

France-Lyon: Computer facilities management services

OJ S 163/2023 25/08/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: EDF SA Direction des achats Groupe_Agence ITPI Lyon

Postal address: 5 place Antoinette Fouque

Town: Lyon

NUTS code: FR France

Postal code: 69007

Country: France

Contact person: EDF SA - Direction des achats Groupe_Agence achats ITPI Lyon_M.Jean-Christophe BOISTON

E-mail: jean-christophe.boiston@edf.fr

Telephone: +33 698536821

Internet address(es):Main address: <https://edf.fr>Address of the buyer profile: <https://pha2.edf.com/>**I.1. Name and addresses**

Official name: Group Support Services

Postal address: 32 avenue Pablo Picasso

Town: Nanterre

NUTS code: FR France

Postal code: 92000

Country: France

Contact person: EDF SA - Direction des achats Groupe_Agence achats ITPI Lyon_M.Jean-Christophe BOISTON

E-mail: jean-christophe.boiston@edf.fr

Telephone: +33 698536821

Internet address(es):Main address: <https://edf.fr>Address of the buyer profile: <https://pha2.edf.com/>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://pha2.edf.com/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://pha2.edf.com/>**I.6.**

Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché de prestations d'infogérance : Industrialisation et Résilience des Infrastructures SI (IRIS) d'EDF

II.1.2. Main CPV code

72514000 Computer facilities management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché est découpé en 2 lots :

- Le premier lot, principal, qui concerne l'exploitation et l'ingénierie des infrastructures IT de l'ENTREPRISE.

Ce 1er lot est composé de 3 activités majeures :

- Exploitation et administration des infrastructures avec notamment :
 - la supervision
 - l'exploitation
 - la gestion d'incidents, de demandes, de changements, de problèmes
 - la gestion de la connaissance, de la documentation et des référentiels
- Ingénierie agile des infrastructures : évolutions des produits d'infrastructure et automatisation
- Logistique des infrastructures : gestion des approvisionnements, déménagement et restitution des matériels, gestes de proximité
- Le second lot qui concerne les projets, en cas de besoin d'évolution majeure ou d'appui ponctuel à l'expertise de l'ENTREPRISE.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 268 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Exploitation et administration des infrastructures mutualisées, d'ingénierie de production, et des activités spécifiques en datacenter

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72250000 System and support services, 72511000 Network management software services, 72514000 Computer facilities management services, 48821000 Network servers, 48822000 Computer servers

II.2.3. Place of performance

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 est découpé en 3 activités majeures :

- Exploitation et administration des infrastructures : Cette activité est confiée au TITULAIRE sous pilotage de l'ENTREPRISE. Elle comporte essentiellement les tâches suivantes sur l'ensemble du périmètre confié :
 - o La supervision,
 - o L'exploitation,
 - o La gestion d'incidents, demandes, changements, problèmes,
 - o La gestion de la connaissance, de la documentation et des référentiels
 - Ingénierie agile des infrastructures : évolutions des produits d'infrastructure ainsi qu'automatisation
 - logistique des infrastructures : Cette activité consiste à gérer les approvisionnements physiques, déménagements et restitutions du matériel en Datacenter, réaliser les gestes de proximité en Datacenter et réaliser des gestes dans des centres de colocation et sites reliés.
- Le lot 2 est un lot dédié aux appels à projets et aux appuis ponctuels d'expertise.
- Le terme « Infrastructures IT » désigne les équipements d'infrastructure :
- Serveurs, stockage et protection de données.
 - Réseaux et sécurité.

Les infrastructures IT sont actuellement constituées de matériels physiques, virtuels et d'appliances sur chacun des 2 domaines d'équipements.

On cite par exemple :

Pour les équipements d'infrastructure serveur, stockage, protection de données :

Serveurs rack et lames, infrastructures convergées, équipements de gestion de données, serveurs d'authentification, serveurs d'outillages...

Pour les équipements de réseaux et sécurité :

Cœurs de réseau, fédérateurs, commutateurs, coupe-feu, sondes de protection anti-intrusion, passerelles d'interconnexions sécurisées, résolution de noms

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 228 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Les critères de sélection sont les suivants :

- Présenter la société
- Présenter l'offre infrastructure
- Expliquer la compréhension du besoin et l'organisation mise en place si recours à un GME
- Disposer d'une Certification ISO 14001, ou équivalent de la certification en la justifiant.

Respecter la loi climat de 2017. Respecter l'Accord sur la Sous-traitance Socialement

Responsable au Sein de l'Entreprise (<https://institutnr.org/charte-numerique-responsable>)

- Disposer d'une qualification Certification ISO 45 001 et/ou d'une certification MASE ou équivalent
- Disposer d'autres certifications en lien avec les prestations de l'avis de marché
- Disposer de partenariats avec les éditeurs/intégrateurs/mainteneurs des technologies d'infrastructures objets de cet avis de marché.
- Préciser les états financiers sur les trois derniers exercices.
- Préciser le chiffre d'affaires annuel total France sur les trois derniers exercices.
- Préciser le pourcentage du chiffre d'affaires réalisé en France sur des activités similaires à l'objet de l'avis de marché sur les trois dernières années.
- Préciser le volume total des effectifs en France métropolitaine
- Préciser le volume total des effectifs pouvant intervenir en France métropolitaine sur ces prestations par lots
- Préciser un bilan des effectifs, présentant l'ancienneté moyenne des effectifs pouvant intervenir en France métropolitaine sur des activités similaires à l'objet de l'avis de marché. Ce bilan présente également le turn over des ressources des 3 dernières années sur ces mêmes activités
- Préciser la volumétrie des effectifs avec un profil type "expert N3" rattachés à l'offre d'infrastructure
- Démontrer la capacité à réaliser les prestations attendues au travers de références clients, notamment des références de mise en place d'une organisation agile et en mode produit.
- Préciser les références de moins de 3 ans dans un contexte similaire au marché, ces références pouvant être au niveau des lots ou au niveau du marché. 2 références maximum de 2 pages maximum.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La durée du marché mentionnée à la rubrique II.2.7 comprend les options de durée.

