163/2023 25/08/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LAZIOcrea S.p.A.

Postal address: Via Anagnina 203

Town: roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00118

Country: Italy

E-mail: gare.laziocrea@legalmail.it

Telephone: +39 651681600

Internet address(es):

Main address: <http://www.laziocrea.it/laziocrea/>

Address of the buyer profile: <https://www.laziocrea.it/laziocrea/archivio-gare/gare-in-corso/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Attività di supporto tecnico amministrativo - Informatica e telematica

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta telematica per l'appalto dei servizi di Contact Center del N.U.R. e amministrativi di supporto della Regione Lazio

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 263 552,03 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI4 Lazio

Main site or place of performance: intero territorio della Regione Lazio

II.2.4. Description of the procurement

l'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto al servizio di Contact Center per il Numero Unico Regionale e di supporto ad alcune attività amministrative utili ai diversi uffici della Regione Lazio

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

LAZIOcrea S.p.A. si riserva, nel corso della durata del Contratto e ricorrendone i presupposti la facoltà di rinnovare il contratto agli stessi patti e condizioni per una durata massima pari a 24 mesi. La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

C.I.G. 9568900A13

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 250-732218](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile

Town: Pistoia

NUTS code: IT113 Pistoia

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 029 929,36 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted Short description of the part of the contract to be subcontracted:

Il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile si riserva la facoltà di

subappaltare tutte le attività oggetto di gara, nei limiti di legge consentiti (DLGS 50/2016 e successive modifiche).

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: T.A.R. Lazio

Postal address: Via Flaminia n. 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 6328721

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: è proponibile ricorso avanti il TAR Lazio, Roma, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando, avverso le clausole autonomamente lesive della partecipazione di cui al medesimo Bando, fermo quanto previsto dagli artt. 29, 76 e 204 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché, sempre ai sensi dell'art.

120 cpa (D.lgs. 104/2010 e s.m.i.), ai fini dell'impugnazione delle esclusioni dalla gara nonché dell'aggiudicazione della gara stessa

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: T.A.R. Lazio

Town: roma

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/08/2023