

516827-2026 - Competition

Bulgaria – Collection agency services – “Инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги от потребителите на „Водоснабдяване и канализация – Шумен” ООД гр. Шумен” по обособени позиции:

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Email: d.despodov@vik-shumen.net

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Water-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: “Инкасиране на суми за ползвани ВиК услуги от потребителите на „Водоснабдяване и канализация – Шумен” ООД гр. Шумен” по обособени позиции:

Description: Предметът на обществената поръчка предвижда предоставяне на услуги, свързани с инкасиране от името на Възложителя и за негова сметка, сумите за предоставени ВиК услуги на потребителите на дружеството в населените места, подробно описани в техническата спецификация за обезпечаване стопанската дейност на Дружеството. За предоставените услуги Възложителят заплаща на Изпълнителя възнаграждение (комисионна), определена в процент или абсолютна сума. Събирането на дължимите суми се извършва от Изпълнителя в обособените му пунктове на онлайн каси, работещи в реално време; на каси, работещи в офлайн режим; по предоставена всеки работен ден информация от страна на Възложителя във вид ежедневен обмен на данни; и чрез карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции.

Съобразно начина и организацията по събиране на сумите от потребителите са обособени четири отделни позиции. Поръчката ще се изпълнява чрез инкасиране на суми за предоставени ВиК услуги на потребителите на дружеството, а именно: инкасиране на суми за издадени фактури на онлайн каси работещи в реално време в населените места на област Шумен; инкасиране на суми за издадени фактури на каси, работещи в офлайн режим за населени места на територията на област Шумен, в общините Шумен, Велики Преслав, Смядово, Върбица, Нови пазар, Каспичан, Никола Козлево, Каолиново, Венец и Хитрино; инкасиране на суми за издадени фактури в обособени пунктове на Изпълнителя на територията на Република България, със софтуер и ресурси на Изпълнителя както и инкасиране на суми чрез карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции. Договорът за обществена поръчка влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е със срок на действие 24 (двадесет и четири) месеца или до достигане на максималната стойност на договора по всяка обособена позиция, което от двете събития настъпи по-рано

Procedure identifier: 402fb1a6-db37-42ac-9440-67aa95b3548a

Internal identifier: 596207

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Обществената поръчка ще бъде възложена на основание чл. 20, ал. 1, т. 3, буква „б“ от ЗОП чрез "открита процедура". Провеждането на предвидената в ЗОП открита процедура гарантира в най-голяма степен публичността на възлагане изпълнението на поръчката, респ. прозрачността при разходването на финансовите средства. С цел да се осигури максимална публичност и да се постигнат и най-добрите за Възложителя условия, настоящата обществена поръчка следва да се възложи именно чрез посочения по-горе вид процедура. Посредством тази процедура се цели и защитаване на обществения интерес, като се насърчава конкуренцията и се създават равни условия и прозрачност при провеждане на процедурата.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

2.1.2. Place of performance

Town: Услугите се изпълняват в обособените пунктове (каси) на Изпълнителя на територията на Република България и/или съответните населени места от област Шумен в зависимост от условията посочени в Техническата спецификация за всяка от обособените позиции.

Country subdivision (NUTS): Шумен (BG333)

Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 460 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: 1. Участник се отстранява при наличие на някое от основанията за задължително отстраняване, определени в чл. 54, ал. 1 от ЗОП, възникнали преди или по време на процедурата. Основанията за отстраняване се прилагат до изтичане на сроковете съгласно чл. 57, ал. 3 от ЗОП. 2. Участник се отстранява при наличие на някое от основанията за отстраняване, определени в чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП. 3. Отстранява се и участник в процедурата - обединение от физически и/или юридически лица, и когато за член на обединението е налице посочените по т. 1 и т. 2 основания за отстраняване. 4. Отстранява се участник в процедурата в случай, че използва капацитета на трети лица и/или използва подизпълнители и за тях са налице посочените по т. 1 и т. 2 основания за отстраняване. 5. Други основания за отстраняване: 5.1. Участник, който няма право да участва в обществени поръчки на основание чл. 3, т. 8, във връзка с чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), освен когато не са налице условията по чл. 4 от закона при отчитане на изключенията по чл. 3 и чл. 3а, във връзка с чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС. Участниците трябва да декларират в ЕЕДОП дали дружеството – участник е регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим. В случай че, дружеството – участник е регистрирано в юрисдикция с преференциален данъчен режим, но са приложими изключенията по чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС, се посочва конкретното изключение. 5.2. обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (Обн. ДВ. бр.51 от 5 Юни 2026г.). 5.3. Участник се отстранява при наличие на някое от основанията за отстраняване, определени в чл. 107 от ЗОП. 5.4. Участник, който не е декриптирал офертата си в

