

France-Paris: Helpdesk and support services

OJ S 199/2021 13/10/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ministère de la santé

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75007

Country: France

E-mail: Drees-brhag-pbcp@sante.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/>Address of the buyer profile: [https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.
AccueilEntreprise](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise)**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise.
EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=815023&orgAcronyme=h8j](https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=815023&orgAcronyme=h8j)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

amoe enquetes

Reference number: DREES-327

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

assistance à la mise en oeuvre d'enquêtes réalisées par la DREES

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 750 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

assistance à la mise en oeuvre d'enquêtes réalisées par la DREES, prise de connaissance, hotline (assistances utilisateurs), logistique, transfert de connaissance.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 750 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

en application des dispositions de l'article R2112-4 du code de la commande publique (Ccp), le marché est reconduit tacitement à chaque échéance (sauf décision expresse contraire de la Drees) pour une période de douze mois à chaque fois, sans que sa durée totale puisse excéder quarante-huit mois

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

l'Accord-Cadre s'exécute par l'émission de bons de commande. La valeur estimée est pour une année mais n'est pas contractuelle

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Minimum level(s) of standards possibly required:

chiffre d'affaires 2018 et 2019 supérieur à 1 000 000 euros (T.T.C.) par an

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

au moins 50 personnes ayant eu une expérience dans le domaine des enquêtes ;au minimum une référence pour une enquête réalisée sur une base d'au moins 14 000 enquêtes

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

clause environnementale (cf. Article 10.2 du Cctp)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/11/2021 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/11/2021 Local time: 17:30

Information about authorised persons and opening procedure: date à titre indicatif

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

a l'échéance du marché

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

fournir les formulaires Dc1 et Dc2 ou équivalents, le pouvoir de la personne autorisée à signer le marché et la copie du ou des jugements prononcés s'il est en redressement judiciaire ; en cas de sous-traitance un formulaire Dc4 ou équivalent renseigné par sous-traitant

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1) le référé précontractuel (articles L. 551-1 à L. 551-12, et R. 551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat; 2) le référé contractuel (L. 551-13 à L. 551-23, et R. 551-7 à R.551-10 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'union européenne (Joue) ou dans un délai de 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée; 3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, Ass, 4 avril 2014, département du Tarn-Et-Garonne, req. no 358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/10/2021