

518081-2026 - Competition

Germany – Communication and multimedia software package – Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

OJ S 142/2026 27/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Email: omuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Description: Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform für die RKH Gesundheit

Procedure identifier: 5874bcaa-71cb-4f43-88a3-22d9cebf08f3

Internal identifier: 2026-010-SE-VV

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Abwicklung des Verfahrens in aufeinander folgenden Phasen zwecks schrittweiser Verringerung der Zahl der zu erörternden Lösungen bzw. zu verhandelnden Angebote Reduktion nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs auf Bieter

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48500000 Communication and multimedia software package

Additional classification (cpv): 32322000 Multimedia equipment, 32324100 Colour televisions

2.1.2. Place of performance

Postal address: Posilipstr. 4

Town: Ludwigsburg

Postcode: 71640

Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Riedstraße

Town: Bietigheim-Bissingen

Postcode: 74321

Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Kurt-Lindemann-Weg 10
Town: Markgröningen
Postcode: 71706
Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Hermann-Hesse-Str. 34
Town: Mühlacker
Postcode: 75417
Country subdivision (NUTS): Enzkreis (DE12B)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Gutleutstr. 1-14
Town: Bruchsal
Postcode: 76646
Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Country: Germany

2.1.2. Place of performance

Postal address: Edisonstr. 10
Town: Bretten
Postcode: 75015
Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YCSMUGB#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:
Participation in a criminal organisation:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:
Money laundering or terrorist financing:
Fraud:
Corruption:
Child labour and including other forms of trafficking in human beings:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Breaching obligation relating to payment of social security contributions:
Breaching of obligations in the fields of environmental law:
Breaching of obligations in the fields of social law:
Insolvency:
Assets being administered by liquidator:
Business activities are suspended:
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Description: Gegenstand der Auftragsvergabe und der damit zu schließenden Verträge zwischen der RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH (Auftraggeberin - AG) und dem Auftragnehmer (AN) inkludiert die folgenden Aufgaben: - Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform in Form einer hybriden Variante mit zentralen Lösungskomponenten/Diensten aus der Cloud, mit ergänzenden, lokal instal-lierten Komponenten in den betreffenden Standorten des AG. - Ausstattung aller Bettenstellplätze der PKV-Bereiche an 6 Standorten des AG - Neben einem Standardangebot an Unterhaltungsmedien während des Aufenthaltes, muss die Lösungsplattform weitere definierte Dienste, mit spezifischen klinischen und organisa-torischen Informations- und Kommunikationsdiensten bereitstellen. - Eine offene Lösungsarchitektur und die Verwendung standardisierter Schnittstellen muss dazu beitragen, Anwendungen Dritter, (bspw. Serviceruf, Menüfassung etc.) mit in das Gesamtlösungskonzept aufzunehmen und integrieren zu können. In 2027 sollen ca. 237 PKV-Bereiche ausgestattet werden.

Internal identifier: 2026-010-SE-VV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48500000 Communication and multimedia software package

Additional classification (cpv): 32322000 Multimedia equipment, 32324100 Colour televisions

5.1.2. Place of performance

Postal address: Posilipstr. 4

Town: Ludwigsburg

Postcode: 71640

Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Riedstraße

Town: Bietigheim-Bissingen

Postcode: 74321

Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Kurt-Lindemann-Weg 10

Town: Markgröningen

Postcode: 71706

Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Hermann-Hesse-Str. 34

Town: Mühlacker

Postcode: 75417

Country subdivision (NUTS): Enzkreis (DE12B)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Gutleutstr. 1-14

Town: Bruchsal

Postcode: 76646

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Postal address: Edisonstr. 10

Town: Bretten

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung muss ein Nachweis vorgelegt werden, dass der Bieter im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug). Dieser darf nicht älter als ein Jahr sein.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Vorlage des Nachweises einer bestehenden Haftpflichtversicherung bei einem in der EU zugelassenen Versicherer durch mindestens Vorlage der Versicherungspolice oder einer Bestätigung des Bewerbers/des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbergemeinschaft, dass im Auftragsfall eine solche Versicherung

abgeschlossen wird. Der eingereichte Nachweis darf nicht älter als 12 Monate sein. -
Personen- und Sachschäden pauschal 5 Mio. EUR pro Schadensfall - Vermögensschäden 1
Mio. EUR pro Schadensfall - wenigstens 50.000 Euro für Vermögensschäden durch
Verletzung des Datenschutzgesetzes.

Criterion: Average yearly turnover

Description of selection criterion: Umsatz für die Jahre 2023-2025 siehe Bewerbungsbogen
zum Teilnahmeantrag

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Qualitätsmanagement möglichst nach DIN EN ISO 9001
siehe Eignungskriterienkatalog

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the
procedure

Weight (points, exact): 1 000,00

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: 3 Referenzen mit Angabe des Ausführungszeitraums
Bewertung des Standes Produktivbetriebs und Realisierung siehe Eignungskriterienkatalog 2.
- 4.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the
procedure

Weight (points, exact): 1 800,00

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Anzahl der Mitarbeiter Softwareentwickler oder vergleichbare
Berufsausbildung mind. 5 Mitarbeiter siehe Eignungskriterienkatalog

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the
procedure

Weight (points, exact): 500,00

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: verfügbare Schlüsselrollen und personelle Ressourcen zur
Auftragsausführung siehe Eignungskriterienkatalog mind. 3 Projektleiter mind. 3 technische
Leads mind. 3 Rollout-Koordinatoren mind. 1 Ansprechpartner Datenschutz und IT-Sicherheit

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the
procedure

Weight (points, exact): 1 000,00

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Sprachniveau C2 für Schlüsselrollen siehe
Eignungskriterienkatalog

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Akzeptanz AVV und EVB-IT Vertragsunterlagen Nachweis
Datenschutzkonformer Verarbeitung personenbezogener Daten im Krankenhausumfeld siehe
Eignungskriterienkatalog

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Kosten gemäß Preisblatt

Description: Wertungssumme gemäß Preisblatt

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Erfüllungsgrad Leistungsbeschreibung

Description: B-Kriterien aus Leistungsbeschreibung

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB/documents>

Ad hoc communication channel:

Name: über DTVP-Vergabepattform

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 21/09/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Vergabestelle behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen unter Einhaltung der Vorgaben des § 56 VgV vom Bieter

nachzufordern. Kommt er dieser Aufforderung nicht nach, wird das Angebot gemäß § 57 (1) Nr. 2 VgV von der Wertung ausgeschlossen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1. Die Vorgaben der Vergabeunterlagen sind in Verbindung mit dem eingereichten Angebot zwingend bei der Ausführung des Auftrages einzuhalten. 2. Der AN akzeptiert und unterschreibt den der Ausschreibung beigefügten AVV und die EVB-IT Verträge.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit: (1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (4) mehr als 15 Kalender nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RKH

Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Organisation receiving requests to participate: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Registration number: HRB 207099

Postal address: Posilipostr. 4

Town: Ludwigsburg

Postcode: 71640

Country subdivision (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabekoordination

Email: oMuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Telephone: 07141-99-81101

Internet address: <https://www.rkh-gesundheit.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. **ORG-0002**

Official name: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Registration number: 08-A9866-40
Postal address: Durlacher Allee 100
Town: Karlsruhe
Postcode: 76137
Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Country: Germany
Email: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telephone: +49 7219268730
Internet address: <https://rp.baden-wuerttemberg.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1e3b366a-d9b4-4639-a3d5-66ca3bcd625d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 24/07/2026 14:07:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 518081-2026
OJ S issue number: 142/2026
Publication date: 27/07/2026