

516621-2026 - Competition

Austria – Human resources management consultancy services – Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Email: vergabe@bbu.gv.at

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Description: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Aus diesem Grund soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Procedure identifier: 6cdce9fe-d525-48eb-859b-3fd1d424d57a

Internal identifier: 7

Type of procedure: Other single stage procedure

Main features of the procedure: Der Auftraggeberin steht es zu nach Ablauf der Angebotsfrist mit den Bieter*innen in Verhandlungen zu treten.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

Additional classification (cpv): 79633000 Staff development services

2.1.4. General information

Additional information: Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Bekanntmachung und dem Dokument „Ausschreibungs- und Vertragsbedingungen“ gehen Letztere vor. Ferner wird ausdrücklich festgehalten, dass gegenständliches Verfahren als Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Unterschwellenbereich geführt wird. Aus technischen Gründen musste auf der Vergabepattform eine Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich gewählt werden.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-6456

Title: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Description: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Hierzu soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Internal identifier: 7

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79414000 Human resources management consultancy services

Additional classification (cpv): 79633000 Staff development services

Options:

Description of the options: Es können über die vereinbarten Personentage bis zu 10 zusätzliche Personentage zu den Ausschreibungs- bzw. Vertragsbedingungen abgerufen werden.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Additional information: Die Beratungsleistungen sind gemäß den Angaben im jeweiligen Abruf entweder am Geschäftssitz der Auftraggeberin oder remote zu erbringen.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 6 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Das Vertragsverhältnis wird mit Übermittlung der Zuschlagserteilung abgeschlossen und für die Dauer von sechs Monaten, jedenfalls bis zur tatsächlichen Abnahme der Ergebnisse der Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung und die Ausarbeitung eines Schichtmodells abgeschlossen.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualität des Personals

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Qualität des Kurzkonzepts

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Description: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Price

Description: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Price

Description: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organisations

8.1. ORG-1672

Official name: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Registration number: 9110028310669

Postal address: Leopold-Moses-Gasse 4 / 2 / 3

Town: Wien

Postcode: 1020

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kurz: BBU GmbH)

Email: vergabe@bbu.gv.at

Telephone: +43 664 60902 1156

Internet address: <https://www.bbu.gv.at/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-4211

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: 9110008059823

Postal address: Erdbergstraße 192-196

Town: Wien

Postcode: 1030

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telephone: +43 160149

Internet address: <https://www.bvwg.gv.at/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9c8afba3-3897-440b-b4df-834a3b23f3e2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 23/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 516621-2026
OJ S issue number: 142/2026
Publication date: 27/07/2026