

**France-Aubervilliers: Business and management consultancy and related services**  
**OJ S 246/2017 22/12/2017**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Direccte IDF

Postal address: Direccte IDF 19-21 rue Madeleine Vionnet

Town: Aubervilliers

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 93300

Country: France

Contact person: Service budgétaire et financier — unité marchés publics

E-mail: [sylwia.nowakowska@direccte.gouv.fr](mailto:sylwia.nowakowska@direccte.gouv.fr)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

**I.5. Main activity**

Other activity: Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi d'Île-de-France

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Prestations diverses liées à la mise en œuvre du plan régional d'insertion professionnelle des travailleurs handicapés (Prith) d'Île-de-France

Reference number: 2017-AOO-APPUI-PRITH

**II.1.2. Main CPV code**

79400000 Business and management consultancy and related services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Le présent accord-cadre a pour objet quatre prestations dédiées à la mise en œuvre du Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés (PRITH) d'Île-de-France sur la période 2018-2020.

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Lot 1: une prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de mise en œuvre du PRITH

Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79400000 Business and management consultancy and related services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Île-de-France.

### **II.2.4. Description of the procurement**

Trois missions principales sont attendues:

1) Appui-conseil stratégique: appui à la gouvernance, cadrage de la mise en œuvre de l'animation partenariale des actions, participation à la stratégie de communication;

2) Animation partenariale des actions thématiques du PRITH;

3) Elaboration d'outils d'appui: diagnostic, veille juridique et initiatives territoriales, séminaire partenarial annuel, démarche recueil de la parole des usagers et des acteurs. Une clause d'insertion est prévue: un nombre minimum de 155 h d'insertion doit être réalisé par année d'exécution. Si la proposition technique de l'attributaire présente une action d'insertion plus performante, celle-ci s'applique (cf. CCAP). Un questionnaire portant sur le projet d'insertion est à retourner (cf. DCE). La qualité de la proposition relative à la performance en matière d'insertion est un des critères d'attribution (15/100). montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 173 500 EUR — max 694 000 EUR.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Qualité et pertinence de l'offre proposée / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe et des moyens mis en œuvre pour garantir l'exécution et la qualité des prestations / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Qualité de la proposition relative à la performance en matière d'insertion des publics rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières / Weighting: 15

Price - Weighting: 25

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Lot 2: une prestation de communication

Lot No: 2

## **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79416000 Public relations services

## **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Île-de-France

## **II.2.4. Description of the procurement**

La prestation est décomposée en trois activités principales:

- 1) La gestion d'un site internet existant, le développement de son audience en direction du public et des professionnels, et la mise en forme des publications numériques;
- 2) Le développement de la notoriété du PRITH;
- 3) L'Organisation d'un séminaire partenarial annuel. La gestion et la promotion de la diversité dans le projet dédié au marché est un des critères d'attribution (15/100). Montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 46 000 EUR — max 184 000 EUR.

## **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Compréhension des enjeux du PRITH sur le territoire de l'Île-de-France du PRITH / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Qualité et pertinence de l'offre proposée / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe et des moyens mis en œuvre pour garantir l'exécution et la qualité des prestations / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Gestion et promotion de la diversité dans le projet / Weighting: 15

Price - Weighting: 25

## **II.2.11. Information about options**

Options: no

## **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

## **II.2.14. Additional information**

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Prestation d'enquête auprès des usagers et des acteurs comprenant du sondage et des statistiques

Lot No: 3

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79300000 Market and economic research; polling and statistics

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Main site or place of performance: Île-de-France

#### **II.2.4. Description of the procurement**

L'objectif est de mesurer la satisfaction des dispositifs et services accessibles par réalisation d'enquête téléphonique de satisfaction de type «Baromètre» auprès de personnes handicapées (200 à 300 interviews) afin d'identifier des pistes d'amélioration de service.

attendus de la prestation:

— proposition de méthodologie, de calendrier,

- élaboration du questionnaire à partir du cahier des charges qualitatif défini par le prestataire AMO du lot 1 (les fichiers de contacts pourront être fournis par les partenaires),
- administration du questionnaire,
- analyse des données statistiques recueillies. la gestion et la promotion de la diversité dans le projet dédié au marché est un des critères d'attribution (15/100). Montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 16 000 EUR — max 64 000 euros.

