

515875-2026 - Result

Denmark – Health and social work services – Udbud af rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Styrelsen for Undervisning og Kvalitet

Email: spsjura@stukuvm.dk

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp

Description: Landsdækkende rammeaftale vedr. levering af ydelser i forhold til personlig hjælp. Ydelserne omfatter sekretærhjælp, praktisk hjælp m/u vikardækning og støttepersonforløb til elever, studerende og kursister, der får bevilget specialpædagogisk støtte. Rammeaftalen vil blive indgået med én leverandør. Det forventede forbrug for hele rammeaftalen i dens løbetid inkl. eventuelle forlængelser er 420.400 timer. Det fremgår af bilag 4 til rammeaftalen, hvordan det forventede antal timer fordeler sig på de enkelte ydelser. Rammeaftalens maksimale mængde i den løbetid inkl. forlængelser er på 504.480 timer.

Procedure identifier: 541f36c1-b7cc-4ea7-888c-b3ff0f61d8f9

Previous notice: bed8f60c-2ecc-4060-8f66-3b0039daf6db-01

Internal identifier: 5eda8ab8-36c2-41e5-aedc-92705f42e616

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud efter udbudslovens afsnit III. Udbuddet omfatter udelukkende en tilbudsfase. Udbudsbetingelserne beskriver processen for udbuddet og fastsætter retningslinjerne for afgivelse af tilbud, herunder de gældende tidsfrister, kommunikation mellem tilbudsgiver og ordregiver samt oplysninger om udbudsprocessen i øvrigt.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85300000 Social work and related services, 85312000 Social work services without accommodation, 85312300 Guidance and counselling services, 85312400 Welfare services not delivered through residential institutions

2.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: Landsdækkende rammeaftale. NUTS Kode: DK0

2.1.4. General information

Call for competition is terminated

Additional information: Opdel eller forklar: Den udbudte rammeaftale er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at der er behov for en landsdækkende og ensartet leverance af de tre ydelser. Ydelserne er tæt forbundne, og det er i flere tilfælde nødvendigt, at den samme støtte giver kan varetage flere af dem for at sikre kontinuitet, kvalitet og tryghed for elever, studerende og kursister. En opdeling efter ydelser vil derfor skabe driftsmæssige udfordringer og forringe sammenhængen i indsatsen. Ligeledes vurderes det ikke hensigtsmæssigt at opgaven eksempelvis opdeles regionalt. En regional opdeling vil indebære risiko for variation i kvalitet, forskellig praksis og øget administrativ kompleksitet for ordregiver i form af koordinering mellem flere leverandører. En samlet, landsdækkende aftale sikrer derimod entydige ansvarsforhold, enkel styring og en ensartet kvalitet på tværs af hele landet. På denne baggrund gennemføres udbuddet som én samlet landsdækkende kontrakt. Udelukkelsesgrunde: Udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135-137 finder anvendelse for dette udbud. Dokumentation for udelukkelsesgrundene: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af rammeaftalen skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafleggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund, er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. EU's sanktioner mod Rusland: Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k. Behandling af personoplysninger: Tilbudsgiver skal ved kontraktindgåelse udfylde dokument om 'Leverandørens behandling af støttemodtagernes personoplysninger'. Udbuddet er et genudbud af rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp, som blev offentliggjort ved udbudsbekendtgørelse 838569-2025.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp

Description: Landsdækkende rammeaftale vedr. levering af ydelser i forhold til personlig hjælp. Ydelserne omfatter sekretærhjælp, praktisk hjælp m/u vikardækning og støttepersonforløb til elever, studerende og kursister, der får bevilget specialpædagogisk støtte. Rammeaftalen vil blive indgået med én leverandør. Det forventede forbrug for hele rammeaftalen i dens løbetid inkl. eventuelle forlængelser er 420.400 timer. Det fremgår af bilag 4 til rammeaftalen, hvordan det forventede antal timer fordeler sig på de enkelte ydelser. Rammeaftalens maksimale mængde i den løbetid inkl. forlængelser er på 504.480 timer.

