

519800-2026 - Result

France – System and support services – Accord-cadre de prestations de mise en œuvre et d’hébergement, d’exploitation, de support et maintenance d’une Solution de Gestion de Campagne Marketing

OJ S 143/2026 28/07/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

Email: COSMINAMARIA.CRUCERU@assurance-maladie.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accord-cadre de prestations de mise en œuvre et d’hébergement, d’exploitation, de support et maintenance d’une Solution de Gestion de Campagne Marketing

Description: Accord-cadre de prestations de mise en œuvre et d’hébergement, d’exploitation, de support et maintenance d’une Solution de Gestion de Campagne Marketing L’accord-cadre mono attributaire est composé d’une tranche ferme et d’une tranche optionnelle telles qu’indiquées dans les documents de la consultation. L’accord cadre comporte une partie forfaitaire et une partie à bons de commande.

Procedure identifier: a16d42c0-a1c1-4bcd-a4b6-d0671cafdeac

Internal identifier: AC_2025_2048

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: L’accord-cadre est mono-attributaire et est composé d’une tranche ferme et d’une tranche optionnelle. La tranche ferme est composée des prestations suivantes : Prestations forfaitaires : F1 - Lancement de l’accord-cadre F2 - Mise en œuvre de la Solution F3 - Run F4 - Diffusion des messages Prestations à bons de commande : les prestations à unités d’œuvres décrites dans le CCTP sont exécutées au fur et à mesure de l’émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R2162-13 et 14 du Code de la commande publique La tranche optionnelle de cet accord-cadre en application des articles R2113-4 à 6 du code de la commande publique concerne la prestation forfaitaire suivante : To1 - Réversibilité Conformément à l’article R2113-6 du code de la commande publique, l’exécution d’une tranche optionnelle est subordonnée à une décision de la Cnam. Pour la tranche optionnelle, cette décision précise la date effective de démarrage des prestations et est adressée, par courriel, au Titulaire avec un préavis d’un mois. Le non affermissement d’une tranche optionnelle n’emporte pas droit à une indemnité de dédit au bénéfice du Titulaire. Le montant maximum de la part à commandes sur la durée de l’accord cadre est de 750 000 €HT, soit 900 000 € TTC. Le présent accord-cadre est conclu pour une durée ferme de 3 ans, à compter de sa date de notification. Il est reconductible une fois, pour une période d’un an. La durée maximale d’exécution de l’accord cadre est donc de 4 ans.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Les prestations peuvent se dérouler dans les locaux du Titulaire, dans les locaux de la Cnam ou à distance (ex. : télétravail). Les sites concernés de la Cnam, situés en France métropolitaine et dans les DROM-COM, sont précisés dans le CCTP.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Sans objet

Applicable cross-border law: Sans objet

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Accord-cadre de prestations de mise en œuvre et d'hébergement, d'exploitation, de support et maintenance d'une Solution de Gestion de Campagne Marketing

Description: Accord-cadre de prestations de mise en œuvre et d'hébergement, d'exploitation, de support et maintenance d'une Solution de Gestion de Campagne Marketing L'accord-cadre mono attributaire est composé d'une tranche ferme et d'une tranche optionnelle telles qu'indiquées dans les documents de la consultation. L'accord cadre comporte une partie forfaitaire et une partie à bons de commande.

Internal identifier: AC_2025_2048

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: Les prestations peuvent se dérouler dans les locaux du Titulaire, dans les locaux de la Cnam ou à distance (ex. : télétravail). Les sites concernés de la Cnam, situés en France métropolitaine et dans les DROM-COM, sont précisés dans le CCTP.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 10 885 409,42 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: offre financière

Description: Prix- Documents de l'accord-cadre

Criterion:

Type: Quality

Name: offre technique

Description: Engagements RSO - Documents de l'accord-cadre

Criterion:

Type: Quality

Name: offre technique

Description: Valeur technique - documents de l'accord-cadre

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: documents de l'accord-cadre

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Tribunal administratif de Paris

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Les entreprises peuvent également obtenir des informations concernant l'introduction des recours auprès du Tribunal administratif de Paris.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

Organisation providing offline access to the procurement documents: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

Organisation providing more information on the review procedures: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

Organisation signing the contract: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 10 885 409,42 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: NUMBERLY

Tender:

Tender identifier: Offre_NUMBERLY

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 10 885 409,42 EUR

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: AC.2025.2079

Title: Accord-cadre de prestations de mise en œuvre et d'hébergement, d'exploitation, de support et maintenance d'une Solution de Gestion de Campagne Marketing
Date on which the winner was chosen: 10/06/2026
Date of the conclusion of the contract: 20/07/2026
The contract is awarded within a framework agreement: yes
Notice that created the framework agreement: 495568-2025
Organisation signing the contract: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 11

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Caisse Nationale de l'Assurance Maladie

Registration number: 18003502402369

Postal address: 50 avenue du professeur André Lemierre

Town: Paris

Postcode: 75986

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: COSMINA MARIA CRUCERU

Email: COSMINAMARIA.CRUCERU@assurance-maladie.fr

Telephone: 01 72 60 18 85

Internet address: <https://www.ameli.fr/assure>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 7750005500013

Postal address: 7 Rue de Jouy

Town: Paris

Postcode: Paris cedex 04

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: 01 44 59 44 00

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: NUMBERLY
Size of the economic operator: Large
Registration number: 90803001800018
Postal address: 28 RUE DE CHATEAUDUN
Town: Paris
Postcode: 75009
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: suppliers@numberly.com
Telephone: +33149490660
Internet address: <https://numberly.com/fr/>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 490a88c8-9417-4306-865d-9a9cd273d617 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 24/07/2026 17:57:57 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 519800-2026
OJ S issue number: 143/2026
Publication date: 28/07/2026