сроковете по чл. 9л, ал. 4 от ППЗОП се отстранява от участие на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. 5.5. Участник, който след покана от възложителя и в определения в нея срок не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си. 5.6. Когато участникът предвижда участието на подизпълнители при изпълнение на поръчката или ще използва ресурсите на трети лица, посочените по-горе изисквания се прилагат и по отношение на подизпълнителите и на третите лица. Посочените по-горе изисквания се прилагат и по отношение на член на обединението участник в процедурата. 5.7. Участник, който е предложил цена за изпълнение на поръчката, по-висока от определената от възложителя максимална стойност в настоящата документация за обществена поръчка. 5.8. лице, което има наложена временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки – чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания. 6. Участник, за когото са налице основания по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и посочените от възложителя обстоятелства по чл. 55, ал. 1 от ЗОП, има право да представи доказателства, че е предприел мерки, относно неговата надеждност въпреки наличие на съответното основание за отстраняване. 6.1. Като доказателства за надеждността на участника се представят в ЦАИС ЕОП документи, посочени в чл. 45, ал. 2 от ППЗОП. 6.2. Възложителят извършва действия по отношение на доказателствата за надеждност в съответствие с чл. 56, ал. 2 от ЗОП. Забележка: Участниците са длъжни да уведомят възложителя писмено в 3-дневен срок от настъпване на някое от обстоятелствата, посочени в чл. 54, ал. 1, чл. 101, ал. 11 от ЗОП или посочено от възложителя основание по чл. 55, ал. 1 от ЗОП. Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към дейностите, предмет на поръчката, както следва: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки: Национална агенция по приходите, информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg; Относно задълженията, опазване на околната среда: Министерство на околната среда и водите: Информационен център на МОСВ: работи с посетители всеки работен ден от 14 до 17 ч. на адрес: гр. София 1000, бул. "Княгиня Мария Луиза" № 22, телефон: 02/ 940 6237; интернет адрес: www.moew.government.bg Относно задълженията, закрила на заетостта и условията на труд: Министерство на труда и социалната политика: интернет адрес: <http://www.mlsp.government.bg>, София 1051, ул. Триадица №2, телефон: 02/8119 443. 7. База за сравнение по смисъла на чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП при допуснати до оценяване една или две оферти по съответните обособени позиции: 7.1. Относно ОП 1: Размер на комисионна – 1,2% от събраните суми; 7.2. Относно ОП 2: Размер на комисионна – 1,2% от събраните суми; 7.3. Относно ОП 3: Размер на комисионна – 1,2% от събраните суми; 7.4. Относно ОП 4: Общ размер на комисионна за транзакция – 0.40 евро без ДДС. 8. Гаранцията за изпълнение Участникът, определен за изпълнител, представя гаранция за изпълнение на договора по съответната обособена позиция в размер на 3% (три процента) от максималната стойност на договора без ДДС. 8.1. Изисквания към гаранцията: Гаранцията по договора може да се представят под формата на: а) парична сума, преведена по следната банкова сметка на Възложителя: Банка - "Търговска банка Д" АД IBAN - BG11DEMI92401000244281 BIC/SWIFT код: DEMI BG SF б) безусловна, неотменима и непрехвърлима банкова гаранция в оригинал, със срок на валидност срокът на действие на договора плюс 30 (тридесет) дни, която да съдържа задължение за банката – гарант да извърши плащане в срок на изпълнение до 5 (пет) работни дни, считано от датата при първо писмено искане от Възложителя, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на изпълнителя или друго основание за задържане на гаранцията. Формата и съдържанието на банковата гаранция се съгласува предварително с Възложителя; в) застраховка, която безусловно

и неотменимо обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя, в полза на Възложителя, със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане срока на договора и при еднократно заплащане на дължимата застрахователна премия. Възложителят следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Застраховката следва да покрива отговорността на изпълнителя при пълно или частично неизпълнение на договора и не може да бъде използвана за обезпечение на неговата отговорност по друг договор. Когато като гаранции се представят застраховка, изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя, в която Възложителят е посочен, като трето ползващо се лице. Формата и съдържанието на застраховката се съгласуват предварително с Възложителя. 9. Условия за сключване на договор : 9.1. По отношение на Обособени позиции №1 , №2 и №3 определеният за изпълнител участник е длъжен преди подписване на договора да представи списък на всички пунктове (каси), чрез които ще изпълнява предмета на поръчката, включващ населеното място, точния адрес и работното време на всеки пункт. Списъкът става неразделна част от договора. Забележка: На основание чл. 112, ал. 1, т. 4 от Закона за обществените поръчки възложителят няма да сключи договор с определения за изпълнител участник, ако същият не представи посочения списък преди подписването на договора. В този случай се прилагат разпоредбите на чл. 112, ал. 2 и ал. 3 от Закона за обществените поръчки.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1

от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно

постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Инкасиране на суми в брой, за ползвани ВиК услуги в обособени пунктове на Изпълнителя, със софтуер и ресурси на Изпълнителя”

Description: Инкасиране от името на Възложителя и за негова сметка на суми за предоставени ВиК услуги от потребителите на дружеството за издадени фактури на онлайн каси работещи в реално време, съгласно приложения в техническа спецификация Списък №1, действащ към момента на откриване на процедурата. Обменът на информация става по електронен път с ежедневен обмен на данни между Възложителя и Изпълнителя. Събирането на дължимите суми се извършва от Изпълнителя в обособените му пунктове по предоставена информация от страна на Възложителя във вид на електронна база данни, чрез използване клиентската част на софтуера на Възложителя. Изисквания на Възложителя към изпълнението на обособена позиция №1: 1. За срока на изпълнение на поръчката Изпълнителят да разполага с обособени пунктове (каси) работещи в реално време във всички населени места посочени в приложения в настоящата спецификация Списък №1. 1.1. Определеният за изпълнител участник е длъжен преди подписване на договора да представи списък на всички пунктове (каси), чрез които ще изпълнява предмета на поръчката, включващ населеното място, точния адрес и работното време на всеки пункт. Списъкът става неразделна част от договора. Изпълнителят няма право да преустановява обслужването в населените места, посочени в Списък № 1 от техническата спецификация, освен с предварителното писмено съгласие на Възложителя и при осигуряване на равностойно обслужване. 2. Изпълнителят да разполага с квалифициран персонал, който да обслужва потребителите на Възложителя, необходимото компютърно оборудване и консумативи за изпълнение обекта на поръчката. 3. Обектите