Internal identifier: bc981f62-263d-4473-a625-203c21da324c

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85300000 Social work and related services, 85312000 Social work services without accommodation, 85312300 Guidance and counselling services, 85312400 Welfare services not delivered through residential institutions

Quantity: 504 480 hours

5.1.2. Place of performance

Country: Denmark

Anywhere in the given country

Additional information: Landsdækkende rammeaftale. NUTS Kode: DK0

5.1.3. Estimated duration

Start date: 07/07/2026

Duration end date: 31/07/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Ordregiver har option på at forlænge rammeaftalen med to gange hver med op til 12 måneder på uændrede vilkår, jf. rammeaftalens afs. 6.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 764221-2025

Additional information: Opdel eller forklar: Den udbudte rammeaftale er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at der er behov for en landsdækkende og ensartet leverance af de tre ydelser. Ydelserne er tæt forbundne, og det er i flere tilfælde nødvendigt, at den samme støttegiver kan varetage flere af dem for at sikre kontinuitet, kvalitet og tryghed for elever, studerende og kursister. En opdeling efter ydelser vil derfor skabe driftsmæssige udfordringer og forringe sammenhængen i indsatsen. Ligeledes vurderes det ikke hensigtsmæssigt at opgaven eksempelvis opdeles regionalt. En regional opdeling vil indebære risiko for variation i kvalitet, forskellig praksis og øget administrativ kompleksitet for ordregiver i form af koordinering mellem flere leverandører. En samlet, landsdækkende aftale sikrer derimod entydige ansvarsforhold, enkel styring og en ensartet kvalitet på tværs af hele landet. På denne baggrund gennemføres udbuddet som én samlet landsdækkende kontrakt. Udelukkelsesgrunde: Udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135-

137 finder anvendelse for dette udbud. Dokumentation for udelukkelsesgrundene: Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af rammeaftalen skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund, er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3. EU's sanktioner mod Rusland: Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k. Behandling af personoplysninger: Tilbudsgiver skal ved kontraktindgåelse udfylde dokument om 'Leverandørens behandling af støttemodtagernes personoplysninger'. Udbuddet er et genudbud af rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp, som blev offentliggjort ved udbudsbekendtgørelse 838569-2025.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Tilbudsgiver skal afgive priser i bilag 4. Priserne i bilag 4 indgår i den samlede tilbudsevaluering som beskrevet i udbudsbetingelserne.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Tilbudsgiver skal udfylde bilag 3. Tilbudsgivers løsningsbeskrivelse i bilag 3 indgår i den samlede tilbudsevaluering som beskrevet i udbudsbetingelserne.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 55

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort;2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen;3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4;4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 99 935 600,00 DKK

Approximate value of the framework agreements

:

99 935 600,00

DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 119 922 720,00 DKK

Re-estimated value of the framework agreement: 99 935 600,00 DKK

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DUOS A/S

Tender:

Tender identifier: DUOS A/S' tilbud
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
Value of the tender: 99 935 600,00 DKK
The tender was ranked: no
The tender is a variant: no
Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp
Title: Rammeaftale vedrørende levering af personlig hjælp
Date on which the winner was chosen: 19/06/2026
Date of the conclusion of the contract: 07/07/2026
The contract is awarded within a framework agreement: no

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Styrelsen for Undervisning og Kvalitet
Registration number: 29634750
Postal address: Kalvebod Brygge 47
Town: København
Postcode: 1560
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Michelle Pedersen
Email: spsjura@stukuvvm.dk
Telephone: 21430684
Internet address: <https://www.stukuvvm.dk/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Contact point: Klagenævnet for Udbud
Email: kfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: DUOS A/S
Size of the economic operator: Large
Registration number: 25477154
Postal address: Paradisæblevej 4
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)
Country: Denmark
Email: duos@duos.dk
Telephone: 36347900
Internet address: <https://duos.dk/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA
Registration number: 980921565
Postal address: Askekroken 11
Town: Oslo
Postcode: 0277
Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)
Country: Norway
Contact point: eSender
Email: publication@merzell.com
Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1bb5f8e3-b232-400c-817d-1117d71c9803 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 24/07/2026 10:04:34 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 24/07/2026 10:07:13 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 515875-2026

OJ S issue number: 142/2026

Publication date: 27/07/2026