

516332-2026 - Competition

France – Supply services of nursing personnel – mise à disposition des services hospitaliers d’une solution qui permette de sécuriser la sortie d’hospitalisation des patients par l’identification des professionnels de santé et intervenants à domicile, et faciliter la coordination des différents intervenants, nécessaire aux besoins de l’AP-HP

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Email: secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: mise à disposition des services hospitaliers d’une solution qui permette de sécuriser la sortie d’hospitalisation des patients par l’identification des professionnels de santé et intervenants à domicile, et faciliter la coordination des différents intervenants, nécessaire aux besoins de l’AP-HP

Description: Le présent marché a pour objet : la mise à disposition des services hospitaliers d’une solution qui permette de sécuriser la sortie d’hospitalisation des patients par l’identification des professionnels de santé et intervenants à domicile, et faciliter la coordination des différents intervenants, nécessaire aux besoins de l’AP-HP

Procedure identifier: df694283-25f4-4176-9cca-ea38e8d72000

Internal identifier: 26-091

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Le présent marché a pour objet : la mise à disposition des services hospitaliers d’une solution qui permette de sécuriser la sortie d’hospitalisation des patients par l’identification des professionnels de santé et intervenants à domicile, et faciliter la coordination des différents intervenants, nécessaire aux besoins de l’AP-HP

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79624000 Supply services of nursing personnel

2.1.2. Place of performance

Postal address: PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75001

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Le présent marché est conclu sous la forme d’un accord-cadre multi-attributaire à bons de commande au sens de l’article R. 2162-2 du Code de la commande publique. Au vu des critères pondérés de jugement des offres, le Représentant du Pouvoir

Adjudicateur classe les offres des soumissionnaires par ordre décroissant. Il retient les deux (2) offres les plus avantageuses, les mieux classées pour chaque lot. Le montant maximum HT sur la durée totale du marché est de 700 000 € pour le lot 1 et 3 500 000 € pour le lot 2. Le représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit de recourir ultérieurement à la procédure négociée pour la réalisation de prestations similaires au sens de l'article R. 2122-7 du Code de la Commande Publique pour un montant maximum de 700 000 € HT.

2.1.4. General information

Additional information: Les candidats peuvent soumissionner pour tout ou partie des lots. Les offres des candidats sont appréciées lot par lot. Toute note inférieure à 12/20 sur le critère 2 « Qualité technique de l'offre » entraînera l'élimination du candidat et le candidat ne participera pas aux négociations. Au vu des critères pondérés de jugement des offres, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur classe les offres des soumissionnaires par ordre décroissant. Il retient les deux (2) offres les plus avantageuses, les mieux classées pour chaque lot. Un opérateur économique peut se voir attribuer la totalité des lots. S'agissant d'un accord-cadre multi-attributaire, chaque bon de commande sera attribué selon les modalités décrites à l'article concerné dans le CCAP: Lot 1 : Dans le cadre de l'exécution, la commande sera envoyée prioritairement à l'attributaire n°1 en respectant le classement final. En cas de refus, de non réponse dans un délai maximal d'1 heure, ou de réponse inadaptée, la commande est envoyée à l'attributaire suivant et ainsi de suite. Ce délai pourra être modifié en cours de marché. Lot 2 : Dans le cadre de l'exécution, la commande sera envoyée prioritairement à l'attributaire n°1 en respectant le classement final. En cas de refus, de non réponse dans un délai maximal de 24 heures, ou de réponse inadaptée, la commande est envoyée à l'attributaire suivant. Ce délai pourra être modifié en cours de marché. Le Représentant du Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité d'attribuer le marché public sur la base des offres initiales sans négociation. Le Représentant du Pouvoir adjudicateur peut décider de recevoir pour entretien de négociation les quatre (4) premiers candidats au classement de chaque lot. Le représentant du pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de négocier avec un nombre inférieur de candidats si moins de quatre candidats sont classés. Le Représentant du Pouvoir adjudicateur peut décider de recevoir pour entretien de négociation l'ensemble des candidats admis à l'analyse des offres si un classement n'a pas pu être établi suite à l'ouverture des offres. Le Titulaire bénéficie de l'avance, sous réserve des conditions visées aux articles L. 2191-2 et L. 2191-3 du Code de la commande publique. Il peut y renoncer en le mentionnant expressément sur l'acte d'engagement. Le titulaire ou son sous-traitant admis au paiement direct bénéficient d'une avance calculée en application du code de la commande publique dès lors que le marché respecte les conditions mentionnées à l'article R. 2191-3. Lorsque le titulaire ou le sous-traitant est une petite ou moyenne entreprise au sens du code de la commande publique, le taux de l'avance mentionné à l'article R. 2191-10 est fixé à 30 %. Lorsque le titulaire ou le sous-traitant n'est pas une petite ou moyenne entreprise au sens du code de la commande publique, le taux de l'avance est fixé au taux minimal de 5% prévu à l'article R. 2191-7 du code de la commande publique. Pour tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires en vue de répondre à la présente consultation, les candidats peuvent poser une question sur un fichier informatique type Word ou PDF au plus tard le 03/09/2026 à 12h00 à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au niveau de cette consultation dans la section « Question ». ACHAT transmet les réponses à ces questions au plus tard 6 jours avant la date de remise des plis par courriel via la plateforme de dématérialisation à l'adresse indiquée par les candidats lors du téléchargement du dossier sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations d'aide à l'organisation de la sortie des patients d'hospitalisation conventionnelle par la mise à disposition d'une plateforme permettant la recherche d'intervenants paramédicaux à domicile et de mise à disposition de matériel médical via des prestataires de service à domicile

