

516414-2026 - Result

Belgium – Payroll management services – Aanstelling sociaal secretariaat (full service) met effectieve startdatum 1 januari 2027

OJ S 142/2026 27/07/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg

Email: gerdy.desmedt@de-hoeksteen.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aanstelling sociaal secretariaat (full service) met effectieve startdatum 1 januari 2027

Description: De opdracht betreft een raamovereenkomst voor het aanstellen van een sociaal secretariaat volgens de bepalingen van het bestek. De aanbestedende overheid is vzw De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg (verder in de tekst 'De Hoeksteen' genoemd). De Hoeksteen zoekt in naam van haar leden een erkend sociaal secretariaat dat voorziet in een softwaremodel voor haar loon- en personeelsadministratie met full service, inclusief koppeling met het tijdsregistratiesysteem SAGA van Toba HR Solutions en Time Manage van Firesky Consultants. Het pakket bevat een rapporteringstool ter ondersteuning van de loonadministratie, de boekhouding en sectorspecifieke rapportering. Ten slotte wensen de leden van De Hoeksteen juridische ondersteuning, advies en vorming. De module loon- en personeelsbeheer met dienstverlening via sociaal secretariaat omvat: - Berekening en betaling van lonen en sociale verplichtingen - Koppeling met uurrooster softwarepakket SAGA van Toba HR Solutions en Time Manage van Firesky Consultants - Aangiften externe mechanismen - Digitale documenten voor werkgever en -nemer - Sociale formaliteiten - Rapporteringstool met het oog op loonadministratie, sectorspecifieke rapportering, rapporten voor de boekhouding - Onderhoud, updates, helpdesk en incidentenmanagement - Informatieveiligheid - Automatische berichtgeving bij sleutelmomenten (of ten minste filtermogelijkheden) Toelichting aanbestedende overheid: Vzw De Hoeksteen samenwerking in Woonzorg, is een dienstverlenende organisatie voor voorzieningen in de gezondheids- en welzijnssector. De vereniging heeft als doel de samenwerking van de aangesloten leden te optimaliseren met het oog op rationalisering, kostenbesparing en efficiëntieverbetering van de individuele leden door management- en dienstverleningsondersteuning. De leden van De Hoeksteen zijn 7 woon- en zorgcentra, 2 kinderdagverblijven, 1 dienst gezinszorg en 1 dienstenchequebedrijf. De activiteiten van deze vzw's ressorteren onder PC 330, 331, 318, 322 en 200. In totaal zijn er +/- 1.165 medewerkers tewerkgesteld. Er bestaan diverse soorten contracten en er zijn diverse werkschema's, vaste of variabele uurroosters van toepassing. Een medewerker kan meerdere contracten hebben. Leden van De Hoeksteen met hun specifieke activiteit: Woon- en zorgcentra: - Cassiers Woon- en Zorgcentrum vzw te Houthulst (0434.434.393) - De Groene Verte Woon en Zorg vzw te Merkem (0465.061.649) - Mater Amabilis Woon- en Zorgcentrum vzw te Wervik (0417.430.293) - Blijvelde Woonzorgcentrum

vzw te Kortemark (0566.983.014) - WZC Maria's Rustoord vzw te Dadizele (0411.600.692) - Woon- en zorgcentrum Ten Anker vzw te Nieuwpoort (0475.837.260) - Woon- en Zorgnetwerk OLV Ter Westroze vzw te Westrozebeke (0473.065.535) Kinderopvang: - Kinderopvang De Hoeksteen vzw te Diksmuide (0765.439.866) - Kinderopvang De Harlekijntjes vzw te Tielt (0407.700.403) Gezinszorg: - Gezinszorg De Hoeksteen vzw te Diksmuide (0804.916.391) Dienstenchequebedrijf: - Godtsvelde vzw te Kortemark (0414.531.082)
Procedure identifier: 7d778eab-c86c-4f35-bf82-d1aac59f7a2b
Internal identifier: PPP16Y-34/6012/2026-DHS-001
Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79211110 Payroll management services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Aanstelling sociaal secretariaat (full service) met effectieve startdatum 1 januari 2027

Description: De opdracht betreft een raamovereenkomst voor het aanstellen van een sociaal secretariaat volgens de bepalingen van het bestek. De aanbestedende overheid is vzw De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg (verder in de tekst 'De Hoeksteen' genoemd). De Hoeksteen zoekt in naam van haar leden een erkend sociaal secretariaat dat voorziet in een softwaremodel voor haar loon- en personeelsadministratie met full service, inclusief koppeling met het tijdsregistratiesysteem SAGA van Toba HR Solutions en Time Manage van Firesky Consultants. Het pakket bevat een rapporteringstool ter ondersteuning van de loonadministratie, de boekhouding en sectorspecifieke rapportering. Ten slotte wensen de leden van De Hoeksteen juridische ondersteuning, advies en vorming. De module loon- en personeelsbeheer met dienstverlening via sociaal secretariaat omvat: - Berekening en betaling van lonen en sociale verplichtingen - Koppeling met uurrooster softwarepakket SAGA van Toba HR Solutions en Time Manage van Firesky Consultants - Aangiften externe mechanismen - Digitale documenten voor werkgever en -nemer - Sociale formaliteiten - Rapporteringstool met het oog op loonadministratie, sectorspecifieke rapportering, rapporten voor de boekhouding - Onderhoud, updates, helpdesk en incidentenmanagement - Informatieveiligheid - Automatische berichtgeving bij sleutelmomenten (of ten minste filtermogelijkheden) Toelichting aanbestedende overheid: Vzw De Hoeksteen samenwerking in Woonzorg, is een dienstverlenende organisatie voor voorzieningen in de gezondheids- en welzijnssector. De vereniging heeft als doel de samenwerking van de aangesloten leden te

