

**Germany-Munich: IT services: consulting, software development, Internet and support**

**OJ S 226/2018 23/11/2018**

**Contract award notice**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Max-Planck-Gesellschaft z. F. d. W. Generalverwaltung

Postal address: Hofgartenstraße 8

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Postal code: 80539

Country: Germany

Contact person: Sachgebiet IT-Vergabemanagement

E-mail: [IT-Vergabe@gv.mpg.de](mailto:IT-Vergabe@gv.mpg.de)

Fax: +49 8921081367

**Internet address(es):**

Main address: [www.mpg.de](http://www.mpg.de)

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Einrichtung des privaten Rechts

**I.5. Main activity**

Other activity: Forschung

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

DMS-Betrieb 2019

Reference number: 8407 0804 0364

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Vergabegegenstand dieser Ausschreibung ist der (Applikations-)Betrieb des Systems, mit Erbringung aller notwendigen (ITSM-)Betriebsprozesse, insbesondere also des Incident Managements, Request Fulfillments und Changemanagements (jeweils mit allen vor- und nachgelagerten Aufgaben) wie sie von ITIL beschrieben werden (mit Ausnahme des Problemmanagements), um einen stabilen DMS-Betrieb für die Generalverwaltung und zukünftig auch für die (Max-Planck-) Institute (und weitere MPG-Einrichtungen) zu gewährleisten.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 0,01 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Max-Planck-Gesellschaft z. F. d. Wissenschaften e. V.  
Generalverwaltung Hofgartenstr. 8 80539 München

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Alle Anlagen- u. Kapitelverweise beziehen sich auf die Vergabeunterlage (VU): Ziel dieses Vergabeverfahrens ist es, neben den spezifizierten Leistungen im Rahmen des Betriebs und Supports (Betriebsleistungen zum Festpreis, Preispunkt P1) in gewissem Umfang auch noch qualifizierte Mitarbeiter (vgl. Kapitel 2.3.1) auf Tagespauschalpreisbasis (Preispunkt P2) für zusätzliche Leistungen im Rahmen des Betriebs und Supports (vgl. Kapitel 2.2.2) einsetzen zu können. Vom Auftragnehmer ist daher neben den Festpreisaufgaben ein Kontingent von Einsatztagen bereitzustellen, aus dem die MPG mit einer Vorlaufzeit von 2 Wochen Leistungen abrufen kann. Über die Basis-Vertragslaufzeit von 24 Monaten kann für die Kalkulation der Betriebsleistungen von durchschnittlich folgenden kalkulatorischen Mengen ausgegangen werden: Betriebsleistungen: Anwendungsbetriebsinstanzen – Menge: 4 Betriebsleistungen: betreute Arbeitsplätze (Named User) Menge: 600. Für zusätzliche Leistungen im Rahmen des Betriebs und Supports auf Tagespauschalpreisbasis (vgl. Kapitel 2.2.2) kann von folgendem geschätzten Auftragsvolumen pro Jahr ausgegangen werden: Rolle: Operationsmanager min. 15 max. 75 PT Rolle: d.3ecm-Experte min. 50 max. 200 PT Während der zweijährigen Basisvertragslaufzeit kann für die Leistungen auf Tagespauschalpreisbasis (vgl. Kapitel 2.2.2) somit von einem geschätzten Leistungsgesamtvolumen für den – Operationsmanager von mindestens 30 und maximal 150 Personentagen (PT) und für die – 2 d.3ecm-Experten zusammen von insgesamt mindestens 100 und maximal 400 Personentagen ausgegangen werden. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Abnahme in der Basis-Vertragslaufzeit von der genannten Mindestanzahl von 30 Personentagen für den Operationsmanager und 100 Personentagen für die d.3ecm-Experten. Macht der Auftraggeber nach der Basisvertragslaufzeit nicht von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, kann in der Verlängerungslaufzeit (siehe Kapitel 1.5.4) ebenfalls von einem Volumen pro Jahr von – mindestens 15 und maximal 75 Personentagen für den Operationsmanager und von – mindestens 50 und maximal 200 Personentagen für den d. 3ecm Experten ausgegangen werden. Der Auftraggeber behält sich ferner vor, innerhalb der ersten drei (3) Jahre dieses Vertrages neue Leistungen, die in der Wiederholung gleichartiger Leistungen wie der ausgeschriebenen bestehen, gemäß § 14 Abs. 4 Nr. 9 VgV im Wege des Verhandlungsverfahrens ohne vorherigen Teilnahmewettbewerb an den Auftragnehmer dieses Hauptauftrages zu vergeben. Für diese Leistungen gelten die vertraglichen Bedingungen dieses Vergabeverfahrens.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Konzept Einführung Betriebsprozess Release Management DMS / Weighting: 60,00

Quality criterion - Name: Konzept Organisation DMS Basischulungen in der MPG / Weighting: 40,00

Price - Weighting: 100,00

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Nach Ablauf der Basisvertragslaufzeit am 31.3.2021 steht dem Auftraggeber ein jährliches ordentliches Kündigungsrecht („Kündigungsoption“) zu. Will der Auftraggeber von diesem Kündigungsrecht Gebrauch machen, muss er den Vertrag schriftlich (d. h. Schriftform gemäß § 126 BGB, per eingeschriebenem Brief) gegenüber dem Auftragnehmer kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt drei (3) Monate zum jeweiligen Vertragsjahresende (31.3.2021 bzw. 31.3.2022). Erstmals besteht das Kündigungsrecht des Auftraggebers zum Ablauf der Basisvertragslaufzeit zum 31.3.2021. Macht der Auftraggeber nicht von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, endet der Vertrag spätestens mit Ablauf der maximalen Vertragslaufzeit von 52 Monaten ab Zuschlagserteilung bzw. 48 Monaten, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Hauptleistungsbeginns, zum 31.3.2023.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2018/S 187-422613](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

Contract No: 1

Title:

DMS-Betrieb 2019

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

**V.2.1. Date of conclusion of the contract**

20/11/2018

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: European IT Consultancy EITCO GmbH

Postal address: Potsdamer Platz 10

Town: Berlin

NUTS code: DE3 Berlin

Postal code: 10785

Country: Germany

E-mail: [jgrewe@eitco.de](mailto:jgrewe@eitco.de)

Telephone: +49 304081910

The contractor is an SME: yes

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information****VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Südbayern bei der Regierung von Oberbayern

Postal address: Maximilianstr. 39

Town: München

Postal code: 80538

Country: Germany

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

21/11/2018