

Finland-Lahti: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 184/2022 23/09/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lahden Talot Oy

National registration number: 1108275-0

Postal address: Mariankatu 19 A

Town: LAHTI

NUTS code: FI1C3 Päijät-Häme

Postal code: 15110

Country: Finland

Contact person: Lahden Talot Oy

E-mail: tarjoukset@learnpoint.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.lahdentalot.fi>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/75415/notice/108639>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procurement/75415/call-for-tenders/1122>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Lahden Kaupungin omistama vuokralonyhtiö

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Monikanavainen asiakaspalveluratkaisu

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavista palveluista ja näihin liittyvistä optioista:

- Monikanavainen asiakaspalveluratkaisu (CC)
- Kyseessä olevan kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset.
- Konsulttina hankinnassa toimii Learnpoint Oy.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64210000 Telephone and data transmission services, 64227000 Integrated telecommunications services, 64200000 Telecommunications services, 79342300 Customer services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1C3 Päijät-Häme

II.2.4. Description of the procurement

Hankintayksikkö pyytää tarjoutta seuraavista palveluista ja näihin liittyvistä optioista:

- Monikanavainen asiakaspalveluratkaisu (CC)
- Kyseessä olevan kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset.
- Konsulttina hankinnassa toimii Learnpoint Oy.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Laadulliset tekijät / Weighting: 20

Price - Weighting: 80%

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optiona pyydetään tarjoamaan tai voi tarjota:

- Asiantuntijatyö
- Tietämuskanta
- Chatbot
- Puhelinliittymät

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Tarjoajan tulee olla merkitty Teletoimintarekisteriin.

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Kelpoisuusehtojen täytyminen todennetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/10/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/10/2022 Local time: 10:15

Section VI: Complementary information

VI.1.

Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/75415/notice/108639>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/09/2022