

France-Saint-Pierre: Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

OJ S 163/2023 25/08/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: c.i.v.i.s

Postal address: 29 Route de l'entre-deux

Town: Saint-Pierre

NUTS code: FRY4 La Réunion

Postal code: 97410

Country: France

E-mail: damp@civis.re

Telephone: +33 0262499600

Fax: +33 0262330636

Internet address(es):

Main address: <http://www.civis.re>

Address of the buyer profile: https://civis.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10747_957519.html

I.1. Name and addresses

Official name: cias

Postal address: 63 route de l'entre deux

Town: Saint-Pierre

NUTS code: FRY4 La Réunion

Postal code: 97410

Country: France

E-mail: jorisse.bandasak@cias-sud.re

Telephone: +33 0262331450

Internet address(es):

Main address: <https://civis.e-marchespublics.com>

Address of the buyer profile: <https://civis.e-marchespublics.com>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://civis.e-marchespublics.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://civis.e-marchespublics.com>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: EPCI

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

services de réservation d'émission et de livraison de titres de transport aérien et services connexes pour le compte du groupement de commande Civis/Cias
Reference number: 2023GCC002

II.1.2. Main CPV code

63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

services de réservation, d'émission et de livraison et de livraison de titres de transport aérien et services connexes pour le compte du groupement de commande Civis/Cias

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 720 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRY4 La Réunion

II.2.4. Description of the procurement

services de réservation, d'émission et de livraison de titres de transport aérien et services connexes pour le compte du groupement de commande Civis/Cias

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 720 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

le présent accord cadre prend effet à la date de notification pour une durée de 12 mois renouvelable tacitement 3 fois pour la même période

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

liste et description succincte des conditions : le soumissionnaire pourra présenter sa candidature soit en utilisant le formulaire edume ou en transmettant les éléments suivants : lettre de candidature ou, en cas de soumission sous forme de groupement, la lettre de candidature précisant la composition du groupement et l'habilitation du mandataire par ses cotraitants. Déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-11 du CCP et qu'il est en règle au regard des articles L.5212-1 à L.5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés. Copie du jugement si redressement judiciaire. Copie du récépissé de dépôt de l'immatriculation au registre de commerce pour les entreprises nouvellement créées ou le cas échéant l'extrait KBIS ou SIREN

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant sur les trois derniers exercices disponibles

- déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Une liste des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique ;

- une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ;

- la preuve de la détention des autorisations administratives nécessaires pour exercer notamment : Les professionnels du secteur ont l'obligation de s'immatriculer au registre des agents de voyage et autres opérateurs de la vente de voyage et de séjours

III.2. Conditions related to the contract

III.2.1.

Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular professionReference to the relevant law, regulation or administrative provision:

oui aux agences de voyage dont la profession est très réglementée, notamment par la loi 2009-888 du 22/07/2009 (décrets 2009-1650 et 2009-1652 du 23/12/2009 - jO du 17.06.94)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/09/2023 Local time: 14:00

Place:

au siège de la CIVIS au 29 route de l'entre deux 97410 Saint Pierre

Information about authorised persons and opening procedure: ouverture des offres n'est pas ouvert aux publics

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

la CIVIS agit en qualité de Pouvoir Adjudicateur/Coordonnateur au nom et pour le compte des membres du groupement de commande

le DCE est à télécharger à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. Les candidatures et offres devront être transmises exclusivement par voie dématérialisée à partir du profil acheteur de la CIVIS à l'url suivant <http://civis.e-marchespublics.com>. L'Heure limite est l'heure de l'île de la Réunion Utc+4.

Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui seraient nécessaires à l'élaboration de leur offre, les candidats devront faire parvenir leurs demandes et/ou questions par voix électronique sur notre plateforme <http://civis.e-marchespublics.com> ; et cela dix (10) jours avant la date limite de réception des offres.

Il n'est répondu qu'aux questions écrites. Les questions et leurs réponses seront diffusées à tous les candidats qui auront retiré un dossier, au plus tard six (6) jours avant la date fixée pour la remise des offres.

Le critère valeur technique sera apprécié à partir des éléments contenus dans le mémoire technique.

- personnalisation du service : moyens techniques et humains dédiés, méthodes et outils prévus afin d'assurer un service de qualité dans la réservation et l'émission des billets (échanges, plateforme...), organisation mise en place horaires et amplitude d'ouverture, modalité de conseils... (30 points)

- performance du service : délai de traitement des réservations, délai d'émission du billet, garantie du meilleur tarif (traçabilité et transparence), accès aux offres promotionnelles des compagnies aériennes, réseau de partenaires, prestations annexes et associées, suivi des opérations (10 points)

- moyens mis en oeuvre par le candidat pour contrôler la qualité du service rendu (5 points)

pour apprécier le critère valeur technique, il est proposé le barème de notation suivant :

appreciation des sous-criteres pourcentage de notation

tres satisfaisant 100

satisfaisant 75

moyennement SATISFAISANT 50

peu SATISFAISANT 25

absent (Element) 00

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de la Réunion

Postal address: 27, Rue Félix GUYON

Town: Saint-Denis

Postal code: 97404

Country: France

E-mail: greffe.ta-reunion@juradm.fr

Telephone: +33 0262924360

Fax: +33 0262924362

Internet address: <https://saint-denis.tribunal-administratif.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: comité consultatif interrégional de règlement des litiges aux marchés publics de Paris

Postal address: 21, Rue Miollis

Town: Paris

Postal code: 75015

Country: France

E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Telephone: +33 0244727343

Fax: +33 0262427337

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/08/2023