Le marché comprend 3 options de durée d'un an, et une période ferme de 5 ans.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Les candidats peuvent répondre à un lot, ou aux deux lots du présent Marché, il n'y a pas d'exclusion entre les lots.

II.2. Description

II.2.1. Title

Projets et appui ponctuel à l'expertise

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services, 72710000 Local area network services, 72514000 Computer facilities management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 2 est un lot dédié aux appels à projets et aux appuis ponctuels d'expertise.

Il est attendu du TITULAIRE qu'il réalise des projets sur demande d'évolution majeure de l'ENTREPRISE ou qu'il mette à disposition une expertise ponctuelle.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 40 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 10Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Les critères de sélection sont les suivants :

- Présenter la société
- Présenter l'offre infrastructure
- Expliquer la compréhension du besoin et l'organisation mise en place si recours à un GME
- Disposer d'une Certification ISO 14001, ou équivalent de la certification en la justifiant. Respecter la loi climat de 2017. Respecter l'Accord sur la Sous-traitance Socialement Responsable au Sein de l'Entreprise (<https://institutnr.org/charte-numerique-responsable>)
- Disposer d'une qualification Certification ISO 45 001 et/ou d'une certification MASE ou équivalent
- Disposer d'autres certifications en lien avec les prestations de l'avis de marché
- Disposer de partenariats avec les éditeurs/intégrateurs/mainteneurs des technologies d'infrastructures objets de cet avis de marché.
- Préciser les états financiers sur les trois derniers exercices.
- Préciser le chiffre d'affaires annuel total France sur les trois derniers exercices.
- Préciser le pourcentage du chiffre d'affaires réalisé en France sur des activités similaires à l'objet de l'avis de marché sur les trois dernières années.
- Préciser le volume total des effectifs en France métropolitaine
- Préciser le volume total des effectifs pouvant intervenir en France métropolitaine sur ces prestations par lots
- Préciser un bilan des effectifs, présentant l'ancienneté moyenne des effectifs pouvant intervenir en France métropolitaine sur des activités similaires à l'objet de l'avis de marché. Ce bilan présente également le turn over des ressources des 3 dernières années sur ces mêmes activités
- Préciser la volumétrie des effectifs avec un profil type "expert N3" rattachés à l'offre d'infrastructure
- Démontrer la capacité à réaliser les prestations attendues au travers de références clients, notamment des références de mise en place d'une organisation agile et en mode produit.
- Préciser les références de moins de 3 ans dans un contexte similaire au marché, ces références pouvant être au niveau des lots ou au niveau du marché. 2 références maximum de 2 pages maximum.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La durée du marché mentionnée à la rubrique II.2.7 comprend les options de durée.

Le marché comprend 3 options de durée d'un an, et une période ferme de 5 ans.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Les candidats peuvent répondre à un lot, ou aux deux lots du présent Marché, il n'y a pas d'exclusion entre les lots.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

L'article R. 2143-3 CCP impose une déclaration sur l'honneur à chaque candidat pour pouvoir participer.

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment).

Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

(Éliminatoire) Le candidat précise le pourcentage du chiffre d'affaires, réalisé avec EDF sur les 3 dernières années.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Le candidat doit réaliser un chiffre d'affaires avec EDF inférieur à 30%

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

(Éliminatoire) Le candidat doit avoir, dans le cadre du RGPD, procédé à la nomination d'un délégué à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) ou au minima d'un référent (éliminatoire si non précisé ou si pas de nomination).

(Éliminatoire) Le candidat doit fournir, dans le cadre du RGPD, la description de l'organisation mise en place afin de garantir la conformité RGPD de ses prestations. Le candidat précisera les lieux de traitement des DCP.

(Éliminatoire) La candidature doit démontrer sa capacité à externaliser la prestation par la mise en place d'un site sûr, conformément aux normes EDF, en s'appuyant notamment sur des expériences clients.

(Éliminatoire) Le candidat est capable d'assurer la prestation en français professionnel.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Le non respect des critères éliminatoires listés ci-dessus est éliminatoire. Le niveau minimal exigé est le suivant :

- Le candidat doit avoir nommé un délégué à la protection des données, ou à minima un référent
- Le candidat doit disposer d'une organisation pour garantir la conformité RGPD
- Le candidat doit être capable d'externaliser la prestation par la mise en place d'un site sûr, conformément aux normes EDF
- Le candidat doit être capable d'assurer la prestation en français professionnel.

Pour être retenu, le candidat devra respecter les critères suivants:

- respecter les critères éliminatoires mentionnés ci-dessus
- disposer d'une note suffisante aux critères de sélection pour faire partie de la liste courte du lot concerné

Lot 1 :

Le nombre de candidats retenu pour soumissionner à la consultation sera limité aux cinq meilleures notes.

Lot 2 :

Le nombre de candidats retenu pour soumissionner à la consultation sera limité aux dix meilleures notes.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

EDF n'accepte que les groupements d'entreprises solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1.

Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/09/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris Cedex 17

Postal code: 75859

Country: France

Fax: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris Cedex 17

Postal code: 75859

Country: France

Fax: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/08/2023