Description: Prestations d'aide à l'organisation de la sortie des patients d'hospitalisation conventionnelle par la mise à disposition d'une plateforme permettant la recherche d'intervenants paramédicaux à domicile et de mise à disposition de matériel médical via des prestataires de service à domicile

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79624000 Supply services of nursing personnel

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Statistiques d'activité annuelle estimées 2025: 3 000 demandes annuelles en 2025

5.1.3. Estimated duration

Start date: 09/11/2026

Duration end date: 08/11/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: le marché sera reconductible de façon expresse 2 fois, pour une durée maximale d'un (1) an par période de reconduction.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Sous-critère a : Clarté et ergonomie de l'outil présenté (30%); Sous-critère b:

Pertinence des modalités d'organisation (25%); Sous-critère c : Pertinence des moyens humains proposés (20%); Sous-critère d : Modalités de remontée d'information et d'archivage de l'historique (10 %); Sous-critère e : Pertinence du processus en cas de défaillance et modalités d'assistance mise en place (15%)

Description: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre pondération (45%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Name: Sous-critère a : modalités de recrutement (prise en compte de la diversité, inclusion, ...) (30%); Sous-critère b : Type de contrats de travail proposés, modalités d'évolution de carrière et avantages proposés (40%); Sous-critère c: Démarche environnementale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations (actions de réduction de l'empreinte environnementale ; sobriété numérique) (30%)

Description: Critère n° 3 : Qualité Durable de l'offre pondération (5%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3039634?orgAcronyme=x7c>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3039634?orgAcronyme=x7c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Organisation providing offline access to the procurement documents: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Organisation processing tenders: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Accompagnement des services de soins pour organiser et coordonner la sortie des patients ayant des besoins de soins complexes et assurer un suivi post-hospitalisation

Description: Accompagnement des services de soins pour organiser et coordonner la sortie des patients ayant des besoins de soins complexes et assurer un suivi post-hospitalisation

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79624000 Supply services of nursing personnel

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Volume prévisionnel annuel pour 2025 d'environ 2 300 sorties et pour 7 sites ;

5.1.3. Estimated duration

Start date: 09/11/2026

Duration end date: 08/11/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: le marché sera reconductible de façon expresse 2 fois, pour une durée maximale d'un (1) an par période de reconduction

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: prix

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Sous-critère a : Pertinence des modalités d'organisation proposées(25%); Sous-critère b : Pertinence des modalités de mise en place de la prestation pour un site ainsi que le délai de mise en place à compter de la demande (30 %); Sous-critère c : Pertinence des moyens humains proposés (30 %); Sous-critère d : Modalités de remontée des incidents et de gestion de ces incidents(15%)

Description: Critère n° 2 : Qualité technique de l'offre pondération (45%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Name: Sous-critère a : modalités de recrutement (prise en compte de la diversité, inclusion, ...) (30%); Sous-critère b : Type de contrats de travail proposés aux personnels affectés à l'exécution du marché, modalités d'évolution de carrière et avantages proposés (40%); Sous-critère c : Démarche environnementale employée par l'entreprise dans la réalisation des prestations (30%)

Description: Critère n° 3 : Qualité durable de l'offre pondération (5%)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3039634?orgAcronyme=x7c>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3039634?orgAcronyme=x7c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Organisation providing offline access to the procurement documents: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Paris

Organisation receiving requests to participate: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Organisation processing tenders: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS

Registration number: 26750045201928

Postal address: 78 rue du Général Leclerc

Town: Le kremlin bicetre

Postcode: 94270

Country subdivision (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Country: France

Contact point: secrétariat SMMPs

Email: secretariat.prestations.aca@aphp.fr

Telephone: +33153146911

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Town: PARIS CEDEX4

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.tapis@juradm.fr

Telephone: +33144594400

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 2703d97e-47e2-48cb-ad02-a418fe0d6a56 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract notice – light regime

Notice subtype: 20

Notice dispatch date: 23/07/2026 15:44:25 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 516332-2026

OJ S issue number: 142/2026

Publication date: 27/07/2026