

Finland-Helsinki: Helpdesk and support services

OJ S 182/2022 21/09/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Maakuntien tilakeskus Oy

National registration number: 2809806-2

Postal address: Lintulahdenkatu 5 A

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 00530

Country: Finland

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.maakuntientilakeskus.fi/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=413556&tpk=abfd28b7-45a0-4e05-88df-53151331162d>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=413556&tpk=abfd28b7-45a0-4e05-88df-53151331162d>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Valtakunnallinen palvelukeskus

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

ICT tuki- ja asiantuntijapalvelut

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Maakuntien tilakeskus Oy etsii sen tarpeet kattavaa luotettavaa toimittajaa toimistoympäristön IT-palveluihin sekä niihin liittyviin tuki-, asiantuntija-, infrastruktuurinkehittämis-, ylläpito- ja valvontatehtäviin. Haemme osaavaa, aikaan saavaa, modernilla tavalla toimivaa ketterää palveluntuottajaa. Valittavan toimittajan tulee kyetä tuottamaan korkeatasoisia palveluita, ylläpitoa sekä jatkokehittämistä. Toimintaa ohjataan yhdessä palveluhallinnan avulla. Palveluiden tuottamisen edellytyksenä on teknisesti osaava ja monipuolisessa ympäristössä toimiva pilviympäristöjä ymmärtävä toimittaja.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus sekä muissa tarjouspyynnön liitteissä.

Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnyksarvon.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services, 72261000 Software support services, 48000000 Software package and information systems, 72600000 Computer support and consultancy services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72315000 Data network management and support services, 72315200 Data network management services, 72500000 Computer-related services, 72510000 Computer-related management services, 72611000 Technical computer support services, 72910000 Computer back-up services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin tarjouspyyntöasiakirjoissa ja erityisesti tarjouspyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laatu 1: Ratkaisukuvaus / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Laatu 2: Projektisuunnitelma / Weighting: 10

Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus palvelujen tuottamisesta on voimassa määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimuskausi ja irtisanominen on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä 0 olevassa sopimusmallissa.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Hansel Oy toimii kilpailutuksessa konsultatiivisessa roolissa.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:
Katso hankinta-asiakirjat.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Katso hankinta-asiakirjat.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/10/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 17/10/2022 Local time: 12:05

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/09/2022