

516525-2026 - Competition

France – Telephone and data transmission services – Fourniture de services opérateur télécoms data et des prestations concourant à la bonne exécution de ces fournitures pour la CIVIS / La Réunion

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CIVIS

Email: dcp@civis.re

Legal type of the buyer: Group of public authorities

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture de services opérateur télécoms data et des prestations concourant à la bonne exécution de ces fournitures pour la CIVIS / La Réunion

Description: La CIVIS souhaite retenir au travers de cette consultation un prestataire pour la fourniture de solution de de téléphonies fixes (post et pré arrêt du RTC), d'interconnexion de site, d'accès Internet et de mobilité. Les objectifs de la consultation sont les suivants : -

L'optimisation de la qualité de service à travers une démarche orientée : -- Qualité --

Disponibilités de services -- Continuité d'activité - Adapter les solutions proposées aux usages de la CIVIS et à leurs évolutions : -- Fourniture de services répondants aux besoins de la CIVIS -- Importance de la métrologie tant technique que financière -- Importance de l'implication du titulaire et de sa démarche qualité -- Importance de l'évolutivité des solutions tout au long de la vie du marché - Maitriser et optimiser les dépenses de télécommunication de la CIVIS

Procedure identifier: afc44123-9069-4299-85f4-89dc29c263f3

Internal identifier: 20260027

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

2.1.2. Place of performance

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux

Town: Saint-Pierre

Postcode: 97410

Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 461 500,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Téléphonie fixe

Description: Téléphonie fixe

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux

Town: Saint-Pierre

Postcode: 97410

Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification. La durée d'exécution initiale du marché est de 24 mois à compter du démarrage effectif des prestations prévu au 01/01/2027. La durée d'exécution est renouvelable 1 fois pour la même durée, par tacite reconduction 1 fois, soit une durée maximale d'exécution de 48 mois. Le titulaire réalise les prestations pour préparer l'exécution prestations entre la date de prise d'effet du marché et sa date de démarrage effectif. La durée du présent marché est également fondée sur : - La durée de mise en oeuvre des prestations - La durée de garantie du matériel

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852784>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852784>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Siège de la Civis

Additional information: La date d'ouverture des plis est prévisionnelle et séance n'est pas publique

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatif aux marchés publics

Review organisation: Tribunal administratif de La Réunion

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CIVIS

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Accès internet type FTTH

Description: Accès internet type FTTH

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux

Town: Saint-Pierre

Postcode: 97410

Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification. La durée d'exécution initiale du marché est de 24 mois à compter du démarrage effectif des prestations prévu au 01/01/2027. La durée d'exécution est renouvelable 1 fois pour la même durée, par tacite reconduction 1 fois, soit une durée maximale d'exécution de 48 mois. Le titulaire réalise les prestations pour préparer l'exécution prestations entre la date de prise d'effet du marché et sa date de démarrage effectif. La durée du présent marché est également fondée sur : - La durée de mise en oeuvre des prestations - La durée de garantie du matériel

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852784>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852784>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Siège de la Civis

Additional information: La date d'ouverture des plis est prévisionnelle et séance n'est pas publique

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatif aux marchés publics

Review organisation: Tribunal administratif de La Réunion

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CIVIS

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de La Réunion

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Accès internet de secours & services de sécurisation associés

Description: Accès internet de secours && services de sécurisation associés

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux
Town: Saint-Pierre
Postcode: 97410
Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)
Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027
Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1
Other information about renewals: Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification. La durée d'exécution initiale du marché est de 24 mois à compter du démarrage effectif des prestations prévu au 01/01/2027. La durée d'exécution est renouvelable 1 fois pour la même durée, par tacite reconduction 1 fois, soit une durée maximale d'exécution de 48 mois. Le titulaire réalise les prestations pour préparer l'exécution prestations entre la date de prise d'effet du marché et sa date de démarrage effectif. La durée du présent marché est également fondée sur : - La durée de mise en oeuvre des prestations - La durée de garantie du matériel

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement
Reserved participation:
Participation is not reserved.
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852784>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required
Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852784>
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French
Electronic catalogue: Not allowed
Variants: Not allowed
Tenderers may submit more than one tender: Not allowed
Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Siège de la Civis

Additional information: La date d'ouverture des plis est prévisionnelle et séance n'est pas publique

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered

employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatif aux marchés publics

Review organisation: Tribunal administratif de La Réunion

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CIVIS

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de La Réunion

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Téléphonie mobile

Description: Téléphonie mobile

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

Additional classification (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

5.1.2. Place of performance

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux

Town: Saint-Pierre

Postcode: 97410

Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification. La durée d'exécution initiale du marché est de 24 mois à compter du démarrage effectif des prestations prévu au 01/01/2027. La durée d'exécution est renouvelable 1 fois pour la même durée, par tacite reconduction 1 fois, soit une durée maximale d'exécution de 48 mois. Le titulaire réalise les prestations pour préparer l'exécution prestations entre la date de prise d'effet du marché et sa date de démarrage effectif. La durée du présent marché est également fondée sur : - La durée de mise en oeuvre des prestations - La durée de garantie du matériel

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852784>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852784>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Siège de la Civis

Additional information: La date d'ouverture des plis est prévisionnelle et séance n'est pas publique

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatif aux marchés publics

Review organisation: Tribunal administratif de La Réunion

Organisation providing additional information about the procurement procedure: CIVIS

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de La Réunion

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: B94E22FD-0493-F4F8-75A9F14D42C71B4B

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: CIVIS

Registration number: 90307

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux

Town: Saint-Pierre

Postcode: 97410

Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)

Country: France

Contact point: LORION David

Email: dcp@civis.re

Telephone: 0262499600

Internet address: <https://www.civis.re>

Buyer profile: <https://marches-publics.info>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: CIVIS

Registration number: B94E237C-F266-9CC2-C1EC3281E88B8FC5

Postal address: 29 route de l'Entre-Deux

Town: Saint-Pierre

Postcode: 97410
Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)
Country: France
Contact point: Direction de la Commande Publique
Email: dcp@civis.re
Telephone: 0262499600

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de La Réunion
Registration number: B94E23A4-0B17-BB56-8399CEDD78CB5992
Postal address: 27, rue Félix Guyon
Town: Saint-Denis de la Réunion
Postcode: 97488
Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)
Country: France
Email: greffe.ta-saint-denis@juradm.fr
Telephone: 0262924360
Fax: 0262924362

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatif aux marchés publics
Registration number: B94E23CC-E669-8F0F-D2DEFC69872133CE
Postal address: 5, rue Leblanc
Town: Paris
Postcode: 75911
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: Secrétariat du CCIRA de Paris
Email: ccira@paris-idf.gouv.fr
Telephone: (33)182524272
Fax: (33)0182524295

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0006

Official name: Tribunal administratif de La Réunion
Registration number: B94E23F4-94CC-449A-9A154F70D7F4BFA5
Postal address: 27, rue Félix Guyon
Town: Saint-Denis de la Réunion
Postcode: 97488
Country subdivision (NUTS): La Réunion (FRY40)
Country: France
Email: greffe.ta-saint-denis@juradm.fr
Telephone: 0262924360
Fax: 0262924362

Roles of this organisation:

Notice information

Notice identifier/version: dfcd91d7-430e-4b68-b2d0-99746614695c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/07/2026 07:10:02 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 516525-2026

OJ S issue number: 142/2026

Publication date: 27/07/2026