да работят в реално време 8 часа всеки работен ден. 4. Изпълнителят е длъжен да превежда по банков път на Възложителя платените суми ежедневно на следващия работен ден, като банковите такси за извършване на преводите са изцяло за сметка на Изпълнителя. 5. Изпълнителят носи пълна отговорност за инкасираните парични средства. 6. Изпълнителят няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана вода. 7. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка. 8. Изпълнителят погасява задълженията на потребителите спазвайки последователността на фактурите в хронологичен ред на тяхното възникване. Последователността може да бъде нарушена по желание на потребителя. 9. При възникнала необходимост Възложителят може да включи допълнително населени места, в които да се инкасират /събират/ суми за предоставени ВиК услуги от потребители на дружеството с каси или да изключи съществуващи такива, чрез сключване на допълнително споразумение /Анекс/. Забележка: пунктове (каси) означава касови гишета, разположени в закрити помещения.

Internal identifier: 596213

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Услугите се изпълняват в обособените пунктове (каси) на Изпълнителя в съответните населени места от област Шумен съгласно условията посочени в Техническата спецификация.

Town: гр. Шумен

Postcode: 9700

Country subdivision (NUTS): Шумен (BG333)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Договорът за обществена поръчка влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е със срок на действие 24 (двадесет и четири) месеца или до достигане на максималната стойност на договора по всяка обособена позиция, което от двете събития настъпи по-рано. В случай че след изтичане на срока на договора, последният не е достигнал максималната стойност, за която е сключен, то той може да продължи действието си до достигане на определената максимална стойност, при условията на проекта на договора и разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 1, предл. първо, но с не повече от 6 /шест/ месеца. Стойността на договора и стойността на комисионната не се променят. Ако след изтичане на допълнителния срок, финансовият ресурс не е изразходван изцяло, договорът не подлежи на повторно удължаване. Удължаването на срока на договора е право, а не задължение на Възложителя – същото не настъпва автоматично и Изпълнителят няма право да го приложи едностранно. При упражняване на правото за удължаване на срока за изпълнение, Възложителят изпраща уведомително писмо и проект на Анекс до Изпълнителя, с което уточнява продължителността на срока, за който иска Договорът да бъде удължен. Изпълнителят има право да приеме удължаването и да подпише

представеният Анекс или да откаже сключването му. Ако Изпълнителят приеме удължаването на срока, при подписване на Анекса е длъжен да приведе представената гаранция за изпълнение в съответствие с разпоредбите на проекта на договор. Ако Изпълнителят откаже сключването на Анекс, срокът за изпълнение на Договора не се променя.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 120 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Следващото обявление за откриване на обществена поръчка със същия предмет ще бъде публикувано най-малко три месеца преди изтичане на срока на договора.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: В документацията не са включени изисквания относно достъпността за лицата с увреждания, тъй като те не са относими към предмета на обществената поръчка. Предметът на поръчката е предоставяне на услуги по инкасиране на суми за ВиК услуги чрез мрежа от платежни пунктове на изпълнителя, без да включва проектиране, изграждане, доставка или адаптиране на обекти, оборудване или информационни системи. При изпълнението на договора изпълнителят е длъжен да спазва всички приложими нормативни изисквания, включително тези, свързани с осигуряването на достъпна среда, когато са приложими.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №1: 1. Годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност. Възложителят НЕ поставя изисквания за годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност спрямо участниците в процедурата. 2. Икономическо и финансово състояние. Възложителят НЕ поставя изисквания за икономическо и финансово състояние спрямо участниците в процедурата. 3. Технически и професионални способности Възложителят НЕ поставя изисквания за технически и професионални способности спрямо участниците в процедурата.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерий за възлагане: „Най- ниска цена“.

Description: Участник, предложил най-нисък размер на комисионна (в процент) върху събраните суми по обособена позиция №1 се класира на първо място. Тъй като критерият за възлагане е най-ниска цена, когато тази цена се предлага в две или повече оферти, изпълнителят се определя в системата чрез жребий. Когато жребият не може да бъде проведен през платформата, тегленето на жребий, на който могат да присъстват представители на участниците, се извършва на публично заседание от комисията за при спазване на следните правила: 1. Участниците, които имат право да участват в жребия, се уведомяват за датата, часа и мястото на теглене на жребия чрез съобщение, публикувано в електронното досие на поръчката на Профила на купувача на възложителя. 2. Уведомените участници имат право да присъстват при тегленето на жребия чрез своите законни представители или чрез упълномощено лице. Когато упълномощеното лице за участие в жребия не съвпада с лицето, подписало офертата от името на участника, допълнително се представя документ за упълномощаване в оригинал или заверено копие. 3. Комисията подготвя билети с имената на участниците с еднакви цени и ги поставя в непрозрачни пликове, които се запечатват. Тегленето на жребия започва в определения час. Ако до този час не са се явили представители на участниците, председателят на комисията пристъпва към тегленето на жребия. 4. Тегленето се извършва чрез избор от председателя на комисията на един от пликовете. Участникът, чието име е в изтегления плик, се класира на първо място. 5. С цел удостоверяване коректността на избора се отварят и другите пликове, за да се запознаят присъстващите с тяхното съдържание. 6. Проведеният жребий се отразява в протокола на комисията.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/596207>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/596207>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Условията за изпълнение на обществената поръчка са посочени в Техническата спецификация и проекта на договор приложени към документацията за участие в обществената поръчка.

