

Belgium-Malines: Educational software package

OJ S 246/2017 22/12/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Thomas More Mechelen-Antwerpen vzw

National registration number: 0455.411.733

Postal address: Zandpoortvest 60

Town: Mechelen

NUTS code: BE212 Arr. Mechelen

Postal code: 2800

Country: Belgium

E-mail: info@thomasmore.be

Telephone: +32 15369100

Internet address(es):Main address: www.thomasmore.be**I.1. Name and addresses**

Official name: Thomas More Kempen vzw

National registration number: 0409.667.028

Postal address: Kleinhoefstraat 4

Town: Geel

NUTS code: BE213 Arr. Turnhout

Postal code: 2440

Country: Belgium

E-mail: info.geel@thomasmore.be

Telephone: +32 14562310

Internet address(es):Main address: <http://www.thomasmore.be>**I.2. Information about joint procurement**

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://cloud.3p.eu/Downloads/1/777/JH/2017>Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://eten.
publicprocurement.be](https://eten.publicprocurement.be)

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Thomas More Mechelen-Antwerpen vzw

National registration number: 0455.411.733

Postal address: Zandpoortvest 60

Town: Mechelen

NUTS code: BE212 Arr. Mechelen

Postal code: 2800
Country: Belgium
Contact person: Mevrouw Isabel Deprez
E-mail: isabel.deprez@thomasmore.be
Telephone: +32 15688519
Internet address(es):
Main address: www.thomasmore.be

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hogeschool

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming – Raamovereenkomst voor levering, inrichting en hosting van een LMS (learning management system) als een "Software As A Service" oplossing
Reference number: TM/MMO/2017-005

II.1.2. Main CPV code

48190000 Educational software package

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 300 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE212 Arr. Mechelen

Main site or place of performance: Diverse locaties in Vlaanderen

II.2.4. Description of the procurement

Het voorwerp van de opdracht betreft het leveren, inrichten en hosten van een LMS als SAAS oplossing. Een Commercial Of The Shelve (COTS) toepassing geniet de voorkeur op maatwerk. Het LMS beschikt over standaard koppelvlakken die integratie met externe platformen mogelijk maken, en ondersteunt SSO met Office365.

.

Algemene en informatieve beschrijving van de dienst:

- 1) LMS is uiterst intuïtief en gebruiksvriendelijk. Eindgebruikers kunnen met een minimum aan training aan de slag. Lay-out is duidelijk, overzichtelijk en voldoet aan de toegankelijkheidseisen. Eindgebruikers navigeren, gebruiken en maken objecten aan met een minimaal aantal kliks. LMS is mobile responsive; een goed werkende app is een pluspunt.
- 2) LMS is flexibel, wendbaar en toekomstbestendig. LMS is gemakkelijk aan te passen en uit te breiden. LMS is te koppelen aan externe opslagruimtes en toepassingen. LMS beschikt over uitgebreide API en mogelijkheden tot LTI koppelingen. Componenten van LMS zijn uit te schakelen en eventueel te vervangen door externe tools.
- 3) Docenten en studenten kunnen acties sturen binnen LMS. Studenten kunnen leren en samenwerken initiëren, zonder tussenkomst van een docent of afhankelijk te zijn van een cursusruimte. Het leerproces van de student staat centraal. Externe partners in het leren en het onderwijs zijn eenvoudig en snel toe te voegen.
- 4) Het leerproces kan aanschouwelijk en waarneembaar worden gemaakt. Studenten krijgen in één oogopslag zicht op de leeractiviteiten en de bijhorende timing/deadline. Docenten krijgen zicht op het leerproces van de studenten door een eenvoudig en visueel dashboard. De beschikbare data is te combineren met andere beschikbare data tot een duidelijk visueel dashboard.
- 5) Leermaterialen kunnen worden aangepast, uitgebreid en gedeeld, zodat verschillende leertrajecten en werkvormen mogelijk zijn. Gebruikers kunnen leermaterialen uploaden, downloaden, hergebruiken en delen. De leermaterialen kunnen worden afgedrukt. Uiteenlopende leermaterialen (tekst, afbeeldingen, video en geïntegreerde formatieve assessment) worden embedded aangeboden.
- 6) Assignments en assessment hebben een prominente plaats. Docenten kunnen eenvoudig en snel het inlever- en beoordelingsproces managen. Gebruikers kunnen snel en eenvoudig feedback geven op verschillende producten. Docenten kunnen snel graden. Het gradebook toont scores van assessments in LMS en is aan te vullen met resultaten van assessments buiten LMS.
- 7) LMS heeft een digitale toetsomgeving. De auteursomgeving biedt een grote variëteit aan toetsen, geautomatiseerde feedback, automatisch scoren en toetsanalyse. Gebruikers kunnen itembanken aanmaken en delen.
- 8) Samenwerken wordt gefaciliteerd. Studenten en docenten kunnen groepen aanmaken en beheren. Gebruikers beslissen met wie ze informatie delen. Elke gebruiker kan samenwerking initiëren. Toevoegen van externe partners gebeurt met een minimum aantal kliks.
- 9) De communicatie in LMS is hedendaags, snel en overzichtelijk. Berichten sturen, beantwoorden, in gesprek gaan gebeurt in communicatiekanalen, die functioneren op een gelijkaardige en herkenbare wijze als social media. Inline communicatie primeert boven threaded communicatie.