#### **II.2.5. Award criteria**

- Quality criterion - Name: Compréhension du PRITH et du cahier des charges / Weighting: 10
- Quality criterion - Name: Qualité et pertinence de l'offre proposée / Weighting: 40
- Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe et des moyens mis en œuvre pour garantir l'exécution et la qualité des prestations / Weighting: 10
- Quality criterion - Name: Gestion et promotion de la diversité dans le projet / Weighting: 15
- Price - Weighting: 25

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Prestation de conduite d'étude qualitative — démarche de design de service  
Lot No: 4

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79311200 Survey conduction services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France  
Main site or place of performance: Ile-de-france.

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Attendus de la prestation (à réaliser en lien avec l'AMO du lot 1):

- contextualiser la demande exprimée et participer à la définition du besoin en prenant en compte les enjeux de modernisation du service public,
- construire le cahier des charges (modalités et méthodes adaptées à la thématique traitée et aux profils des participants),
- identifier les profils des participants en coopération avec les partenaires du PRITH; - mettre en œuvre les différentes phases de l'action,
- analyser les données recueillies et proposer les pistes d'améliorations, d'innovations. la gestion et la promotion de la diversité dans le projet dédié au marché est un des critères d'attribution (15/100). Montants HT sur une durée totale de 3 ans: min 14 500 EUR — max 58 000 EUR.

##### **II.2.5. Award criteria**

- Quality criterion - Name: Compréhension du PRITH et du cahier des charges / Weighting: 10
- Quality criterion - Name: Qualité et pertinence de l'offre proposée / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe et des moyens mis en œuvre pour garantir l'exécution et la qualité des prestations / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Gestion et promotion de la diversité dans le projet / Weighting: 15  
Price - Weighting: 25

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 161-332427](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2017-016-236-5675-00-00

**Lot No:** 1

**Title:**

Prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la mise en œuvre du PRITH d'Île-de-France

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

13/12/2017

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Amnyos Consultants SAS  
Postal address: 11 avenue Philippe Auguste  
Town: Paris  
NUTS code: FR1 Ile-de-France  
Postal code: 75011  
Country: France  
Telephone: +33 143132666  
Internet address: <http://www.amnyos.com>  
The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 694 000,00 EUR  
Total value of the contract/lot: 694 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 2017-017-236-5675-00-00

**Lot No:** 2

**Title:**

Prestation de communication

A contract/lot is awarded: yes

**V.2. Award of contract****V.2.1. Date of conclusion of the contract**

13/12/2017

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2  
The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: SARL état d'esprit  
Postal address: 35 boulevard de Strasbourg  
Town: Paris  
NUTS code: FR1 Ile-de-France  
Postal code: 75010  
Country: France  
Telephone: +33 145260260  
Internet address: <http://www.etat-desprit.fr>  
The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 184 000,00 EUR  
Total value of the contract/lot: 184 000,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting**

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2017-018-236-5675-00-00

**Lot No:** 3

**Title:**

Prestation d'enquête auprès des usagers et des acteurs comprenant du sondage et des statistiques

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/12/2017

#### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Amnyos Consultants SAS

Postal address: 11 avenue Philippe Auguste

Town: Paris

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 75011

Country: France

Telephone: +33 143132666

Internet address: <http://www.amnyos.com>

The contractor is an SME: yes

#### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 64 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 64 000,00 EUR

#### V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2017-019-236-5675-00-00

**Lot No:** 4

**Title:**

Prestation de conduite d'étude qualitative — démarche de design de service

A contract/lot is awarded: yes

### V.2. Award of contract

#### V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/12/2017

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Amnyos Consultants SAS

Postal address: 11 avenue Philippe Auguste

Town: Paris

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 75011

Country: France

Telephone: +33 143132666

Internet address: <http://www.amnyos.com>

The contractor is an SME: yes

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Opencommunities consulting

Postal address: 36 rue de Liège

Town: Paris

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 75008

Country: France

Internet address: <http://opencommunities-consulting.fr/>

The contractor is an SME: no

### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 58 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 58 000,00 EUR

### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil-sous-Bois

Postal code: 93100

Country: France

Internet address: <http://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

#### **VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatif aux marchés publics

Postal address: 5 rue Leblanc

Town: Paris

Postal code: 75015

Country: France

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig

Town: Montreuil-sous-Bois

Postal code: 93100

Country: France

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

20/12/2017