Electronic invoicing: Allowed

Financial arrangement: Цената на услугата по Обособена позиция №1 е предложеният размер на комисионно възнаграждение, представляващ процент от събраната сума. Забележка: Размерът на комисионното възнаграждение, представляващ процент от събраната сума, не може да бъде по-голям от 1,2 % . Надвишаването е основание за отстраняване, съгласно чл. 107, т. 2 буква „а“ от ЗОП

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing offline access to the procurement documents: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation receiving requests to participate: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation processing tenders: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

5.1. Lot: LOT-0002

Title: „Инкасиране на суми в брой, в обособени пунктове на Изпълнителя, със софтуер и ресурси на Изпълнителя за населените места на територията на област Шумен"

Description: Инкасиране от името на Възложителя на суми за издадени фактури на каси, работещи в офлайн режим за населени места на територията на област Шумен, в общините Шумен, Велики Преслав, Смядово, Върбица, Нови пазар, Каспичан, Никола Козлево, Каолиново, Венец и Хитрино, съгласно приложения Списък №2, действащ към момента на откриване на процедурата. Изисквания на Възложителя към изпълнението на обособена позиция №2: 1. За срока на изпълнение на поръчката Изпълнителят да разполага с обособени пунктове (каси), работещи в офлайн режим, във всички населени места посочени в приложения в настоящата спецификация Списък №2. 1.1.

Определеният за изпълнител участник е длъжен преди подписване на договора да представи списък на всички пунктове (каси), чрез които ще изпълнява предмета на поръчката, включващ населеното място, точния адрес и работното време на всеки пункт. Списъкът става неразделна част от договора. Изпълнителят няма право да преустановява обслужването в населените места, посочени в Списък № 2 от техническата спецификация, освен с предварителното писмено съгласие на Възложителя и при осигуряване на равностойно обслужване. 2. Изпълнителят да

разполага с квалифициран персонал, който да обслужва потребителите на Възложителя, необходимото компютърно оборудване и консумативи за изпълнение обекта на поръчката. 3. Преносът на информацията да става по електронен път, по съгласуван между Възложителя и Изпълнителя формат. 4. Събирането на дължимите суми за предоставени ВиК услуги се извършва от Изпълнителя по предоставената от Възложителя информация. 5. Възложителят трябва да получава ежедневно информация за постъпилите в негова полза плащания и подава друга такава с размера на дължимите от потребителите суми. 6. Изпълнителят превежда по сметка на Възложителя инкасираните суми, както следва: - текущо разплащане –ежемесечно (в последния работен ден от текущия месец); - окончателно разплащане - първия работен ден на следващия месец. 7. Изпълнителят носи пълна отговорност за инкасираните парични средства. 8. Изпълнителят няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана вода. 9. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка. 10. Изпълнителят погасява задълженията на потребителите спазвайки последователността на фактурите в хронологичен ред на тяхното възникване. Последователността може да бъде нарушена по желание на потребителя. 11. При възникнала необходимост Възложителят може да включи допълнително населени места, в които да се инкасират /събират/ суми за предоставени ВиК услуги от потребители на дружеството с каси или да изключи съществуващи такива, чрез сключване на допълнително споразумение /Анекс/. Забележка: пунктове (каси) означава касови гишета, разположени в закрити помещения

Internal identifier: 596222

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Услугите се изпълняват в обособените пунктове (каси) на Изпълнителя в съответните населени места от област Шумен съгласно условията посочени в Техническата спецификация.

Town: гр. Шумен

Postcode: 9700

Country subdivision (NUTS): Шумен (BG333)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Договорът за обществена поръчка влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е със срок на действие 24 (двадесет и четири) месеца или до достигане на максималната стойност на договора по всяка обособена позиция, което от двете събития настъпи по-рано. В случай че след изтичане на срока на договора, последният не е достигнал максималната стойност, за която е сключен, то той може да продължи действието си до достигане на определената максимална стойност, при условията на проекта на договора и разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 1, предл. първо, но с не повече от 6 /шест/ месеца. Стойността на договора и стойността на комисионната не се променят. Ако след изтичане на допълнителния срок,

