

519300-2026 - Competition

Spain – Computer-related services – Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

OJ S 143/2026 28/07/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Email: dsm_contratacion@gva.es

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Description: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Procedure identifier: 5b26806d-f244-4006-8e0a-6918e2659bb8

Previous notice: d53ec7e4-293c-4a7c-a091-4ec4ab8dccc2-01

Internal identifier: PA SE 1145/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 567 273,25 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grave professional misconduct: Culpable de falta profesional grave

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Description: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Internal identifier: PA SE 1145/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Additional classification (cpv): 72610000 Computer support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other
Social objective promoted: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice
Criterion: General yearly turnover
Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: PRECIO.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Description: CALIDAD TÉCNICA DE LA OFERTA.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 17/09/2026 14:42:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HOSPITAL DE MANISES

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Information about review deadlines: 15 días hábiles para interposición de Recurso Especial

Organisation providing more information on the review procedures: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Registration number: 21679330211693

Registration number: S4611001A

Town: Manises

Postcode: 46940

Country subdivision (NUTS): Valencia / València (ES523)

Country: Spain

Contact point: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Email: dsm_contratacion@gva.es

Telephone: 961968800

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rJxEDHlmxWaOUi78BmzhOQ%3D%3D>

Other contact points:

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Town: MADRID

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Town: MADRID

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: b727342a-1806-42fd-8178-f7ca0072ad09 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/07/2026 14:44:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 519300-2026
OJ S issue number: 143/2026
Publication date: 28/07/2026