

516882-2026 - Competition

Netherlands – Repair and maintenance services of escalators – Onderhoud roltrappen

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Utrecht

Email: inkoop@utrecht.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Onderhoud roltrappen

Description: In het maatschappelijk vastgoed van de gemeente Utrecht zijn diverse roltrappen aanwezig die een belangrijke bijdrage leveren aan de bereikbaarheid, toegankelijkheid en doorstroming van bezoekers. De gemeente wil een raamovereenkomst sluiten met één leverancier voor het integraal in stand houden van deze roltrappen, inclusief preventief onderhoud, correctief onderhoud, storingsafhandeling en alle overige werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de overeengekomen prestaties te realiseren. 20 roltrappen

Procedure identifier: 10bb25de-bb41-4816-8a77-aaf146ef7d39

Internal identifier: 2026VGU952

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Onderhoud roltrappen

Description: In het maatschappelijk vastgoed van de gemeente Utrecht zijn diverse roltrappen aanwezig die een belangrijke bijdrage leveren aan de bereikbaarheid, toegankelijkheid en doorstroming van bezoekers. De gemeente wil een raamovereenkomst sluiten met één leverancier voor het integraal in stand houden van deze roltrappen, inclusief preventief onderhoud, correctief onderhoud, storingsafhandeling en alle overige werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de overeengekomen prestaties te realiseren. 20 roltrappen

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50740000 Repair and maintenance services of escalators

Options:

Description of the options: Eventuele toekomstige roltrappen, zie leidraad

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Utrecht

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 1 jaar

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Implementatie en uitvoering

Description: In dit plan beschrijft u op welke wijze u de contractueel overeengekomen prestatie-eisen aantoonbaar gaat realiseren en borgen, waarbij u ingaat op : • De beschikbaarheidseis van 98% per roltrap per kalenderjaar; • de respons- en hersteltijden zoals opgenomen in de werkinstructie; • hoe u de beschikbaarheid van personeel, materialen, onderdelen en

specialistische kennis organiseert; • hoe u storingen voorkomt, structurele storingen analyseert en herhaling daarvan voorkomt; • hoe u de opdrachtgever informeert over de gerealiseerde prestaties.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid

Description: Het gunningcriterium Duurzaamheid is opgedeeld in twee delen. A. Certificering milieumanagement B. Plan van aanpak circulariteit A. Certificering milieumanagement De gemeente Utrecht wil met haar inkopen sturen op milieumanagement. U wordt beter beoordeeld indien u op de uiterste datum van indienen van de inschrijving beschikt over een geldig milieumanagementcertificaat conform NEN-EN-ISO 14001:2004, of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieumanagement. B. Plan van aanpak Circulariteit De gemeente Utrecht wil in 2050 een 100% circulaire stad zijn. De gemeente stuurt ook met haar inkopen op het aanjagen van de circulaire economie. In de circulaire economie behouden materialen en producten na gebruik hun waarde. Gebruik en verbruik van materialen wordt geminimaliseerd. Bij het gebruik van fysieke producten wordt de functionele levensduur geoptimaliseerd en er wordt geborgd dat producten, componenten en materialen in verschillende hoog- en laagwaardige cycli kunnen en zullen worden hergebruikt om waardevernietiging te voorkomen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Uw inschrijvingsprijs is zo laag mogelijk.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 14/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434680>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434680>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/10/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Utrecht

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Utrecht

Registration number: 71663234

Postal address: Stadsplateau 1

Town: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Matthijs Luiten

Email: inkoop@utrecht.nl

Telephone: +31 302860000

Internet address: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Buyer profile: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Other contact points:

Official name: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

Town: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: inkoop@utrecht.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Gemeente Utrecht

Town: Utrecht

Postcode: 3521AZ

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: inkoop@utrecht.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Midden-Nederland

Postal address: Postbus 16005

Town: UTRECHT

Postcode: 3500 DA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Rechtbank Midden-Nederland

Email: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 0947e39d-d216-40f5-8d21-c7d191626ef2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/07/2026 11:22:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 516882-2026

OJ S issue number: 142/2026

Publication date: 27/07/2026