финансовият ресурс не е изразходван изцяло, договорът не подлежи на повторно удължаване. Удължаването на срока на договора е право, а не задължение на Възложителя – същото не настъпва автоматично и Изпълнителят няма право да го приложи едностранно. При упражняване на правото за удължаване на срока за изпълнение, Възложителят изпраща уведомително писмо и проект на Анекс до Изпълнителя, с което уточнява продължителността на срока, за който иска Договорът да бъде удължен. Изпълнителят има право да приеме удължаването и да подпише представеният Анекс или да откаже сключването му. Ако Изпълнителят приеме удължаването на срока, при подписване на Анекса е длъжен да приведе представената гаранция за изпълнение в съответствие с разпоредбите на проекта на договор. Ако Изпълнителят откаже сключването на Анекс, срокът за изпълнение на Договора не се променя.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 15 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Следващото обявление за откриване на обществена поръчка със същия предмет ще бъде публикувано най-малко три месеца преди изтичане на срока на договора.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: В документацията не са включени изисквания относно достъпността за лицата с увреждания, тъй като те не са относими към предмета на обществената поръчка. Предметът на поръчката е предоставяне на услуги по инкасиране на суми за ВиК услуги чрез мрежа от платежни пунктове на изпълнителя, без да включва проектиране, изграждане, доставка или адаптиране на обекти, оборудване или информационни системи. При изпълнението на договора изпълнителят е длъжен да спазва всички приложими нормативни изисквания, включително тези, свързани с осигуряването на достъпна среда, когато са приложими.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №2: 1. Годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност. Възложителят НЕ поставя изисквания за годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност спрямо участниците в процедурата. 2. Икономическо и финансово състояние. Възложителят НЕ поставя изисквания за икономическо и финансово състояние спрямо участниците в процедурата. 3. Технически и професионални способности Възложителят НЕ поставя изисквания за технически и професионални способности спрямо участниците в процедурата.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерий за възлагане: „Най- ниска цена“.

Description: Участник, предложил най-нисък размер на комисионна (в процент) върху събраните суми по обособена позиция №2 се класира на първо място. Тъй като критерият за възлагане е най-ниска цена, когато тази цена се предлага в две или повече оферти, изпълнителят се определя в системата чрез жребий. Когато жребият не може да бъде проведен през платформата, тегленето на жребий, на който могат да присъстват представители на участниците, се извършва на публично заседание от комисията за при спазване на следните правила: 1. Участниците, които имат право да участват в жребия, се уведомяват за датата, часа и мястото на теглене на жребия чрез съобщение, публикувано в електронното досие на поръчката на Профила на купувача на възложителя. 2. Уведомените участници имат право да присъстват при тегленето на жребия чрез своите законни представители или чрез упълномощено лице. Когато упълномощеното лице за участие в жребия не съвпада с лицето, подписало офертата от името на участника, допълнително се представя документ за упълномощаване в оригинал или заверено копие. 3. Комисията подготвя билети с имената на участниците с еднакви цени и ги поставя в непрозрачни пликове, които се запечатват. Тегленето на жребия започва в определения час. Ако до този час не са се явили представители на участниците, председателят на комисията пристъпва към тегленето на жребия. 4. Тегленето се извършва чрез избор от председателя на комисията на един от пликовете. Участникът, чието име е в изтегления плик, се класира на първо място. 5. С цел удостоверяване коректността на избора се отварят и другите пликове, за да се запознаят присъстващите с тяхното съдържание. 6. Проведеният жребий се отразява в протокола на комисията.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/596207>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/596207>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Условието за изпълнение на обществената поръчка са посочени в Техническата спецификация и проекта на договор приложени към документацията за участие в обществената поръчка.

Electronic invoicing: Allowed

Financial arrangement: Цената на услугата по Обособена позиция №2 е предложеният размер на комисионно възнаграждение, представляващ процент от събраната сума.

Забележка: Размерът на комисионното възнаграждение, представляващ процент от събраната сума, не може да бъде по-голям от 1,2 % . Надвишаването е основание за отстраняване, съгласно чл. 107, т. 2 буква „а“ от ЗОП

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing offline access to the procurement documents: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation receiving requests to participate: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation processing tenders: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

5.1. Lot: LOT-0003

Title: „Инкасиране на суми в брой, в обособени пунктове на Изпълнителя на територията на Република България, със софтуер и ресурси на Изпълнителя с ежедневен обмен на данни”

Description: 1. Събирането на дължимите суми се извършва от Изпълнителя по предоставена ежедневна информация във вид на файл по формат, определен от Възложителя. Обменът на информация става по електронен път с ежедневен обмен на данни между Възложителя и Изпълнителя. 2. Изпълнителят да разполага с необходимите ресурси и софтуер за изпълнение на поръчката. 3. За срока на изпълнение на поръчката Изпълнителят да разполага с обособени пунктове (каси) за събиране на плащания на територията на цялата страна (най-малко по един пункт във всеки областен град на Република България) като и не по-малко от 20 (двадесет) пункта

разположени в населените места на област Шумен. 3.1. Определеният за изпълнител участник е длъжен преди подписване на договора да представи списък на всички пунктове (каси), чрез които ще изпълнява предмета на поръчката, включващ населеното място, точния адрес и работното време на всеки пункт. Списъкът става неразделна част от договора. Изпълнителят няма право да преустановява обслужването в населените места, посочени в списъка, освен с предварителното писмено съгласие на Възложителя и при осигуряване на равностойно обслужване. 4. Възложителят трябва да получава ежедневно информация за постъпилите в негова полза плащания. 5. Инкасираните суми за съответния период се превеждат по сметка на Възложителя: - текущо разплащане - ежеседмично (в първия работен ден от следващата седмица); - окончателно разплащане - първия работен ден на следващия месец. 6. Изпълнителят няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана вода. 7. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка. 8. Изпълнителят е длъжен да осигури възможност за заплащане на сметки в брой на всички свои обособени пункта (каси) на територията на цялата страна. Забележка: пунктове (каси) означава касови гишета, разположени в закрити помещения
Internal identifier: 596229

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Услугите се изпълняват в обособените пунктове (каси) на Изпълнителя на територията на цялата страна, както и в населени места от област Шумен съгласно условията посочени в Техническата спецификация.

