

Finland-Tampere: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 247/2017 23/12/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

National registration number: 0206114-9

Postal address: PL 226

Town: Tampere

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Postal code: 33101

Country: Finland

Contact person: Jukka Nyrhinen

E-mail: jukka.nyrhinen@evl.fi

Telephone: +358 503006306

Internet address(es):

Main address: <http://www.tampereenseurakunnat.fi>

Address of the buyer profile: <http://www.tampereenseurakunnat.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/notice/view/2017-024092>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiakasjärjestelmän (CRM) ylläpito ja kehittäminen

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tampereen seurakuntien asiakasjärjestelmä (CRM) on toteutettu Microsoft Dynamics CRM -tuotteen pohjalta. Tarjoajia pyydetään tekemään tarjous järjestelmän ylläpidosta ja kehittämisestä.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Main site or place of performance: Järjestelmää käytetään Tampereen seurakuntayhtymän alueella.

II.2.4. Description of the procurement

Tarjouspyyntö koskee Tampereen seurakuntayhtymässä käytettävää Microsoft Dynamics CRM -tuotteen perustalle räätälöityä ohjelmistokokonaisuutta. Ohjelmisto koostuu useista osista eri toimintoihin liittyen. Tällaisia ovat mm.:

1. Rippikouluilmoittautuminen ja rippikouluryhmien muodostaminen sekä yhteydenpito rippikoululaisiin;
2. Mummon kammarin vapaaehtoistyön koordinointi, jossa mukana ovat sekä vapaaehtoiset että autettavat vanhukset;
3. Varhaiskasvatusryhmiin ilmoittautuminen ja ryhmien hallinta sekä laskutus;
4. Silta-lehden tilaajarekisteri ja laskutus;
5. Seurakuntien järjestämien leirien ja kerhojen ilmoittautuminen ja laskutus sekä yhteydenpito osallistujiin.

Järjestelmää on rakennettu jo lähes kymmenen vuotta ja se on kriittinen työkalu organisaatiolle.

Järjestelmä täyttää Kirkon tietoturvamääräyksissä 2016 olevat järjestelmiä koskevat vaatimukset.

Tuote on toteutettu MS Dynamics CRM 2016 -ympäristöön. Palvelimet sijaitsevat Tampereen seurakuntayhtymän tiloissa. Pitkän ajan tavoitteena on päivittää järjestelmä Microsoft Dynamics 365 -pilviversioksi.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 300 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2018

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimusta voidaan jatkaa sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena. Sopimuksen arvo on arvioitu 48 kuukauden mittaiselle työlle.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 31/01/2018 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/04/2018

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/01/2018 Local time: 14:00

Place:

Tampereen seurakuntayhtymän toimitilat, Näsilinnankatu 26, Tampere.

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjoukset avaa vs.

tietohallintopäällikön, vs. kehityspäällikön ja järjestelmäasiantuntijan muodostama työryhmä.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/12/2017