optimaliseren met het oog op rationalisering, kostenbesparing en efficiëntieverbetering van de individuele leden door management- en dienstverleningsondersteuning. De leden van De Hoeksteen zijn 7 woon- en zorgcentra, 2 kinderdagverblijven, 1 dienst gezinszorg en 1 dienstenchequebedrijf. De activiteiten van deze vzw's ressorteren onder PC 330, 331, 318, 322 en 200. In totaal zijn er +/- 1.165 medewerkers tewerkgesteld. Er bestaan diverse soorten contracten en er zijn diverse werkschema's, vaste of variabele uurroosters van toepassing. Een medewerker kan meerdere contracten hebben. Leden van De Hoeksteen met hun specifieke activiteit: Woon- en zorgcentra: - Cassiers Woon- en Zorgcentrum vzw te Houthulst (0434.434.393) - De Groene Verte Woon en Zorg vzw te Merkem (0465.061.649) - Mater Amabilis Woon- en Zorgcentrum vzw te Wervik (0417.430.293) - Blijvelde Woonzorgcentrum vzw te Kortemark (0566.983.014) - WZC Maria's Rustoord vzw te Dadizele (0411.600.692) - Woon- en zorgcentrum Ten Anker vzw te Nieuwpoort (0475.837.260) - Woon- en Zorgnetwerk OLV Ter Westroze vzw te Westrozebeke (0473.065.535) Kinderopvang: - Kinderopvang De Hoeksteen vzw te Diksmuide (0765.439.866) - Kinderopvang De Harlekijntjes vzw te Tielt (0407.700.403) Gezinszorg: - Gezinszorg De Hoeksteen vzw te Diksmuide (0804.916.391) Dienstenchequebedrijf: - Godtsvelde vzw te Kortemark (0414.531.082)
Internal identifier: 2026-DHS-001_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79211110 Payroll management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Country: Belgium

Additional information: De maatschappelijke zetel van de leden van De Hoeksteen

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2029

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Loon- en personeelsbeheer met full service dienstverlening

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 65

Criterion:

Type: Quality

Description: Technische software vereisten

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Projectbeheer implementatie

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van eerste aanleg - arrondissement Veurne

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van eerste aanleg - arrondissement Veurne

Organisation providing additional information about the procurement procedure: De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank van eerste aanleg - arrondissement Veurne

Organisation signing the contract: De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 1 400 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 1 400 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: SD Worx People Solutions

Tender:

Tender identifier: SD_Worx_People_Solutions

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 236 893,20 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 244-308

Title: Aanstelling sociaal secretariaat (full service) met effectieve startdatum 1 januari 2027

Date of the conclusion of the contract: 22/07/2026

Organisation signing the contract: De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Requests to participate
Number of tenders or requests to participate received: 3
Range of tenders:
Value of the lowest admissible tender: 873 550,40 EUR
Value of the highest admissible tender: 1 317 849,76 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: De Hoeksteen Samenwerking in Woonzorg
Registration number: BE0598.966.387
Postal address: Beerststraat 36
Town: Vladslo
Postcode: 8600
Country subdivision (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)
Country: Belgium
Contact point: Gerdy DESMEDT
Email: gerdy.desmedt@de-hoeksteen.be
Telephone: +32 51708190
Internet address: <http://de-hoeksteen.be/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank van eerste aanleg - arrondissement Veurne
Registration number: GEEN
Postal address: Peter Benoitlaan 2
Town: VEURNE
Postcode: 8630
Country subdivision (NUTS): Arr. Veurne (BE258)
Country: Belgium
Email: orb.veurne@just.fgov.be
Telephone: +32 58296318

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registration number: BE 0475.480.736
Town: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Country: Belgium
Email: info@3p.eu
Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. **ORG-0004**

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. **ORG-0005**

Official name: SD Worx People Solutions

Size of the economic operator: Large

Registration number: 0450864215

Postal address: Brouwersvliet 2

Town: Antwerpen

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Contact point: Inge Davin

Email: ask_salescoordination@sdworx.com

Telephone: +32 495271276

Fax: +32 32124111

Internet address: <http://www.sd.be/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: e8c9fc7b-9dc7-4d71-a5bb-78ed57bae7d6 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 23/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 23/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 516414-2026

OJ S issue number: 142/2026

Publication date: 27/07/2026