Town: гр. Шумен

Postcode: 9700

Country subdivision (NUTS): Шумен (BG333)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Договорът за обществена поръчка влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е със срок на действие 24 (двадесет и четири) месеца или до достигане на максималната стойност на договора по всяка обособена позиция, което от двете събития настъпи по-рано. В случай че след изтичане на срока на договора, последният не е достигнал максималната стойност, за която е сключен, то той може да продължи действието си до достигане на определената максимална стойност, при условията на проекта на договора и разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 1, предл. първо, но с не повече от 6 /шест/ месеца. Стойността на договора и стойността на комисионната не се променят. Ако след изтичане на допълнителния срок, финансовият ресурс не е изразходван изцяло, договорът не подлежи на повторно удължаване. Удължаването на срока на договора е право, а не задължение на Възложителя – същото не настъпва автоматично и Изпълнителят няма право да го приложи едностранно. При упражняване на правото за удължаване на срока за изпълнение, Възложителят изпраща уведомително писмо и проект на Анекс до

Изпълнителя, с което уточнява продължителността на срока, за който иска Договорът да бъде удължен. Изпълнителят има право да приеме удължаването и да подпише представеният Анекс или да откаже сключването му. Ако Изпълнителят приеме удължаването на срока, при подписване на Анекса е длъжен да приведе представената гаранция за изпълнение в съответствие с разпоредбите на проекта на договор. Ако Изпълнителят откаже сключването на Анекс, срокът за изпълнение на Договора не се променя.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 300 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Следващото обявление за откриване на обществена поръчка със същия предмет ще бъде публикувано най-малко три месеца преди изтичане на срока на договора.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: В документацията не са включени изисквания относно достъпността за лицата с увреждания, тъй като те не са относими към предмета на обществената поръчка. Предметът на поръчката е предоставяне на услуги по инкасиране на суми за ВиК услуги чрез мрежа от платежни пунктове на изпълнителя, без да включва проектиране, изграждане, доставка или адаптиране на обекти, оборудване или информационни системи. При изпълнението на договора изпълнителят е длъжен да спазва всички приложими нормативни изисквания, включително тези, свързани с осигуряването на достъпна среда, когато са приложими.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №3

Годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност. 1. За изпълнението на услугите, предмет на поръчката по Обособена позиция №3 е необходимо специално разрешение. Минимално изискване за Обособена позиция №3: Участникът следва да притежава лиценз за доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“), а за чуждестранни лица – да притежават аналогично разрешение съгласно законодателството на държавата, в която са установени. Деклариране: При подаване на офертата участникът декларира съответствието си с критерия за подбор в Част IV, раздел А „Годност“, поле „За поръчки за услуги: необходимо е специално разрешение“ от ЕЕДОП, като посочи: вид, номер на документа, срокът му на валидност, обхват на документа, орган или служба, издаващи документа, а за чуждестранни лица-аналогична информация за съответен еквивалентен документ. Доказване: В случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП се

представят следните документи, с които се доказва съответствие със зададения критерий за подбор: Копие на валиден лиценз или удостоверение за издаден лиценз от Българска народна банка за извършване на дейност като доставчик на платежни услуги за услугите, предмет на съответната обособена позиция. В случай, че участникът е чуждестранно лице при условията на по чл. 67, ал. 5 от ЗОП – валиден лиценз, издаден от компетентен орган на държавата, в която участникът е установен, за предоставяне на платежните услуги, предмет на съответната обособена позиция. В случай, че участникът е чуждестранно лице при условията на по чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП - доказателство, че има право да извършва тези услуги на територията на Република България.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерий за възлагане: „Най- ниска цена“.

Description: Участник, предложил най-нисък размер на комисионна (в процент) върху събраните суми по обособена позиция №3 се класира на първо място. Тъй като критерият за възлагане е най-ниска цена, когато тази цена се предлага в две или повече оферти, изпълнителят се определя в системата чрез жребий. Когато жребият не може да бъде проведен през платформата, тегленето на жребий, на който могат да присъстват представители на участниците, се извършва на публично заседание от комисията за при спазване на следните правила: 1. Участниците, които имат право да участват в жребия, се уведомяват за датата, часа и мястото на теглене на жребия чрез съобщение, публикувано в електронното досие на поръчката на Профила на купувача на възложителя. 2. Уведомените участници имат право да присъстват при тегленето на жребия чрез своите законни представители или чрез упълномощено лице. Когато упълномощеното лице за участие в жребия не съвпада с лицето, подписало офертата от името на участника, допълнително се представя документ за упълномощаване в оригинал или заверено копие. 3. Комисията подготвя билети с имената на участниците с еднакви цени и ги поставя в непрозрачни пликове, които се запечатват. Тегленето на жребия започва в определения час. Ако до този час не са се явили представители на участниците, председателят на комисията пристъпва към тегленето на жребия. 4. Тегленето се извършва чрез избор от председателя на комисията на един от пликовете. Участникът, чието име е в изтегления плик, се класира на първо място. 5. С цел удостоверяване коректността на избора се отварят и другите пликове, за да се запознаят присъстващите с тяхното съдържание. 6. Проведеният жребий се отразява в протокола на комисията.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/596207>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/596207>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Условието за изпълнение на обществената поръчка са посочени в Техническата спецификация и проекта на договор приложени към документация за участие в обществената поръчка.