Technische functionele aspecten:

- de aanbestedende overheid is de enige eigenaar van de data op LMS,
- LMS is voor minimaal 99,99 % beschikbaar,
- LMS biedt uitgebreide mogelijkheden tot analyse en rapportage,
- inschrijver kan ondersteuning voorzien voor eindgebruikers in het Nederlands of Engels,
- LMS beschikt over uitgebreide documentatie.

Belangrijk: de dienstverlener zal, indien gegund, ten allen tijde conformiteit moeten garanderen met de geldende Europese privacywetgeving inzake databescherming. Uiteraard is alle vigerende wetgeving steeds van toepassing.

II.2.5.

Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 67

Quality criterion - Name: Duurzaamheid / Weighting: 3

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Toegestane opties (Zullen in de tweede fase (= bestekfase) worden meegedeeld door de aanbestedende overheid.).

Vereiste opties (Zullen in de tweede fase (= bestekfase) worden meegedeeld door de aanbestedende overheid.).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

De inschrijver legt het door hen ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat de betrokken inschrijver aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet:

- 1) hij bevindt zich niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016;
- 2) hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016.

.

De inschrijver dient wel de door de aanbestedende overheid gevraagde stukken/referenties inzake selectie verplicht mee aan te leveren bij zijn kandidaatstelling. Dit om beoordeling van de ingediende kandidaturen mogelijk te kunnen maken:

- 1) betreffende financiële en economische draagkracht;

- 2) betreffende technische en beroepsbekwaamheid;
- 3) betreffende aan te leveren referenties voor de vermelde criteria om ranking van de kandidaturen mogelijk te kunnen maken.

Voor buitenlandse inschrijvers: gelieve ook reeds de gevraagde attesten mee aan te leveren, teneinde keuze kandidaten meteen mogelijk te maken voor de aanbestedende overheid:

- gelijkwaardig attest voor "uittreksel strafregister" (voor de inschrijver, dus voor de firma, én voor de bestuursleden).
- gelijkwaardig attest voor "RSZ attest" (cfr sociale schulden).
- gelijkwaardig attest voor "fiscaal attest".

De inschrijvers kunnen de website van e-certis raadplegen om na te gaan welke attesten evenwaardig zijn en dus aan te leveren voor hun specifiek land: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/ecertis/web/evidence>.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- De inschrijver dient verplicht een attest (verklaring op erewoord) toe te voegen met vermelding van zijn totale omzet van de laatste 3 boekjaren.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- De omzet van de aanbieder moet minimaal 2 miljoen euro bedragen voor ieder van de laatste 3 boekjaren, zoniet heeft de aanbestedende overheid het recht de inschrijver niet te selecteren.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Een referentielijst van vergelijkbare opdrachten van de afgelopen 4 jaar + binnen een Hogeronderwijsinstelling met meer dan 15.000 studenten.

De aanbieder gebruikt maximum twee A4 bladzijden opgesteld in een leesbaar lettertype en corpgrootte (= 1 recto/verso of 2 recto's) per referentie, minimaal inclusief de coördinaten (= e-mail en telefoon van de contactpersoon van de referentie) én inclusief de omschrijving van de implementatie (waaruit de relevantie met het desbetreffend criterium blijkt).

Het staat de aanbestedende overheid vrij bijkomende informatie in te winnen betreffende de opgegeven referenties bij de opgegeven contactpersoon en dit zonder vooraf contact te nemen met de aanbieder.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Minimaal 3 unieke referenties waarbij de aanbieder het bestaande LMS heeft vervangen en zijn eigen LMS succesvol heeft geconfigureerd en gekoppeld en geïntegreerd met third party software en nu reeds managet en supporteert.

Additioneel telkens bij onderstaande criteria minstens één referentie waarbij bij de implementatie van het LMS.

- dedicated personeel voorhanden was voor innovatie,
- policies gehanteerd werden met betrekking tot upgrades en updates,
- dedicated personeel voorhanden was om educatieve en technische ontwikkelingen ifv hoger onderwijs op te volgen.

Voor deze laatste 3 gevraagde referenties geldt: indien 1 referentie voldoet aan meerdere van de hierboven vermelde vereisten, dan mag die referentie gebruikt worden voor elk van die vereisten (voorbeeld ter verduidelijking: een inschrijver heeft een referentie waarbij "dedicated personeel voorhanden was voor innovatie" en waarbij bovendien "dedicated personeel

voorhanden was om educatieve en technische ontwikkelingen ifv hoger onderwijs op te volgen", dan mag deze referentie aangehaald worden voor beide. Deze referentie zal in dat geval dus 2x gebruikt kunnen worden.

De inschrijver dient in totaal dus minstens 4 (indien voor het tweede deel referenties 1 unieke referentie de 3 vereisten zou dekken) en maximaal 6 referenties aan te leveren.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years: Het Learning Management Systeem (LMS) is een applicatie die impact heeft op alle studenten, docenten en medewerkers van Thomas More. Het is dan ook uiterst belangrijk dat, in het belang van alle gebruikers, het LMS stabiel en duurzaam wordt ingezet. Bovendien is het LMS een complexe applicatie, die ingezet wordt in een complexe organisatie. De gebruikers van het LMS zullen... (zie opdrachtdocumenten)

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/01/2018 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 23/02/2018

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

English, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Mechelen

Postal address: Keizerstraat 20

Town: Mechelen

Postal code: 2800

Country: Belgium

Telephone: +32 15288154

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/12/2017