Electronic invoicing: Allowed

Financial arrangement: Цената на услугата по Обособена позиция №3 е предложеният размер на комисионно възнаграждение, представляващ процент от събраната сума.

Забележка: Размерът на комисионното възнаграждение, представляващ процент от събраната сума, не може да бъде по-голям от 1,2 % . Надвишаването е основание за отстраняване, съгласно чл. 107, т. 2 буква „а“ от ЗОП

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing offline access to the procurement documents: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation receiving requests to participate: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation processing tenders: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

5.1. Lot: LOT-0004

Title: „Инкасиране на суми чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции, посредством Интернет и банкомат”

Description: Инкасиране от името на Възложителя и за негова сметка на суми за предоставени ВиК услуги от потребителите на Дружеството за издадени фактури чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции, посредством Интернет и банкомат със софтуер и ресурси на Изпълнителя. Изисквания на Възложителя към изпълнението на обособена позиция №4: 1. Събирането на дължимите суми се извършва от Изпълнителя по предоставена ежедневна информация във вид на файл по формат, определен от Възложителя. 2. Участникът да разполага с необходимите ресурси и софтуер за изпълнение на поръчката. 3. Възложителят трябва да получава ежедневно информация за постъпилите в негова полза плащания. 4. Инкасираните суми за съответния период се превеждат по сметка на Възложителя: - ежеседмично (в първия работен ден от следващата седмица); - окончателно разплащане - първия работен ден на следващия месец. 5. Изпълнителят, няма право да връща суми за неправилно отчетена и фактурирана вода. 6. При неправомерни действия или унищожаване на документи и информация от страна на Изпълнителя на обществената поръчка, възстановяването на същите са изцяло за негова сметка.

Internal identifier: 596233

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79940000 Collection agency services

5.1.2. Place of performance

Town: гр. Шумен

Postcode: 9700

Country subdivision (NUTS): Шумен (BG333)

Country: Bulgaria

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Договорът за обществена поръчка влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и е със срок на действие 24 (двадесет и четири) месеца или до достигане на максималната стойност на договора по всяка обособена позиция, което от двете събития настъпи по-рано. В случай че след изтичане на срока на договора, последният не е достигнал максималната стойност, за която е сключен, то той може да продължи действието си до достигане на определената максимална стойност, при условията на проекта на договора и разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 1, предл. първо, но с не повече от 6 /шест/ месеца. Стойността на договора и стойността на комисионната не се променят. Ако след изтичане на допълнителния срок, финансовият ресурс не е изразходван изцяло, договорът не подлежи на повторно удължаване. Удължаването на срока на договора е право, а не задължение на Възложителя – същото не настъпва автоматично и Изпълнителят няма право да го приложи едностранно. При упражняване на правото за удължаване на срока за изпълнение, Възложителят изпраща уведомително писмо и проект на Анекс до Изпълнителя, с което уточнява продължителността на срока, за който иска Договорът да бъде удължен. Изпълнителят има право да приеме удължаването и да подпише представеният Анекс или да откаже сключването му. Ако Изпълнителят приеме удължаването на срока, при подписване на Анекса е длъжен да приведе представената гаранция за изпълнение в съответствие с разпоредбите на проекта на договор. Ако

Изпълнителят откаже сключването на Анекс, срокът за изпълнение на Договора не се променя.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 25 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Description: Следващото обявление за откриване на обществена поръчка със същия предмет ще бъде публикувано най-малко три месеца преди изтичане на срока на договора.

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: В документацията не са включени изисквания относно достъпността за лицата с увреждания, тъй като те не са относими към предмета на обществената поръчка. Предметът на поръчката е предоставяне на услуги по инкасиране на суми за ВиК услуги чрез платежни карти, издадени от банки и свързаните с тях платежни операции, посредством Интернет и банкомат, без да включва проектиране, изграждане, доставка или адаптиране на обекти, оборудване или информационни системи. При изпълнението на договора изпълнителят е длъжен да спазва всички приложими нормативни изисквания, включително тези, свързани с осигуряването на достъпна среда, когато са приложими.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts

Description of selection criterion: ПО ОТНОШЕНИЕ НА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №4

Годност (правоспособност) за упражняване на професионална дейност. 1. За изпълнението на услугите, предмет на поръчката по Обособена позиция №3 е необходимо специално разрешение. Минимално изискване за Обособена позиция №3: Участникът следва да притежава лиценз за доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“), а за чуждестранни лица – да притежават аналогично разрешение съгласно законодателството на държавата, в която са установени. Деклариране: При подаване на офертата участникът декларира съответствието си с критерия за подбор в Част IV, раздел А „Годност“, поле „За поръчки за услуги: необходимо е специално разрешение“ от ЕЕДОП, като посочи: вид, номер на документа, срокът му на валидност, обхват на документа, орган или служба, издаващи документа, а за чуждестранни лица-аналогична информация за съответен еквивалентен документ. Доказване: В случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП се представят следните документи, с които се доказва съответствие със зададения критерий за подбор: Копие на валиден лиценз или удостоверение за издаден лиценз от Българска народна банка за извършване на дейност като доставчик на платежни услуги за услугите, предмет на съответната обособена позиция. В случай, че участникът е

чуждестранно лице при условията на по чл. 67, ал. 5 от ЗОП – валиден лиценз, издаден от компетентен орган на държавата, в която участникът е установен, за предоставяне на платежните услуги, предмет на съответната обособена позиция. В случай, че участникът е чуждестранно лице при условията на по чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП - доказателство, че има право да извършва тези услуги на територията на Република България.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерий за възлагане: „Най- ниска цена“.

Description: Участник, предложил най-нисък общ размер на комисионна на транзакция (получена от сбора на двете суми по изложената в Образец 3.4. „Ценово предложение“ скала) по обособена позиция №4, се класира на първо място. Тъй като критерият за възлагане е най-ниска цена, когато тази цена се предлага в две или повече оферти, изпълнителят се определя в системата чрез жребий. Когато жребият не може да бъде проведен през платформата, тегленето на жребий, на който могат да присъстват представители на участниците, се извършва на публично заседание от комисията за при спазване на следните правила: 1. Участниците, които имат право да участват в жребия, се уведомяват за датата, часа и мястото на теглене на жребия чрез съобщение, публикувано в електронното досие на поръчката на Профила на купувача на възложителя. 2. Уведомените участници имат право да присъстват при тегленето на жребия чрез своите законни представители или чрез упълномощено лице. Когато упълномощеното лице за участие в жребия не съвпада с лицето, подписало офертата от името на участника, допълнително се представя документ за упълномощаване в оригинал или заверено копие. 3. Комисията подготвя билети с имената на участниците с еднакви цени и ги поставя в непрозрачни пликове, които се запечатват. Тегленето на жребия започва в определения час. Ако до този час не са се явили представители на участниците, председателят на комисията пристъпва към тегленето на жребия. 4. Тегленето се извършва чрез избор от председателя на комисията на един от пликовете. Участникът, чието име е в изтегления плик, се класира на първо място. 5. С цел удостоверяване коректността на избора се отварят и другите пликове, за да се запознаят присъстващите с тяхното съдържание. 6. Проведеният жребий се отразява в протокола на комисията.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/596207>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/596207>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Условието за изпълнение на обществената поръчка са посочени в Техническата спецификация и проекта на договор приложени към документация за участие в обществената поръчка.

Electronic invoicing: Allowed

Financial arrangement: Цената на услугата по Обособена позиция №4 е предложеният размер на комисионно възнаграждение (абсолютна сума) в евро (без ДДС) върху инкасираните и преведени суми с включен ДДС. Забележка: Размерът на комисионното възнаграждение в евро (без ДДС) върху инкасираните и преведени суми с включен ДДС, не може да надвишава: - за транзакция за събрани суми до 25 евро – размер на комисионна до 0.15 евро; - за транзакция за събрани суми над 25 евро – размер на комисионна до 0.25 евро. Надвишаването е основание за отстраняване, съгласно чл. 107, т. 2 буква „а“ от ЗОП

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed: Национална агенция по приходите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed:

Министерство на околната среда и водите

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed: Министерство на труда и социалната политика

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing offline access to the procurement documents: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

Organisation receiving requests to participate: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

Organisation processing tenders: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ-ШУМЕН ООД
Registration number: 837068284
Postal address: ПЛ. ВОЙН №.1
Town: гр. Шумен
Postcode: 9700
Country subdivision (NUTS): Шумен (BG333)
Country: Bulgaria
Contact point: Давид Десподов
Email: d.despodov@vik-shumen.net
Telephone: 0893829008
Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/27941>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията
Registration number: 000698612
Postal address: бул. Витоша № 18
Town: София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Contact point: Комисия за защита на конкуренцията
Email: delovodstvo@cpc.bg
Telephone: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Национална агенция по приходите
Registration number: 131063188
Town: гр. София
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)
Country: Bulgaria
Email: infocenter@nra.bg
Telephone: 0700 18 700

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for taxes applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0004

Official name: Министерство на околната среда и водите
Registration number: 000697371

Postal address: гр. София 1000, бул. "Княгиня Мария Луиза" № 22

Town: гр. София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: edno_gishe@moew.government.bg

Telephone: +359 2940 6237

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for environmental protection applicable in the place where the contract is to be performed

8.1. ORG-0005

Official name: Министерство на труда и социалната политика

Registration number: 000695395

Postal address: гр. София 1051, ул. Триадница №2

Town: гр. София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Email: mlsp@mlsp.government.bg

Telephone: +359 2 8119 443

Roles of this organisation:

Organisation providing information concerning the general regulatory framework for employment protection and working conditions applicable in the place where the contract is to be performed

Notice information

Notice identifier/version: e5a11ebe-9b63-489f-897e-1ce92f3d74fe - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 24/07/2026 09:32:24 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 516827-2026

OJ S issue number: 142/2026

Publication date: 27/07/2026